

Ministero dell' Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

## Convegno Nazionale di Studi

per Insegnanti, Dirigenti, Studenti, Genitori, Amministratori

Marina di Minturno - 28/29 Aprile

**EDUCARE LE EMOZIONI, I SENTIMENTI, LA RAGIONE**

per contrastare la dispersione e il bullismo

**Promuovere e valutare le  
competenze socio-emotive**

Maria Assunta Zanetti  
zanetti@unipv.it

Valeria Cavioni  
valeria.cavioni@unipv.it

Dipartimento di Psicologia  
Università degli Studi di Pavia

# Pronti per la scuola?

La prontezza scolastica è definita generalmente rispetto allo sviluppo delle abilità cognitive dei bambini.

La maggior parte dei genitori credono che le maestre debbano solo insegnare ai bambini a scrivere i loro nomi, sapere l'alfabeto, individuare forme e colori e contare fino a dieci



# Obiettivi di apprendimento

Scuola dell'infanzia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire conflitti, negoziare compiti e impegni, lavorare in cooperazione, definire regole d'azione condivise.</li></ul>
Scuola primaria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esercitare responsabilmente la propria libertà personale e sviluppare dinanzi a fatti e situazioni il pensiero critico e il giudizio morale;</li><li>• attuare la cooperazione e la solidarietà, riconoscendole come strategie fondamentali per migliorare le relazioni interpersonali e sociali</li></ul>
Scuola secondaria di primo grado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire le dinamiche relazionali proprie della preadolescenza nelle dimensioni dell'affettività, della comunicazione interpersonale e della relazione tra persone diverse tenendo conto non solo degli aspetti normativi, ma soprattutto di quelli etici.</li></ul>
Scuola secondaria di secondo grado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imparare a utilizzare il linguaggio dei sentimenti, delle emozioni e dei simboli</li></ul>

*(tratto da "Documento d'indirizzo per la sperimentazione dell'insegnamento di Cittadinanza e Costituzione" - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, 4 Marzo 2009)*

# Competenze emotive

3 abilità (Denham, 2006):

- Riconoscimento delle emozioni: identificare e etichettare le emozioni
- Espressione delle emozioni: trasmettere un messaggio emotivo in una modalità socialmente accettabile (Denham, 2007)
- Regolazione emotiva: si riferisce ai processi intrinseci ed estrinseci coinvolti nella valutazione, nel controllo e nella modifica della reazione emotiva (...) al fine di realizzare i propri obiettivi (Thompson, 1994)

Sono abilità fondamentali per interagire e relazionarsi con gli altri (Parke, 1994; Saarni, 1999).

# Competenze sociali

È la capacità di una persona di esibire comportamenti socialmente accettabili, che hanno conseguenze positive al fine di raggiungere i propri obiettivi (Merrell e Gimpel, 1998)

- Interpersonale : problem-solving e le gestione relazioni tra pari.
- Intrapersonale: in relazione alle capacità di autoregolazione, di tollerare la frustrazione e dell'agire in accordo a norme sociali e morali. (Stefan, Miclea, 2009)

# **Apprendimento socio emotivo**

L'apprendimento socio emotivo (SEL) è quel processo attraverso il quale impariamo a riconoscere e gestire le emozioni, prenderci cura degli altri, sapere prendere buone decisioni, agire in modo etico e responsabile, sviluppare positive relazioni interpersonali ed evitare comportamenti negativi

(Elias et al. 1997, Payton et al. 2002)

# Apprendimento socio emotivo

Autoconsapevolezza	Identificare e riconoscere le emozioni Auto percezione di sé accurata Riconoscimento delle proprie potenzialità, bisogni e valori Auto-efficacia Spiritualità
Consapevolezza sociale	Perspective taking Empatia Apprezzamento e valorizzazione della diversità Rispetto per gli altri
Decision making responsabile	Identificazione del problema e analisi delle situazione Problem solving Valutazione e riflessione Responsabilità personale, morale ed etica
Autoregolazione	Controllo degli impulsi e gestione dello stress Auto motivazione e disciplina Orientamento agli obiettivi e capacità organizzative
Gestione delle relazioni	Comunicazione, impegno sociale e costruzioni di relazioni sociali Lavorare in modo cooperativo Negoziazione, rifiuto e gestione del conflitto Ricerca e fornire aiuto

Tratto da Zins J., Bloodworth M. R., Weissberg R. P., Walberg H. J. (2007), The scientific base linking social and emotional learning to school success. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 17:2, 191 – 210.

