

Franco Nanni, **La scuola e il successo formativo. Il vademecum per promuovere il successo formativo**, FSE, Ministero del lavoro, Regione Emilia Romagna, Provincia di Bologna Assessorato Istruzione Formazione Lavoro Politiche per la sicurezza sul lavoro COFIMP, Bologna 2003 (pag. 60)

INDICE

Prefazione

INTRODUZIONE. Una sensibilità psicodinamica. 1

FARE ACCOGLIENZA 3

Il significato dell'accoglienza	3
Significati manifesti	3
Significati latenti	5
Struttura dei percorsi di accoglienza	6
Il gioco come risorsa	6
La scuola presenta se stessa	7
Un esempio concreto di progetto organico	8
Il ruolo del facilitatore	9
Requisiti di base	9
Requisiti per la conduzione e l'osservazione	10
La conduzione dei giochi	11
La preparazione	12
L'osservazione	12
Il debriefing	13
Esempi di schedatura e classificazione dei giochi	15
Rompighiaccio	15
Riscaldamento	16
Riflessione - introspezione	17
Progettazione - espressione di sé	18

GESTIRE SITUAZIONI DIFFICILI 19

Rilevare un problema	19
Soluzione: una parola per molti significati	19
Problema: per chi, di chi, con quali effetti?	20
Usare un linguaggio descrittivo	20
Descrivere i comportamenti	21
BOX Schema di rilevamento dei comportamenti individuali	23
BOX Quando il comportamento é troppo strano	24
BOX Approfondimento: la teoria di Bion sui gruppi	24
Conoscere il problema	26
Quali forze sono in gioco?	26
Gli strumenti per la conoscenza	27
Il colloquio	27
BOX Gli ingredienti essenziali dell'ascolto	29
BOX Ascolto efficace: un esempio letterario	30
Chiedere un colloquio: a chi, come e quando	31
Una questione ... di privacy	32
Affrontare il problema	33
Il fattore K	33
Considerazione positiva	34
BOX Alcuni assiomi sulla comunicazione	35
Che fare?	37
BOX Un esempio di apprendimento cooperativo il jigsaw	41
Integrazione con risorse esterne	42
BOX Lo spazio giovani ASL a Bologna e in provincia	44
BOX Coinvolgere la famiglia	45
BOX Modelli familiari	46
BOX Una riflessione su norme e sanzioni disciplinari	47
Verificare i risultati degli interventi	48
BOX Il processo	49
Esempi concreti	50
BOX Saverio e la sua classe	50
BOX Fernando	52

BIBLIOGRAFIA 53