

PROVINCIA DI RAVENNA

Bacino territoriale del centro per l'impiego di Ravenna

Adecco Spa

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	filiale di Ravenna
Tipologia ente/struttura	Agenzia di lavoro interinale
Indirizzo del Servizio/sportello	via Circ. San Gaetanino
Comune	Ravenna
Provincia	Ra
Telefono 0544/30899	Fax 0544/219723
E-Mail	ravenna.gaetanino@adecco.it
Sito Web	www.adecco.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00-13,00	Lunedì pomeriggio	14,00-18.30
Martedì mattina	9,00-13,00	Martedì pomeriggio	14,00-18.30
Mercoledì mattina	9,00-13,00	Mercoledì pomeriggio	14,00-18.30
Giovedì mattina	9,00-13,00	Giovedì pomeriggio	14,00-18.30
Venerdì mattina	9,00-13,00	Venerdì pomeriggio	14,00-18.30
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.
Giovani in cerca di prima occupazione X	Lavoratori occupati adulti
Lavoratori disoccupati adulti X	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	SI	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo determinato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	SI
Altro:	

Temporary filiale di Ravenna

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Agenzia di lavoro interinale
Indirizzo del Servizio/sportello	Via Roma 157/a
Comune	Ravenna
Provincia	Ravenna
Telefono 0544 215299	Fax 0544 215268
E-Mail	ravenna@temporary.it
Sito Web	www temporary.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00-13,00	Lunedì pomeriggio	14,00-18,00
Martedì mattina	9,00-13,00	Martedì pomeriggio	14,00-18,00
Mercoledì mattina	9,00-13,00	Mercoledì pomeriggio	14,00-18,00
Giovedì mattina	9,00-13,00	Giovedì pomeriggio	14,00-18,00
Venerdì mattina	9,00-13,00	Venerdì pomeriggio	14,00-18,00
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	X	Licenza media	
Qualifica professionale		Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)			

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore		Studenti di Scuola Media superiore	
Studenti Universitari	X	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione	X	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti			

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	Dato non disponibile

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro:	

Centro Informagiovani Comune di Cervia

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Informagiovani /sportello informativo comunale
Indirizzo del Servizio/sportello	Corso Mazzini, 40
Comune	Cervia
Provincia	Ravenna
Telefono 0544974356	Fax 0544913301
E-Mail	impronta@racine.ra.it
Sito Web	http://www.racine.ra.it/impronta

Erogazione dei servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,30-12,30	Lunedì pomeriggio	
Martedì mattina	9,30-12,30	Martedì pomeriggio	15,00-18,00
Mercoledì mattina	9,30-12,30	Mercoledì pomeriggio	
Giovedì mattina	9,30-12,30	Giovedì pomeriggio	15,00-18,00
Venerdì mattina	9,30-12,30	Venerdì pomeriggio	
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 3160

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza:

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	X
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione X	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti X		

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

donne	NO	utenza immigrata	NO	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento	1
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	NO
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	SI
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro	

A.L.F.A. C.F.P. Opera Diocesana Giovanni XXIII

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Ente di Formazione Professionale (sede regionale)
Indirizzo del Servizio/sportello	Via Piangipane, 429
Comune	Ravenna
Provincia	Ravenna
Telefono 0544-418616	Fax 0544-418614
E-Mail	cfp@alfacfp.com
Sito Web	www.alfacfp.com

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento	SI
La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità	SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	8.30-13.00	Lunedì pomeriggio	14.00-16.30
Martedì mattina	8.30-13.00	Martedì pomeriggio	14.00-16.30
Mercoledì mattina	8.30-16.00	Mercoledì pomeriggio	14.00-16.30
Giovedì mattina	8.30-13.00	Giovedì pomeriggio	14.00-16.30
Venerdì mattina	8.30-16.00	Venerdì pomeriggio	14.00-16.30
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 85 % uomini 15

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media X
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore
Diploma di laurea (breve o specialistica)

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore
Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. X
Giovani in cerca di prima occupazione Lavoratori occupati adulti
Lavoratori disoccupati adulti X

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	SI	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	SI	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	5
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di scuola media superiore
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	SI
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro	

EFESO - Ente di Formazione per l'Economia Sociale

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Ente di Formazione Professionale (sede operativa)
Indirizzo del Servizio/sportello	Via Faentina 106
Comune	Ravenna
Provincia	Ravenna
Telefono 544464636	Fax 544464653
E-Mail	ravenna@efeso.it
Sito Web	www.efeso.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento	SI
La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità	SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00-13,00	Lunedì pomeriggio	14,00-18,00
Martedì mattina	9,00-13,00	Martedì pomeriggio	14,00-18,00
Mercoledì mattina	9,00-13,00	Mercoledì pomeriggio	14,00-18,00
Giovedì mattina	9,00-13,00	Giovedì pomeriggio	14,00-18,00
Venerdì mattina	9,00-13,00	Venerdì pomeriggio	14,00-18,00
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		X