- L'apprendimento socio emotivo sostiene lo sviluppo cognitivo e la prontezza scolastica (Carlton & Winsler, 1999); Denham, 2006; Ramey & Ramey, 2004 ) ed è predittivo del successo accademico (Izard, 2002)
- La conoscenza delle emozioni, la regolazione emotiva e le competenze sociali spesso possono predire in modo univoco il successo accademico (Carlton, 2000; Howes & Smith, 1995;. Izard et al, 2001; O'Neil, gallese, Parke, Wang, & Strand, 1997; Pianta, 1997; Pianta, Steinberg, e Rollins, 1995; Shields et al, 2001).

Gli interventi che favoriscono l'apprendimento socio-emotivo possono rafforzare lo sviluppo cognitivo (Riggs, Greenberg, Kusche, e Pentz, 2006)



# Come valutare gli apprendimenti socio-emotivi?

È importante poter predisporre di strumenti chiari e fruibili utilizzabili non solo in contesti clinici, ma anche scolastici al fine di evitare il rischio di sottostimare le effettive abilità socio-emotivo dei prescolari a vantaggio di quelle prevalentemente verbali (Cassidy 1992; Gove e Keting, 1979; Reichenbach e Masters, 1983).



# Strumenti per il profilo globale delle competenze socio-emotive

Misurazione diretta	<ul style="list-style-type: none"><li>• TEC – test of emotion comprehension (Pons, Harris, 2000)</li><li>• AKT – Affect knowledge test “the puppet measures” (Denham,2009)</li></ul>
Checklist	<ul style="list-style-type: none"><li>• PSA – Profil Socio Affectif (LaFrenière, Dubeau, Janosz e Capuano, 1990; Dumas, LaFrenière, Capuano e During, 1997) da 2 anni e mezzo a 6 anni</li><li>• MPAC – Minnesota Preschool Affect Checklist (Denham, Burton, 1996)</li><li>• SEARS – Social-Emotional assets and reliency Scale (Merrel, 2008) - versioni SEARS-P (5-18 anni); SEARS-C (7-12); SEARS-T (5-12 anni)</li><li>• ASQ:SE – Age &amp; Stage Questionnaire Socio Emotional ( Squires, Bricker e Twombly 2002) dalla nascita a 4 anni</li><li>• ITSEA – Infant – Toddler Social and Emotional Assessment (Carter e Briggs-Gowan, 2000;Carter, Briggs-Gowan, Jones e Little, 2003) BITSEA-Brief version (Briggs-Gowan e Carter, 2002)</li><li>• The emotion questionnaire (Raydell, Berlin, Bohlin, 2003) da 5 a 8 anni</li></ul>
Live coding	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leiter-R social emotional rating scale (Roid e Miller, 1997) – 5 minuti di osservazione</li></ul>

# Strumenti per il profilo di specifiche competenze socio-emotive

## Regolazione emotiva

- TBSI –Toddler Behavior Screening Inventory (Mouton-Simien P., McCain e Kelley M, 1997) da 1 a 3 anni - genitori
- PPBS - Preschool Behavior Scale (Caplan, Rubin, 1998)
- POS – Play Observation Scale (Rubin, 2001)
- QUIT –Questionari italiani di temperamento (Axia, 2002) dai 3 ai 6 anni
- ECBQ - The Early Childhood Behavior Questionnaire (2009)
- CBCL – Child Behavior Checklist for Ages 1 ½-5 (Achenbach & Rescorla, 2001)
- CCTI – Colorado Child Temperament Inventory
- Preschool Behavior Questionnaire (Behar, Lenore 1977) da 3 a 6 anni
- The Eyberg Child Behavior Inventory (Eynberg, 1980) dai 2 ai 11 anni
- PSRA – Preschool Self - Regulation Assessment (Smith-Donald, Cybele Raver, Hayes, Richardson)
- ASEBA – Achenbach system of empirically based Assessment (Rescolarla, 2007)
- CBQ – Child Behavior Questionnaire (Rothbart, 2001) – dai 3 ai 7 anni; CBQ-SF (short form) e CBQ-VSF (very short form)

