

6. OSSERVAZIONI CONCLUSIVE

Anche il sistema universitario viene investito di una funzione orientativa da specifici riferimenti normativi. Il panorama di esperienze in questo sistema risulta abbastanza articolato; le risposte messe in campo dai servizi di ateneo e di facoltà e dalle aziende per il diritto allo studio mettono in luce una gamma di tipologie di interventi assai diversificati:

- a) servizi universitari dedicati (cioè interni agli atenei), finalizzati prevalentemente alla consulenza in fase di scelta della facoltà universitaria,
- b) attività di tutorato orientativo in itinere (per ridurre dispersione e rischi di insuccesso durante il percorso universitario),
- c) azioni di sostegno nella transizione al lavoro cioè in uscita dall'università e nella fase di ricerca della prima occupazione.

Queste attività vengono gestite:

- a) in parte con riposte interne (docenti e personale amministrativo), soprattutto per quanto concerne le attività di informazione e tutorato in itinere;
- b) in parte con il supporto di professionalità dedicate (dipendenti del servizio orientamento di ateneo) per la gestione di attività consulenziali ed, in misura più ridotta, di azioni di sostegno alla transizione al lavoro.

Da non sottovalutare il ruolo delle aziende per il diritto allo studio, per il contributo che danno all'orientamento soprattutto in termini di informazione (in entrata) e per la promozione di iniziative di sostegno alla transizione al lavoro, in particolare progetti di tirocinio orientativo gestiti con il supporto delle agenzie di formazione professionale.

La specificità della *mission* orientativa del sistema universitario è ancora molto funzionale all'entrata nel sistema stesso. Destinatari di questi interventi sono sia le scuole come potenziale bacino di reclutamento di iscritti (soprattutto attraverso le azioni di informazione) sia i singoli studenti che si rivolgono ai servizi di orientamento universitario.

In sintesi potremmo evidenziare che anche per il sistema universitario ci troviamo di fronte a tre macro-tipologie di interventi orientativi:

- a) attività propedeutiche all'ingresso sia di carattere informativo, realizzate con un ampio ventaglio di soluzioni operative (promozionali, tecnologiche, ecc.), sia di carattere didattico (qualche esperienza di collegamento fra le discipline) che svolgono una funzione indirettamente orientativa in quanto favoriscono una maggiore consapevolezza dei propri requisiti di ingresso; questa attività sono svolte tutte da risorse interne (personale docente e amministrativo delle singole facoltà);
- b) attività di accompagnamento del percorso universitario in itinere (attività di tutorato e/o di monitoraggio orientativo) che vengono svolte da risorse interne (personale docente e amministrativo delle singole facoltà) e attività di accompagnamento in uscita (attività di tirocinio e sostegno all'inserimento lavorativo) che vengono realizzate in integrazione con il sistema della formazione professionale;
- c) attività di consulenza alla scelta universitaria, all'interno di servizi dedicati di ateneo in cui operano soprattutto orientatori professionisti.

Fra gli elementi di criticità che connotano le esperienze di orientamento del sistema universitario ricordiamo:

- a) le difficoltà di rapporto sistematico e produttivo con la scuola superiore; manca una tradizione in questa direzione e soprattutto ci sono difficoltà ad immaginare strategie di collaborazione non solo di tipo strumentale (finalizzate alle iscrizioni);
- b) la carenza di rapporti organici con servizi territoriali dedicati (ad eccezione di alcune realtà) che si rivolgono alla stessa fascia di utenza;
- c) il numero ancora molto limitato di professionalità dedicate presenti nei servizi universitari di orientamento;
- d) il reperimento delle risorse economiche per i servizi di ateneo e/o di facoltà.

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Agenzia Emilia-Romagna Lavoro

2001 *Istruzione, formazione, lavoro in Emilia-Romagna. Rapporto 2000*, Regione Emilia-Romagna

Ardsu di Ferrara e Arestud di Modena e Reggio Emilia, a cura di,

2002 *Tirocini per laureandi e laureati. Le linee guida per la progettazione, gestione e valutazione di tirocini formativi e di orientamento*

Ardsu di Ferrara 2002

Tirocini per laureandi e laureati – Vol. II Linee guida. Dispositivo per individuare quale inserimento in azienda per le diverse esigenze di apprendimento e per valutare ex ante l'investimento del tirocinio

Biagi M., a cura di 2001 *Università e orientamento al lavoro: verso la piena occupabilità?*, Ufficio orientamento al Lavoro, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Buzzi C., Cavalli A., de Lillo A., a cura di

2002 *Giovani del nuovo secolo. Quinto rapporto Iard sulla condizione giovanile*, Bologna, il Mulino

Censis

2001, *35° Rapporto annuale sulla situazione del Paese*, Milano, FrancoAngeli

Consolini M., Pombeni M.L.