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione	X	Lavoratori occupati adulti
Lavoratori disoccupati adulti	X	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dependente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	SI
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	SI
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	SI
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	SI
Altro	

ISTITUTO SCUOLA PROVINCIALE EDILI-CPT

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	
Tipologia ente/struttura	Ente di Formazione Professionale (sede operativa)
Indirizzo del Servizio/sportello	via A. Missiroli, 49
Comune	Ravenna
Provincia	RA
Telefono 0544 212497	Fax 0544 212497
E-Mail	isper@tutto.pmi.it
Sito Web	www.racine.ra.it/scuolaedili

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento	SI
La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità	SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	8.00-12.30	Lunedì pomeriggio	14.30-18.00
Martedì mattina	8.00-12.30	Martedì pomeriggio	14.30-18.00
Mercoledì mattina	8.00-12.30	Mercoledì pomeriggio	14.30-18.00
Giovedì mattina	8.00-12.30	Giovedì pomeriggio	14.30-18.00
Venerdì mattina	8.00-12.30	Venerdì pomeriggio	14.30-18.00
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 10 % uomini 90

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	X
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione X	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti		

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	SI
adulti over 50	SI	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	SI
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	SI
consulenza alla scelta post-diploma	SI
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	SI
Altro	

CONFESERCENTI RAVENNA

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	ASSISTENZA TECNICA - NUOVE IMPRESE
Tipologia ente/struttura	Organizzazione datoriale
Indirizzo del Servizio/sportello	PIAZZA BERNINI, 7
Comune	RAVENNA
Provincia	RA
Telefono 0544 292711	Fax 0544 408188
E-Mail	provincialeravenna@sicot.it
Sito Web	www.confesercentiravenna.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	8,30-12,30	Lunedì pomeriggio	
Martedì mattina	8,30-12,30	Martedì pomeriggio	15,00-18,00
Mercoledì mattina	8,30-12,30	Mercoledì pomeriggio	
Giovedì mattina	8,30-12,30	Giovedì pomeriggio	15,00-18,00
Venerdì mattina	8,30-12,30	Venerdì pomeriggio	
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % 50

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)	X	

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore		
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.		
Giovani in cerca di prima occupazione	X	Lavoratori occupati adulti	X
Lavoratori disoccupati adulti			

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	1
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di scuola media superiore
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	NO
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	NO
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro: Abbiamo iniziato alcuni colloqui personalizzati	

CGIL Ravenna

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	Centro Informazione Disoccupati
Tipologia ente/struttura	Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati
Indirizzo del Servizio/sportello	via Pellegrino Matteucci 15
Comune	Ravenna
Provincia	RA
Telefono 544244211	Fax 54434192
E-Mail	ilva_fiori@er.cgil.it
Sito Web	www.cgilra.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	8,30-12,30	Lunedì pomeriggio	15,00-18,00
Martedì mattina	8,30-12,30	Martedì pomeriggio	15,00-18,00
Mercoledì mattina	8,30-12,30	Mercoledì pomeriggio	15,00-18,00
Giovedì mattina	8,30-12,30	Giovedì pomeriggio	15,00-18,00
Venerdì mattina	8,30-12,30	Venerdì pomeriggio	15,00-18,00
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale X	Diploma scuola media superiore	
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.
Giovani in cerca di prima occupazione X	Lavoratori occupati adulti
Lavoratori disoccupati adulti X	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	SI	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	SI	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di scuola media superiore
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dependente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	SI
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	NO
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO

Altro: **incontri di gruppo con genitori e studenti di scuole medie inferiore, incontri nelle scuole con studenti delle medie superiori**

UIL - RAVENNA

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	CPO (coordinamento per l'occupazione) - UFFICIO IMMIGRAZIONE
Tipologia ente/struttura	Organizzazione sindacale - servizio per immigrati
Indirizzo del Servizio/sportello	VIA LE CORBUSIER, 29
Comune	RAVENNA
Provincia	RAVENNA
Telefono 0544/292282	Fax 0544/407616
E-Mail	cpo@uil-ravenna.it
Sito Web	www.uil-ravenna.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	8,30-12,30	Lunedì pomeriggio	15,00-18,30
Martedì mattina	8,30-12,30	Martedì pomeriggio	15,00-18,30
Mercoledì mattina	8,30-13,00	Mercoledì pomeriggio	15,00-18,30
Giovedì mattina	8,30-12,30	Giovedì pomeriggio	15,00-18,30
Venerdì mattina	8,30-12,30	Venerdì pomeriggio	15,00-18,30
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione	Lavoratori occupati adulti	X
Lavoratori disoccupati adulti	SI	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	SI	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	SI	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	NO
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	1
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo determinato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	SI
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	SI
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	SI
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	SI
Altro:	

Bacino territoriale del centro per l'impiego di Faenza

Adecco S.p.A.