# Strumenti per il profilo di specifiche competenze socio-emotive

<p>Consapevolezza sociale e empatia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scale di empatia (Ahadi e Rothbart, 1994)</li> <li>• EmQue - Empathy Questionnaire (Rieffe, Kateelaar, Wiefferink, 2010)</li> <li>• STEP - Southampton Test of Empathy for Preschool (Harter and Pike, 1984)</li> </ul>
<p>Decision making e problem solving</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coping Scale (Causey e Dubow, 1992)</li> <li>• Challenging Situations Task (Denham, Bouril e Belouad, 1994)</li> </ul>
<p>Competenze sociali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SCBE - Social Competence Behavior Evaluation - preschool edition - dai 2 anni e mezzo ai 6 anni; SCBE-30 (short-form)</li> <li>• PBCL - Preschool Behavior Checklist (McGuire, Richman , 1988)</li> <li>• MPAC - Minnesota Preschool Affect Checklist (DENHAM, BURTON, 1996)</li> <li>• SCI - Social Competence Inventory (Rydell, Hagekull e Bohlin)</li> <li>• Social Competence and Symptom (Khon e Rosman, 1972)</li> <li>• PPBS - Preschool Behavior Scale (Caplan, Rubin, 200)</li> <li>• SSBS-2 - School Social Behaviour Scale (Merrel, 2002) da 5 a 18 anni</li> <li>• Social Skills Rating System (Gresham, Elliot, 2006)</li> </ul>
<p>Interazione attraverso il gioco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penny Interactive Play Scale (Hampton, Fantuzzo, Manz; 1999)</li> <li>• POS - Play Observation Scale (Rubin, 2001)</li> </ul>

# **Promuovere le competenze socio-emotive**

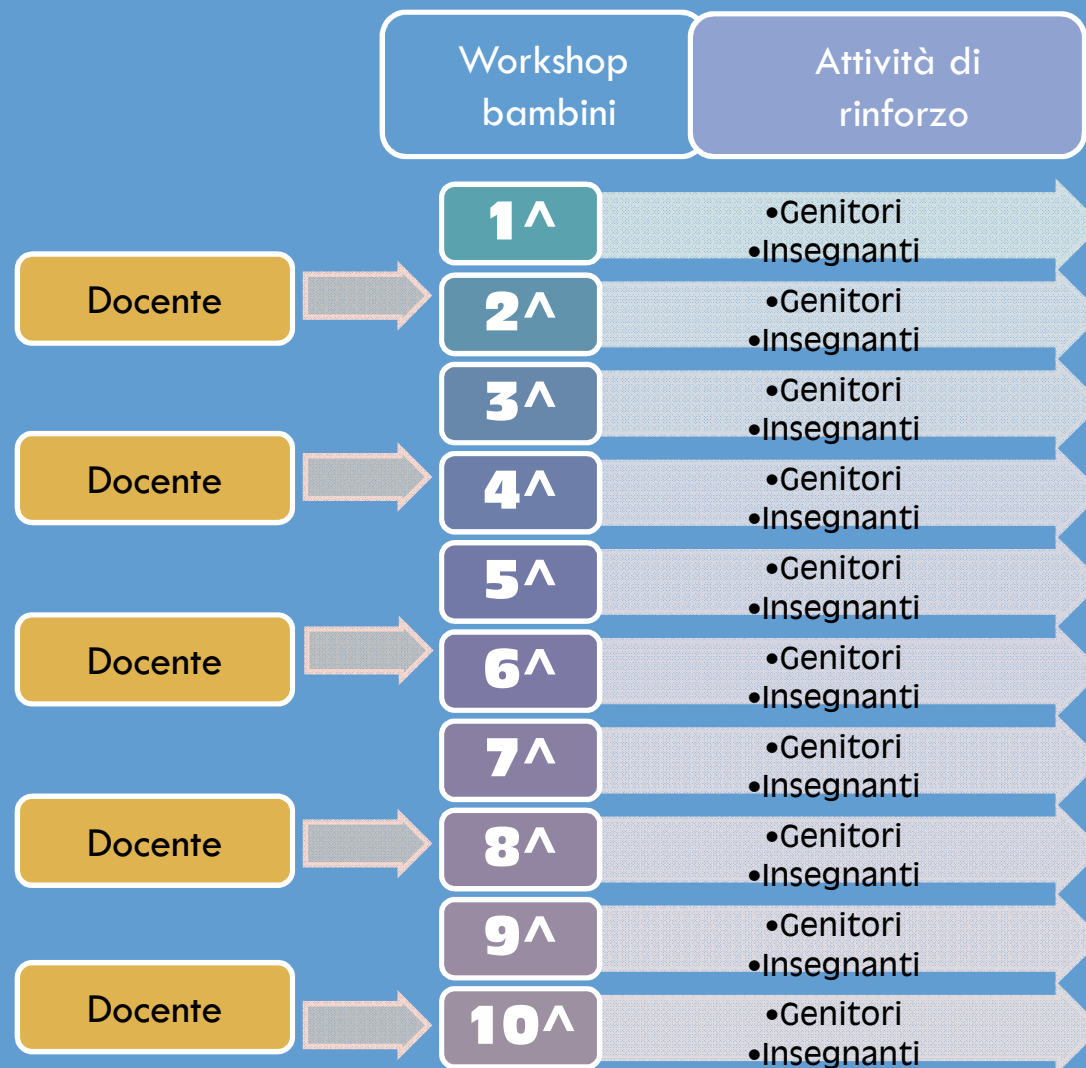
1. Training di potenziamento competenze socio-emotive
2. Strumento di regolazione emotiva
3. Costruzione curricolo emotivo

