

## PROVINCIA DI BOLOGNA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Bologna

#### ADECCO SFLT

---

#### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | MARCO EMILIO LEPIDO 121      |
| Comune                           | BOLOGNA                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051400528               | Fax 0516415602               |
| E-Mail                           | bologna.lepido@adecco.it     |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 40 % uomini 60

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco sflt spa

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Calda 5/c                |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 0516145577              | Fax 0516154574               |
| E-Mail                           | bologna.calda@adecco.it      |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco Spa

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Mazzini, 60/62           |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | Bo                           |
| Telefono 051/340254              | Fax 051/4294062              |
| E-Mail                           | bologna.mazzini@adecco.it    |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza         | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco S.p.A.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Irnerio, 18/A            |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051241045               | Fax 0514211374               |
| E-Mail                           | elisabetta.dapra@adecco.it   |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |         |                      |          |
|-------------------|---------|----------------------|----------|
| Lunedì mattina    | 9-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14-18.30 |
| Martedì mattina   | 9-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14-18.30 |
| Sabato mattina    |         | Sabato pomeriggio    |          |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                  | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente        | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Agenzia di fornitura di lavoro temporaneo

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Mascarella, 94/96        |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051241020               | Fax 0514219680               |
| E-Mail                           | bologna.mascarella@adecco.it |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    | 9,00-13,00 | Sabato pomeriggio    | 14,00-18,30 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 200

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50      % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |                                    |  |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore |  |
| Studenti Universitari                 | X                                  | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X                                  | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |                                    |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## Articolo 1 S.p.A.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Jacopo Barozzi , 2       |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 0515880474              | Fax 0515880534               |
| E-Mail                           | bologna@articolo1.it         |
| Sito Web                         | www.articolo1.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro: **Al momento, sono stati organizzati interventi informativi c/o alcune università di Roma (gestiti dalla sede centrale di Articolo 1-Roma)**

## LAVOROPIU' SPA Agenzia di lavoro temporaneo

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale                 |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Emilia 4/a - 40068 San Lazzaro di Savena |
| Comune                           | San Lazzaro di Savena                        |
| Provincia                        | Bologna                                      |
| Telefono 051/6272396             | Fax 051/6272369                              |
| E-Mail                           | bologna.sanlazzaro@lavoropiu.it              |
| Sito Web                         | www.lavoropiu.it                             |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00  | Lunedì pomeriggio    | 14,30-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00  | Martedì mattina      | 14,30-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00  | Mercoledì pomeriggio | 14,30-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00  | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00  | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 14,30-18,30 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro **corsi di formazione, on the job e tirocini di orientamento**

## Obiettivo lavoro Spa - via Palmanova, 67 20132 Milano

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Bologna   |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via della Grada, 4/B         |
| Comune                               | Bologna                      |
| Provincia                            | BO                           |
| Telefono 051-6493421                 | Fax 051-6493614              |
| E-Mail                               | bologna4@obiettivolavoro.it  |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## TEMPORARY FILIALE DI BOLOGNA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Lame 2/G                 |
| Comune                           | BOLOGNA                      |
| Provincia                        | BOLOGNA                      |
| Telefono 051 2706190             | Fax 051 6565929              |
| E-Mail                           | bologna@temporary.it         |
| Sito Web                         | www.temporary.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 49 % uomini 51

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media  
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore X  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari X Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | DIVISIONE ORIENTAMENTO       |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA Mascarella, 86/B         |
| Comune                               | BOLOGNA                      |
| Provincia                            | BOLOGNA                      |
| Telefono 051/252444                  | Fax 051/422218               |
| E-Mail                               | infobo@umana.it              |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |             |                      |               |
|-------------------|-------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 8.30 -12.30 | Lunedì pomeriggio    | 14.30 - 18.30 |
| Martedì mattina   | 8.30 -12.30 | Martedì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Mercoledì mattina | 8.30 -12.30 | Mercoledì pomeriggio | 14.30 - 18.30 |
| Giovedì mattina   | 8.30 -12.30 | Giovedì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Venerdì mattina   | 8.30 -12.30 | Venerdì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Sabato mattina    | 8.30 -12.30 | Sabato pomeriggio    | 14.30 - 18.30 |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne                      % uomini

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | studenti e giovani in cerca di prima occupazione |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 10  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di mediazione     |
| Indirizzo del Servizio/sportello | P.zza dei Martiri 7       |
| Comune                           | Bologna                   |
| Provincia                        | Bo                        |
| Telefono 051-6390939             | Fax 051-4210812           |
| E-Mail                           | bologna@risorsalavoro.com |
| Sito Web                         | www.risorsalavoro.com     |

---

### **Erogazione dei servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00 18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00 18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00 18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00 18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00 18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utente**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

## CB & A - Management Consultants

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia per la ricollocazione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via del Pratello 21/2                       |
| Comune                           | BOLOGNA                                     |
| Provincia                        | BO  |
| Telefono 0516569186              | Fax 0516569182                              |
| E-Mail                           | bologna@cbajob.com                          |
| Sito Web                         | www.cbajob.com                              |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 30

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70      % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare      Licenza media  
Qualifica professionale      Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica) X

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore      Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari      Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione      Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti X

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza SI  
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi SI  
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web SI

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema**

##### **Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

##### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

##### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

##### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **Erogazione di Servizi di Outplacement individuale e collettivo**

## Sommaruga & Associati Srl

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia per la ricollocazione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Boldrini, 18                            |
| Comune                           | Bologna                                     |
| Provincia                        | Bologna                                     |
| Telefono 051240180               | Fax 051240420                               |
| E-Mail                           | info@outplacement.it                        |
| Sito Web                         | www.outplacement.it                         |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.30-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.30-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.30-17.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 10      % uomini 90

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |  |
|--|---|--------------------------------|--|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |  |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |  |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X |                                |  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro:

## Cubo Società di Consulenza Aziendale Srl

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Mazzini 51/3                             |
| Comune                           | Bologna                                      |
| Provincia                        | Bo   |
| Telefono 051/397380              | Fax 051/390280                               |
| E-Mail                           | info@cuboconsulenza.com                      |
| Sito Web                         | www.cuboconsulenza.com                       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 9,00 - 12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30 - 18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00 - 12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,30 - 18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00 - 12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,30 - 18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00 - 12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30 - 18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00 - 12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,30 - 18,00 |
| Sabato mattina    |              | Sabato pomeriggio    |               |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 35 % uomini 65

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## ITALSERVICE SRL

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA GUERRAZZI 19 ABC                         |
| Comune                           | BOLOGNA                                      |
| Provincia                        | BO   |
| Telefono 0515883434              | Fax 0515883430                               |
| E-Mail                           | andrea@italservice.info                      |
| Sito Web                         | www.italservice.info                         |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 15.00-19.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-19.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 100

### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 10      % uomini 90

### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |   |

### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |