

Presentazione del volume

Riccardo Staglianò

# Al posto tuo

Così web e robot ci stanno rubando il lavoro

Einaudi, Torino febbraio 2016 (pagg.246)

P come Posto, il tuo posto di lavoro. Quello che internet e le macchine si portano via. Ieri la tecnologia sostituiva i colletti blu, oggi quelli bianchi. E domani?

**Presentazione tratta da <http://www.einaudi.it/>**

Qual è l'ultima volta che avete comprato un biglietto del treno allo sportello invece di farlo online? O un cd in un negozio di dischi? O che avete messo piede in banca? Non siete i soli. Il risultato individuale è una maggiore convenienza immediata, quello collettivo è la fine di quei lavori. È una schizofrenia che ci riguarda tutti. Le macchine hanno sempre rimpiazzato gli uomini. Prima però lo facevano nei compiti pesanti, colpendo i colletti blu. Ora sostituiscono il lavoro dei colletti bianchi. In passato l'aumento della produttività dato dalla tecnologia si trasformava in più ricchezza per la società: se uno perdeva il lavoro in manifattura ne trovava un altro nei servizi. Ormai le macchine corrono troppo forte e distruggono più posti di quanti non riescano a creare. Web e robot, dunque, dopo globalizzazione e finanza, stanno uccidendo la classe media. Perché più le macchine diventano a buon mercato, più gli esseri umani sembrano cari in confronto. Questo libro è un viaggio in un futuro che è già arrivato, a cui stiamo pagando un prezzo cruento, ma dall'esito non inevitabile. A patto che ce ne rendiamo conto, prendendo delle radicali contromisure.

## INDICE

Prologo

1. Perché Amazon straccia il negozietto
2. Camion, Google Car e droni: il futuro dei trasporti ha il pilota automatico
3. Amelia, bestia nera dei call center e il lungo addio ai traduttori

*Primo intermezzo. Come siamo arrivati sin qui*

4. Verso la fabbrica a operai zero
5. L'era del fotografo multitasking e del giornalista algoritmico

6. Nel mercato automatico dove comanda il software

*Secondo intermezzo. Un'idea con radici profonde: da Ludd all'Intelligenza artificiale*

7. Se è l'algoritmo a chiedere: «Dica 33»

8. Le video-lezioni che uccideranno i prof non-star

9. La uberizzazione della società

*Terzo intermezzo. I lavori sostituiti: una lista provvisoria*

10. Se otto microlavori vi sembrano pochi ...

11. Youtuber, è vera gloria? Viaggio, tra fama e fame, nel fenomeno del momento

12. Esiste una via d'uscita? Dipende tutto da noi

Epilogo

*Nota bibliografica*

