

Presentazione del volume

Dina Guglielmi, Franco Fraccaroli

Stress a scuola 12 interventi per insegnanti e dirigenti

Il Mulino, Bologna settembre 2016 (pagg.176)

Presentazione tratta da <https://www.mulino.it/>

La qualità di un sistema scolastico è spesso misurata da indicatori relativi all'apprendimento degli studenti, ma un parametro non meno importante è costituito dal benessere organizzativo e dalla salute psicofisica di chi opera in tale sistema. Oltre ad offrire utili strumenti di lettura per riconoscere lo stress nella scuola, capire come si manifesta e le sue cause, il volume propone diverse linee operative di intervento, pensate come strategie di prevenzione e gestione dello stress per il possibile superamento del disagio psicologico, dell'esaurimento emotivo e del malfunzionamento organizzativo.

Dina Guglielmi insegna Psicologia del lavoro e Psicologia dell'orientamento presso la Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione dell'Università di Bologna. Con il Mulino ha pubblicato *Mobbing* (2015).

Franco Fraccaroli insegna Psicologia del lavoro e Psicologia delle organizzazioni nell'Università di Trento. È delegato al benessere organizzativo della medesima università. Tra i suoi libri per il Mulino: *Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni* (con C. Balducci, 2011) e *Andare in pensione* (con G. Sarchielli, 2015).

INDICE

Introduzione

I. La scuola come organizzazione

1. Gli agenti stressanti nella scuola
2. Processi organizzativi nella scuola
3. Legami deboli
4. Fattori di stress emergenti
5. La «buona scuola» e l'organizzazione scolastica

II. Il processo dello stress: elementi chiave

1. I fattori in gioco
2. Gli «stressors»
3. Le reazioni di «strain»

4. Le strategie di fronteggiamento
5. Il modello domande-risorse
6. I livelli di intervento

III. Insegnare: che stress!

1. Rischi psicosociali per l'insegnante
2. Il burnout negli insegnanti
3. Un quadro di sintesi
4. Come «misurare» il burnout
5. Il problema della diagnosi rimane aperto

IV. Il benessere del dirigente scolastico

1. Il dirigente scolastico nella scuola italiana
2. Rischio dipendenza dal lavoro?
3. Il ruolo delle risorse personali
4. Strategie efficaci per combattere lo stress
5. Il ruolo della formazione
6. Suggerimenti operativi

V. Migliorare l'organizzazione: proposte di Intervento

1. Sfruttare la normativa
2. Promozione del senso civico nei contesti di lavoro
3. Il «mentoring»
4. Soluzioni sociali per un problema sociale

VI. Potenziare le risorse personali: Interventi di «stress management»

1. Lavorare sulla mente: «mindfulness»
2. Potenziare il capitale psicologico
3. Combattere la ruminazione
4. Resilienza
5. Il «counseling» psicologico

Conclusioni

Riferimenti bibliografici