# Training di potenziamento competenze socio-emotive in età prescolare

Si compone di 10 workshops:

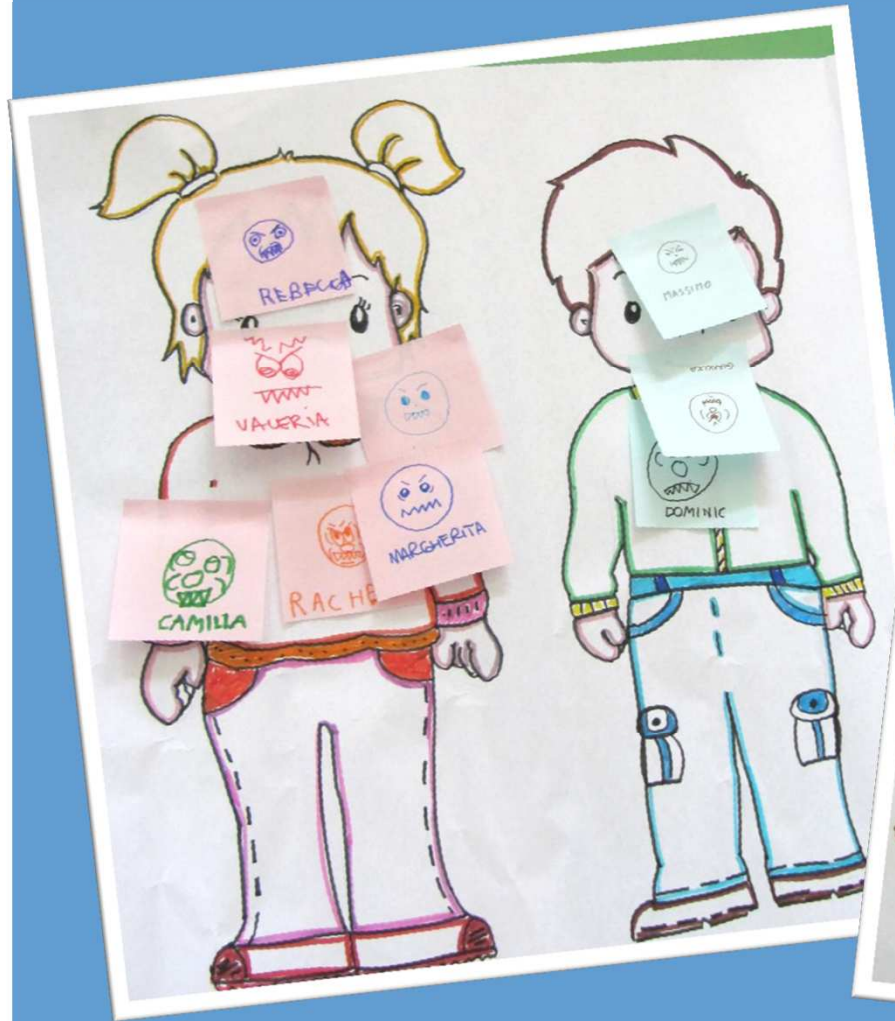
- 5 sono condotti dallo sperimentatore;
- 5 sono condotti dall'insegnante di sezione precedentemente formata