1999 *La consulenza orientativa*, Milano, FrancoAngeli

Consolini M.

1999 "L'evoluzione dei servizi di orientamento" in *La consulenza orientativa*, Milano, FrancoAngeli

Corbetta P.

1999 *Metodologia e tecniche della ricerca sociale*, il Mulino, Bologna

D'Angelo M.G.

2002 *L'indagine OCSE sulle politiche di orientamento. Intervista a Tony Watts*, in *Professionalità*, n.71, pp. 67-71

Di Fabio Annamaria,

1998 "L'orientamento nei Paesi dell'Unione Europea", in *Questioni di orientamento*, pp.28-39.

Di Francesco G.

1999 "La questione delle competenze e le esperienze europee", in *Rassegna CNOS*, n. 3, pp. 28-40

Foti F., Guardoni M., Tesorio G.,

2001 *Professione matricola. Guida alla nuova università*, Milano, Etas

Isof

2001 *Federalismo e politiche del lavoro. Rapporto 2001*, Milano, FrancoAngeli

Istat

2000 *Rapporto sull'Italia*, il Mulino, Bologna

Istruzione Formazione Gioventù

1994 *L'orientamento scolastico e professionale nella Comunità europea*, Commissione europea

Gasca Diaz M.,

1949 *Ricerca sulla personalità dei giovani licenziati dal liceo classico*, Comunicazione al IX Congresso Internazionale in Psicotecnica, Berna

Giovannini G., e Pombeni M.L., a cura di

1991 *Deboli/Diversi. Esperienze di formazione*, in "Quaderni di Nuova Formazione", 5-6-, Bologna, Cooperativa Nuova Formazione

1991 "Deboli/diversi", in *Deboli/Diversi. Esperienze di formazione*, in "Quaderni di Nuova Formazione", 5-6-, Bologna, Cooperativa Nuova Formazione

Giusberti F., Bertolini F, Ghedini L., a cura di

1999 *Il Servizio Psicologico agli Studenti dell'Università di Bologna*, Bologna, Dipartimento di Psicologia

La Repubblica Affari&Finanza

2002 *Carrer Book 2002. Università*, Milano, Somedia

La Rosa M., Gosetti G., a cura di

2001 *Lavori in corso. La costruzione degli orientamenti dei giovani al tempo della flessibilità*, Milano, FrancoAngeli

Ministero del Lavoro – Ufficio Centrale per l’Orientamento e la Formazione Professionale dei Lavoratori
2001a *Fondo Sociale Europeo Obiettivo 3 – Complemento di Programmazione 2000-2006*
2001b *Fondo Sociale Europeo Obiettivo 3 – Quadro di riferimento per sviluppare le risorse umane, aumentare e migliorare l’occupazione*

OCSE

1999 *Uno sguardo sull’educazione. Gli indicatori internazionali dell’istruzione*, Roma, Armando Editore

Manzi A.,

1946 “L’orientamento universitario come problema sociale”, in *Vita sociale*

Pombeni M.L., D’Angelo, M.G.

1994 *L’orientamento di gruppo*, Roma, La Nuova Italia Scientifica

Pombeni M.L.

1990 *orientamento scolastico e professionale*, Bologna, il Mulino

2002a *Finalizzare le azioni e differenziare le professionalità*, in ISFOL, Orientamento: modelli, strumenti ed esperienze a confronto, pp.68-80, Milano, FrancoAngeli

2002b *Costruire la rete dell’orientamento in Emilia Romagna*, relazione introduttiva del Seminario del 4 giugno 2002 a Bologna

2002c *Nuove tipologie di servizi e azioni: ipotesi e proposte*, materiale interno al Seminario tecnico del 17 e 18 settembre 2002 a Cesenatico

Sangiorgi G.

2000 *Orientare Manuale per Career Counselling*, Torino, UTET

Sarchielli G.

1991 “La costruzione sociale della debolezza”, in *Deboli/Diversi. Esperienze di formazione*, in “Quaderni di Nuova Formazione”, 5-6-, Bologna, Cooperativa Nuova Formazione