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Agenzia di lavoro interinale
Indirizzo del Servizio/sportello	Corso Garibaldi 10/C
Comune	Faenza
Provincia	(Ra)
Telefono 054667263	Fax 0546667761
E-Mail	faenza.garibaldi@adecco.it
Sito Web	www.adecco.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00 - 13,00	Lunedì pomeriggio	14,00 - 18,30
Martedì mattina	9,00 - 13,00	Martedì pomeriggio	14,00 - 18,30
Mercoledì mattina	9,00 - 13,00	Mercoledì pomeriggio	14,00 - 18,30
Giovedì mattina	9,00 - 13,00	Giovedì pomeriggio	14,00 - 18,30
Venerdì mattina	9,00 - 13,00	Venerdì pomeriggio	14,00 - 18,30
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2080

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.
Giovani in cerca di prima occupazione X	Lavoratori occupati adulti
Lavoratori disoccupati adulti X	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	SI	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo determinato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	SI
Altro:	

Temporary filiale di Faenza

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Agenzia di lavoro interinale
Indirizzo del Servizio/sportello	Via Ughi 6
Comune	Faenza
Provincia	Ravenna
Telefono 0546 665392	Fax 0546 665384
E-Mail	faenza@temporary.it
Sito Web	www temporary.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00-13,00	Lunedì pomeriggio	14,00-18,00
Martedì mattina	9,00-13,00	Martedì pomeriggio	14,00-18,00
Mercoledì mattina	9,00-13,00	Mercoledì pomeriggio	14,00-18,00
Giovedì mattina	9,00-13,00	Giovedì pomeriggio	14,00-18,00
Venerdì mattina	9,00-13,00	Venerdì pomeriggio	14,00-18,00
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 49 % uomini 51

Titolo di studio prevalente

Nessun titolo di studio o licenza elementare	X	Licenza media	
Qualifica professionale		Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)			

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore		Studenti di Scuola Media superiore	
Studenti Universitari	X	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione	X	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti			

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro:	

Centro informagiovani

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Informagiovani /sportello informativo comunale
Comune	Faenza
Provincia	RA
Telefono 0546/663445	Fax 0546/663186
E-Mail	igfaenza@provincia.ra.it
Sito Web	www.racine.ra.it/informagiovanifaenza

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina		Lunedì pomeriggio	15,00-19,30
Martedì mattina	10,00-12,30	Martedì pomeriggio	
Mercoledì mattina		Mercoledì pomeriggio	
Giovedì mattina		Giovedì pomeriggio	15,00-19,30
Venerdì mattina		Venerdì pomeriggio	15,00-19,30
Sabato mattina	10,00-12,30	Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 5100

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 55 % uomini 45

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	X
Studenti Universitari	X	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.
Giovani in cerca di prima occupazione	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti		

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	NO	utenza immigrata	NO	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	3
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	NO
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	NO
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	NO
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro:	

CONSORZIO PROVINCIALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	CONSORZIO PROVINCIALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE -
Tipologia ente/struttura	Ente di Formazione Professionale (sede operativa)
Indirizzo del Servizio/sportello	VIA S. GIOVANNI BATTISTA, 11
Comune	FAENZA
Provincia	RA
Telefono 0546/26760	Fax 0546/660381
E-Mail	consorzio_formazionefaenza@provincia.ra.it
Sito Web	www.cfp.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento	SI
La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità	SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00-12,00	Lunedì pomeriggio	14,00-17,00
Martedì mattina	9,00-12,00	Martedì pomeriggio	14,00-17,00
Mercoledì mattina	9,00-12,00	Mercoledì pomeriggio	14,00-17,00
Giovedì mattina	9,00-12,00	Giovedì pomeriggio	14,00-17,00
Venerdì mattina	9,00-12,00	Venerdì pomeriggio	14,00-17,00
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 50

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 40 % uomini 60

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	X
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti	X	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	SI
adulti over 50	SI	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	SI	detenuti (o ex)	NO	altro	Studenti che intendono abbandonare la Scuola Media Superiore

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	6
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	SI
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	SI
accompagnamento in uscita dal sistema	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	SI
consulenza alla scelta post-diploma	SI
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro:	