Al termine di ogni workshop vengono forniti materiali per l' attività di rinforzo, ossia per un'attività successiva che coinvolga sia i docenti che i genitori durante la medesima settimana.





# Attività: dove senti la felicità/tristezza/paura/rabbia?

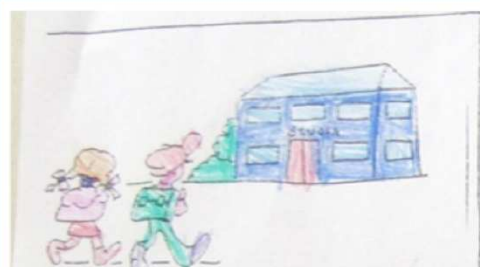


# Attività: come ti senti nella tua scuola?





# Attività: come ti senti in questi momenti quotidiani?



QUANDO VADO ALL'ASILE  
SONO TRISTE PERCHE'  
LA MAMMA VA VIA  
A LAVORARE



SONO FELICE DI FARE  
I COMPITI PERCHE'  
MI PIACE DISEGNARE



SONO FELICE QUANDO  
MANGIO PERCHE' LA  
MAMMA MI FA COSE  
BUONE



SONO FELICE QUANDO  
GIOCO CON MIO  
FRATELLO MATTIA





HO PAURA QUANDO  
LITIGO CON MIO FRATELLO  
MATTIA PERCHE' A VOLTE  
MI PICCHIA E MI FA  
MAMIE E PIANGERE




SONO FELICE QUANDO VADO  
A LETTO PERCHE' MI PIACE  
IL MIO LETTINO E IL  
MIO ORSO CON IL QUALE  
DORMO

# Arrabbiadiario: uno strumento per la regolazione emotiva

  
 Università degli Studi di Pavia  
 Dipartimento di Psicologia  
**progetto di**  
**alfabetizzazione emotiva**  
 scuola primaria di .....  
**ARRABBIADIARIO**  


**DIARIO** Nome \_\_\_\_\_  
 Di \_\_\_\_\_  
 Di \_\_\_\_\_  
 Classe \_\_\_\_\_



Ciao.  
 quello che hai aperto e' un "diario" un po' speciale  
 su cui ti chiedo di raccontarmi cosa succede quando  
 ti arrabbi con qualcuno (compagni di classe, amico,  
 insegnante, genitori, ecc...) o per qualche motivo  
 (brutto voto, presa in giro ecc...)

Se ti capiterà di arrabbiarti questa settimana, compila subito il diario rispondendo a delle semplici domande che riguardano quello che e' successo.  
 Per rispondere dovrai descrivere la situazione e scegliere tra varie cose che di solito le persone fanno quando si sentono arrabbiate.

Ti chiedo di rispondere mettendo una crocetta accanto alla prima cosa che hai fatto in quella situazione.  
 Non ci sono risposte giuste o sbagliate ed e' importante che tu risponda sempre con sincerita'.

Quello che scriverai sul diario rimarra' segreto.  
 Tra una settimana verro' a ritirare il diario.  
 Se ti dovesse capitare di arrabbiarti piu' di una volta potrai chiedere un altro diario alla maestra.  
 Per rendere piu' facile la lettura ti chiedo di scrivere in stampatello.

GRAZIE, CIAO!  
 BUON LAVORO!

Data \_\_\_\_\_ ORA \_\_\_\_\_

Dove ti sei arrabbiato/a?

<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Campo sportivo
<input type="checkbox"/> Scuola	<input type="checkbox"/> Casa nonni \ Parenti
<input type="checkbox"/> Classe	<input type="checkbox"/> Casa di un amico \ a
<input type="checkbox"/> Giardino \ Cortile	<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare)
<input type="checkbox"/> Parco giochi	_____

con chi ti sei arrabbiato?

