

Le funzioni di orientamento: tra domande individuali e risposte sociali

Maria Luisa Pombeni - Università di Bologna

Abstract

Con l'accezione operativa del termine «orientamento» si fa riferimento alla gamma di attività/interventi finalizzati a favorire la maturazione di scelte scolastiche e di progetti professionali soddisfacenti per la persona e realizzabili nei contesti socio-economici di riferimento e ad orientarsi in itinere nei percorsi formativi e lavorativi.

Tali obiettivi sono perseguibili con il concorso sinergico di una pluralità di risorse. La funzione di orientamento, infatti, viene svolta:

- come finalità primaria della propria mission da risorse dedicate; si fa riferimento in primo luogo a *centri specializzati* che si occupano in maniera esclusiva di interventi di orientamento, essendo in grado di articolare al proprio interno *più funzioni* (informazione, accompagnamento, consulenza) e di rispondere a *differenti target* di clienti; i centri dedicati di orientamento possono trovare collocazione autonoma sul territorio attrezzandosi per rispondere a richieste e bisogni differenziati oppure essere inseriti all'interno di una struttura polifunzionale (ad esempio, il centro per l'impiego) per erogare prestazioni specialistiche nei confronti di uno specifico target-clienti;
- come finalità secondaria di altri sistemi la cui mission principale è strettamente interconnessa, anche per competenza normativa, con la funzione di orientamento, in particolare il sistema scolastico, il sistema di formazione professionale ed il sistema dei servizi per il lavoro.

Tenendo conto delle attività svolte dai centri dedicati e dai diversi sistemi, è possibile identificare 3 macro-funzioni di orientamento che rispondono a bisogni diversi di sostegno al processo di auto-orientamento della persona e che corrispondono a 3 macrotipologie di attività, articolate a loro volta in differenti azioni o «buone pratiche».

La prima funzione (*informazione*) corrisponde ad una macro-area di attività che riguardano la promozione di capacità di acquisizione di informazioni e di fruizione di servizi da parte del cittadino per garantire a tutti pari opportunità di partenza di accesso e rispondere quindi ad alcuni prerequisiti di democratizzazione dei processi di orientamento.

La seconda funzione (*accompagnamento/tutorato*) corrisponde ad una macro-area di attività centrata sulla presa in carico di soggetti (giovani e adulti) a rischio di disorientamento nella gestione individuale di esperienze formative, di ricerca del lavoro, di disoccupazione; si tratta di persone che hanno bisogno di una «figura di mediazione orientativa»:

- nello svolgimento *in itinere di percorsi scolastici e formativi* per ridurre rischi di insuccesso/dispersione; questa tipologia di attività (funzione di tutorato orientativo) è strettamente connessa alla peculiarità del sistema di riferimento e quindi deve essere svolta da risorse professionali interne;
- nelle esperienze di *transizione fra sistemi*, cioè nei passaggi dal sistema scolastico al canale della formazione professionale, dalla formazione al lavoro, da un'esperienza lavorativa ad un'altra con particolare riferimento alle situazioni di espulsione dal mercato del lavoro; la funzione di accompagnamento orientativo nelle transizioni fra sistemi richiede alle strutture/professionalità coinvolte la capacità di garantire un raccordo fra risorse di contesti diversi;
- nella *condizione di disoccupazione* legata a fenomeni di espulsione/esclusione dal mercato del lavoro e/o marginalità sociale.

La terza funzione (*consulenza*) corrisponde ad una macro-area di attività che riguardano gli interventi di sostegno alle scelte scolastico-formative e alla maturazione di progetti professionali personalizzati. L'ambito di intervento della funzione consulenziale fa riferimento sia alle transizioni formative e risulta quindi connessa ai sistemi scolastici ed universitari, sia alle transizioni lavorative in rapporto ai percorsi di formazione professionale e di inserimento lavorativo (*counselling* di orientamento, bilancio di competenze e *counselling* di carriera).