Bacino territoriale del centro per l'impiego di Lugo

Adecco spa filiale di Lugo

Anagrafica della struttura

Tipologia ente/struttura	Agenzia di lavoro interinale
Indirizzo del Servizio/sportello	p.le Carducci, 17
Comune	Lugo
Provincia	Ravenna
Telefono 0545 288406	Fax 0545 900607
E-Mail	lugo.carducci@adecco.it
Sito Web	www.adecco.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	9,00-13,00	Lunedì pomeriggio	14,00-18,30
Martedì mattina	9,00-13,00	Martedì pomeriggio	14,00-18,30
Mercoledì mattina	9,00-13,00	Mercoledì pomeriggio	14,00-18,30
Giovedì mattina	9,00-13,00	Giovedì pomeriggio	14,00-18,30
Venerdì mattina	9,00-13,00	Venerdì pomeriggio	14,00-18,30
Sabato mattina		Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1500

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

Titolo di studio prevalente

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	X
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore
Studenti Universitari	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.
Giovani in cerca di prima occupazione	Lavoratori occupati adulti X
Lavoratori disoccupati adulti X	

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	SI	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi	NO
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	NO

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	2
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di laurea
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	NO
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI

Altro

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI

Altro

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	SI
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	SI
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	SI
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	SI
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	SI
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	SI

Altro

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO

Altro

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	SI

Altro:

COMUNE DI ALFONSINE

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	URP (eroga, tra gli altri, anche i servizi 'informagiovani' e 'informacittadino')
Tipologia ente/struttura	Informagiovani /sportello informativo comunale
Indirizzo del Servizio/sportello	Piazza A. Gramsci, 1
Comune	ALFONSINE
Provincia	Ravenna
Telefono 0544 866666	Fax 0544 84934
E-Mail	urp@comune.alfonsine.ra.it
Sito Web	www.comune.alfonsine.ra.it

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina	8,00-13,00	Lunedì pomeriggio	
Martedì mattina	8,00-13,00	Martedì pomeriggio	15,00-18,00
Mercoledì mattina	8,00-13,00	Mercoledì pomeriggio	
Giovedì mattina	8,00-13,00	Giovedì pomeriggio	15,00-18,00
Venerdì mattina	8,00-13,00	Venerdì pomeriggio	
Sabato mattina	9,00-12,00	Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare		Licenza media	
Qualifica professionale	X	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)			

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore		Studenti di Scuola Media superiore	
Studenti Universitari		Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.	
Giovani in cerca di prima occupazione	X	Lavoratori occupati adulti	
Lavoratori disoccupati adulti	X		

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

donne	NO	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	NO	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	NO
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	1
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura
Formazione specifica sul tema	NO
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	dipendente della struttura a tempo indeterminato

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	NO
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	NO
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro:	

COMUNE DI BAGNACAVALLO

Anagrafica della struttura

Denominazione del Servizio/sportello	INFORMAGIOVANI
Tipologia ente/struttura	Informagiovani /sportello informativo comunale
Indirizzo del Servizio/sportello	VIA MAZZINI, 3
Comune	BAGNACAVALLO
Provincia	RAVENNA
Telefono 0545 64061	Fax 0545 61119
E-Mail	INFORMBAGNACAVALLO@PROVINCIA.RA.IT

Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

Orari di apertura al pubblico

Lunedì mattina		Lunedì pomeriggio	15,30-18,30
Martedì mattina	9,30-12,30	Martedì pomeriggio	
Mercoledì mattina		Mercoledì pomeriggio	
Giovedì mattina		Giovedì pomeriggio	15,30-18,30
Venerdì mattina		Venerdì pomeriggio	15,30-18,30
Sabato mattina	9,30-12,30	Sabato pomeriggio	

Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2400

Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare	Licenza media	
Qualifica professionale	Diploma scuola media superiore	X
Diploma di laurea (breve o specialistica)		X

Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore	Studenti di Scuola Media superiore	
Studenti Universitari	X	Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.
Giovani in cerca di prima occupazione	X	Lavoratori occupati adulti
Lavoratori disoccupati adulti		

Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne	SI	utenza immigrata	SI	tossicodipendenti	NO
adulti over 50	NO	giovani a rischio	SI	nomadi	NO
disabili	NO	detenuti (o ex)	NO	altro	

Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza	SI
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi	SI
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web	SI

Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:	1
Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale	diploma di scuola media superiore
Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi	opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato)
Formazione specifica sul tema	SI
Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale	affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto

Descrizione delle azioni di orientamento della struttura

Accoglienza/Filtro e informazione orientativa

accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa	SI
erogazione personalizzata di informazioni	SI
promozione di eventi informativi collettivi	SI
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

accompagnamento durante il percorso formativo	NO
accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro	NO
accompagnamento in uscita dal sistema	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro

accompagnamento nelle transizioni formative	NO
accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro	NO
tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo	NO
accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli	NO
tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione	NO
accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro	NO
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università

consulenza alla scelta dopo la scuola media	NO
consulenza alla scelta post-diploma	SI
consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti	SI
Altro	

Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro

consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro	SI
consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro	NO
consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati	NO
consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati	NO
Altro:	