<input type="checkbox"/> Mamma	<input type="checkbox"/> SORELLA \ FRATELLO
<input type="checkbox"/> PAPA'	<input type="checkbox"/> Amici
<input type="checkbox"/> Maestra	<input type="checkbox"/> Nonni \ Parenti
<input type="checkbox"/> Compagni di classe	<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare)
	_____

Descrivi brevemente cosa è successo

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

# Arrabbiadiario: uno strumento per la regolazione emotiva

Racconta che cosa ti ha fatto arrabbiare

Cosa hai fatto mentre eri arrabbiato/a?

*Leggi bene tutte le risposte e rispondi mettendo una crocetta accanto alle cose che hai fatto.  
Ricordati che puoi fare al massimo 3 crocette.*

- Ho Pensato che era tutta COLPA mia
- Ho continuato a Pensarci anche mentre facevo altro
- Ho Preso in giro/detto DELLE PAROLACCE
- Ho Pianto
- Sono stato zitto/a
- Ho sbattuto DELLE cose PER terra
- Ho tirato un calcio a qualcosa
- Non ho Più Parlato ALLE Persone con cui ero arrabbiato
- Sono andato/a Da un'altra Parte
- Ho fatto finta di niente
- Ho fatto qualcosa Di Divertente e Piacevole
- Ho Pensato a qualcosa Di Divertente e Piacevole
- Mi sono Preoccupato/a Per quello che era successo
- Mi sono rimproverato/a Per qualcosa che avevo fatto
- Ho chiesto scusa
- Ho Detto quello che mi dava fastidio
- Ho cercato di fare Pace
- Ho Detto Di smetterla a chi mi stava dando fastidio
- Ho Pensato a qualcosa Da Dire o Da fare Per risolvere La situazione
- Ho fatto qualcos'altro
- ALTro (specificare)\_\_\_\_\_

Con chi te La sei PRESA?

- Con chi mi ha fatto arrabbiare
- Con qualcuno che non c'entrava

Descrivi cosa hai fatto qui sotto





# **Il curricolo socio-emotivo**

1. Formazione teorica docenti
2. Focus group per l'individuazione degli obiettivi emotivi e relazionali
3. Progettazione e creazione di protocolli di valutazione differenziati per ordini di scuola, dalla scuola dell' Infanzia alla scuola secondaria di primo grado.

# Focus group: le aree di valutazione

Consapevolezza	Implica il riconoscimento delle emozioni che si vivono e i legami tra le emozioni e gli avvenimenti che le causano.
Padronanza	Comporta la capacità di gestione delle emozioni attraverso strategie di regolazione
Motivazione e interesse	È relativo alle tendenze emotive che portano al raggiungimento degli obiettivi.
Empatia	Si riferisce alla consapevolezza delle emozioni, dei bisogni e degli interessi altrui.
Abilità socio-relazionali	È l'insieme delle abilità connesse all'indurre risposte desiderabili negli altri.

# Lo strumento

- Si compone di protocolli diversificati per fasce di età

Protocollo scuola dell'infanzia

Protocollo scuola primaria: classe 1<sup>^</sup>; 2<sup>^</sup>; 3<sup>^</sup>

Protocollo scuola primaria: classe 4<sup>^</sup>; 5<sup>^</sup>

Protocollo scuola secondaria di 1<sup>^</sup> grado

- Le cinque aree precedentemente descritte sono state declinate per fascia d'età e di ordine scolastico attraverso la creazione di specifici obiettivi emotivi – relazionali

# Protocollo classe 1<sup>^</sup>; 2<sup>^</sup>, 3<sup>^</sup>

La **valutazione** delle competenze **emotivo – relazionali**

## SCUOLA PRIMARIA (1<sup>^</sup>-2<sup>^</sup>-3<sup>^</sup> ELEMENTARE)

### ISTRUZIONI

Il protocollo di valutazione delle competenze emotive - relazionali è individuale per ogni alunno e la compilazione va eseguita dall'insegnante.

