

FINALITÀ E INIZIATIVE DELLA ZANCAN FORMAZIONE SRL

La Zancan Formazione Srl si prefigge di promuovere e diffondere una cultura sociale ispirata ai valori della solidarietà, del rispetto della dignità dei soggetti destinatari delle politiche sociali e di valorizzazione dell'etica e delle specificità delle professionalità impegnate nei servizi.

Svolge attività di aggiornamento, consulenza, supervisione in favore di professionisti operanti nel settore sociale, sanitario, educativo.

Promuove e realizza sperimentazioni e assistenza nella progettazione e gestione dei servizi alla persona, nonché studi e ricerche.



Zancan
Formazione Srl

*Il seminario si svolge a Malosco (Tn)
presso il Centro Studi E. Zancan,
Viale Alpino, 8.*

La quota di iscrizione è di € 400,00.

*La pensione completa presso il
Centro Studi è di € 65,00 al giorno.*

*Le iscrizioni devono pervenire entro
il 10 giugno 2008.*

Saranno accettati i primi 20 iscritti.

*Note logistiche dettagliate saranno
inviate dopo l'iscrizione*

PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A

ZANCAN FORMAZIONE Srl
Via Vescovado, 66, 35141 Padova
Tel 049 665413 - 049 663800 fax 049 663013
Dal 15 giugno anche a: Centro Studi E. Zancan,
viale Alpino 8, 38013 Malosco (Tn)
Tel. 0463 - 831342, fax 0463 - 830408
E-mail: zancan.malosco@tin.it
segreteria@zancanformazione.it
www.zancanformazione.it
IBAN : IT 92 0 0200834830 000010726500

SEGRETARIATO SOCIALE E ACCESSO: LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA

Malosco (Tn) – 25-28 giugno 2008



Zancan Formazione Srl

**SEMINARIO
RESIDENZIALE
DI FORMAZIONE**

SEGRETIARIATO SOCIALE E ACCESSO: LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA

L'importanza di garantire a tutti i cittadini l'effettivo accesso ai servizi, superando le barriere logistiche, psicologiche, culturali, burocratiche che lo possono ostacolare, è uno dei primi impegni di un sistema di offerta che punti sulla qualità e sull'efficienza delle risposte.

La garanzia del rispetto di questo diritto per tutti, specialmente per i più svantaggiati, presuppone l'effettiva possibilità per la cittadinanza:

- di poter contare sulle informazioni necessarie a conoscere le risorse disponibili e le relative procedure per accedervi,
- di veder valorizzato il proprio protagonismo e autonomia attraverso la conoscenza dei propri diritti e delle opportunità disponibili,
- di essere concretamente facilitata, specialmente se in stato di bisogno, alla concreta fruizione di tali opportunità.

È perciò richiesto al sistema dei servizi l'allestimento delle condizioni organizzative, professionali e strumentali che garantiscano e semplifichino i percorsi e le modalità di accesso alle risposte istituzionali e del territorio.

Obiettivo formativo

Il seminario di formazione ha lo scopo di identificare i significati del segretariato sociale e dell'accesso come livelli essenziali, di delineare il profilo etico e organizzativo del servizio che meglio si adatti ai bisogni di informazione e di accesso, di approfondire le funzioni e le caratteristiche che esso dovrebbe assumere per garantire rispetto dei diritti ed efficacia delle risposte.

Si prenderanno perciò in considerazione le condizioni di fattibilità del servizio di segretariato e di accesso esaminandone:

- i bisogni e i diritti dei cittadini cui il servizio è preposto;
- il profilo gestionale e organizzativo del servizio, anche in relazione al contesto istituzionale di risposte sociali e sociosanitarie e alle varie altre risorse presenti sul territorio;
- le dimensioni tecnico-professionali che garantiscano l'appropriatezza e l'efficacia delle risposte;
- gli aspetti logistici e strumentali necessari al buon funzionamento del servizio.

Oltre agli apporti teorici sarà dedicata particolare attenzione ad approfondimenti con studio di casi concreti, che permetteranno di mettere a fuoco possibili soluzioni in relazione alle varie realtà assistenziali presenti in Italia.

Il **seminario è rivolto** a coordinatori dei Piani di zona, a responsabili di progetti nell'ambito degli enti locali e delle aziende sanitarie, a coordinatori e operatori dei servizi, a responsabili di imprese sociali (cooperative sociali, associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, ecc.),

a responsabili di enti privati che gestiscono servizi sociali per conto di enti pubblici o su propria iniziativa.

Esperti

Elisabetta **Neve**, assistente sociale, docente di servizio sociale università Verona
Lorenza **Anfossi**, assistente sociale, formatore

ALTRI SEMINARI DI FORMAZIONE

Il pronto intervento sociale

22-25 giugno 2008

La non autosufficienza: una sfida prossima ventura

29 giugno-2 luglio 2008

L'analisi dei bisogni nei processi di programmazione territoriale

23-26 luglio 2008

La partecipazione dei bambini e dei ragazzi nella scuola e nel territorio

17-20 settembre 2008