Per ogni affermazione si richiede di esprimere il proprio grado di accordo con una crocetta in corrispondenza del valore numerico secondo la seguente legenda:

<i>Punteggio</i>	Livello di accordo
1	Pienamente in disaccordo
2	Prevalentemente in disaccordo
3	Parzialmente in disaccordo
4	Parzialmente d'accordo
5	Prevalentemente d'accordo
6	Pienamente d'accordo

- L'insegnante assegna un punteggio agli item presentati all'interno di ogni area emotivo – relazionale.



# Protocollo classe 1<sup>^</sup>; 2<sup>^</sup>, 3<sup>^</sup>

## DATI ANAGRAFICI

Nome e Cognome _____	Data di nascita _____
Scuola _____	Classe e sezione _____
Data della prova _____	Insegnante _____

## QUADRO RIASSUNTIVO

<i>Obiettivi</i>	<i>Totale per area</i>
CONSAPEVOLEZZA	
PADRONANZA	
MOTIVAZIONE / INTERESSE	
EMPATIA	
ABILITA' SOCIO - RELAZIONALI	
Totale Generale	_____

Il protocollo viene somministrato all'inizio e al termine dell'anno scolastico.

L'utilizzo dei protocolli in tutti i cicli scolastici propone da un lato di sostenere lo sviluppo delle **competenze socio-emotive**, dall'altro permette di seguire gli **snodi evolutivi** nel passaggio da un ordine di scuola all'altro

# Protocollo classe 1<sup>^</sup>; 2<sup>^</sup>, 3<sup>^</sup>

**1. CONSAPEVOLEZZA:** comporta il riconoscimento delle emozioni che si vivono e i legami tra emozioni e gli avvenimenti che le causano.

<i>Obiettivi</i>	1	2	3	4	5	6
a. Riconosce e comprende i propri stati emotivi .....						
b. Riconosce e comprende gli stati emotivi altrui .....						
c. È in grado di identificare cause e conseguenze delle proprie emozioni e di quelle altrui .....						
d. Usa parole adeguate per descrivere le proprie esperienze emotive e chiarire quelle altrui .....						
e. Sa ricostruire le esperienze più significative della propria storia personale .....						
<b>Totale</b>						

**2. PADRONANZA:** comporta la capacità di gestione delle emozioni attraverso strategie di regolazione

<i>Obiettivi</i>	1	2	3	4	5	6
a. Sa esprimere e comunicare in modo adeguato al contesto le proprie emozioni .....						
b. È consapevole dei propri punti di forza e dei propri limiti .....						
c. Ricorre a strategie comportamentali per il controllo delle reazioni emotive .....						
d. È in grado di accettare i propri insuccessi .....						
<b>Totale</b>						

**3. MOTIVAZIONE / INTERESSE:** comporta tendenze emotive che guidano o facilitano il raggiungimento degli obiettivi

<i>Obiettivi</i>	1	2	3	4	5	6
a. È motivato a raggiungere gli obiettivi di apprendimento .....						
b. È interessato a socializzare con i compagni e gli insegnanti .....						
c. Riconosce le gratificazioni come stimolo a migliorare .....						
d. Esprime con parole e gesti il proprio interesse per contenuti appresi .....						

# Protocollo classe 1<sup>^</sup>; 2<sup>^</sup>, 3<sup>^</sup>

## 4. EMPATIA: comporta la consapevolezza dei sentimenti, delle esigenze e degli interessi altrui.

<i>Obiettivi</i>	1	2	3	4	5	6
a. Comprende e rispetta le esigenze degli altri						
b. Sa ascoltare gli altri						
c. Si accorge di un compagno/a in difficoltà						
d. Aiuta un compagno/a in difficoltà						
e. Conforta i compagni quando soffrono						
f. Chiede aiuto ad altri per un compagno/a in difficoltà						
Totale						

## 5. ABILITA' SOCIO - RELAZIONALI: comportano le abilità nell'indurre risposte desiderabili negli altri

<i>Obiettivi</i>	1	2	3	4	5	6
a. Riesce a comunicare in modo chiaro il proprio pensiero nel rispetto degli altri con il supporto/supervisione dell'insegnante						
b. Conosce e si comporta in funzione di regole sociali del gruppo						
c. Sa cooperare per raggiungere un obiettivo comune con il supporto/supervisione di un adulto						
d. Sa cooperare per raggiungere un obiettivo comune in autonomia, senza il supporto/supervisione di un adulto						
Totale						

# Grazie per l'attenzione

