

COMUNICATO STAMPA

Nuove competenze tecnologiche per l'orientamento: il **progetto europeo ICTSKILLS2**



Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) sono ormai entrate prepotentemente nella vita quotidiana di ognuno e rappresentano sicuramente una grande opportunità di espansione delle possibilità di accesso alla conoscenza, di ampliamento e di intensificazione delle proprie relazioni personali e professionali, di ottimizzazione e valorizzazione delle capacità individuali.

Nell'ambito specifico dei servizi di orientamento e di consulenza per le scelte scolastiche, formative e professionali, le ICT si stanno diffondendo rapidamente in quanto offrono innumerevoli potenzialità legate allo sviluppo e al miglioramento della qualità e della rapidità dei servizi stessi. I servizi di orientamento, infatti, si basano sia sulla possibilità di un ampio accesso a risorse di tipo informativo, sia sulla capacità degli operatori di entrare in relazione con le persone che accedono al servizio per offrire una consulenza strutturata e personalizzata sulle specifiche domande e questioni poste, sia sulla possibilità di utilizzare specifici strumenti di supporto al processo di decisione e di pianificazione della carriera scolastica, formativa e lavorativa.

Le ICT in questo senso rappresentano un elemento fondamentale nei moderni servizi di orientamento e di conseguenza diventa strategico garantire a tutti gli operatori di questo settore un livello adeguato di competenze specifiche in questo ambito proprio per utilizzare al meglio il potenziale della tecnologia per migliorare la qualità e le opportunità di accesso diffuso ai servizi.

In questa direzione è stato realizzato da una partnership europea il progetto ICT SKILLS2 – ICT Tools and Training for E-Guidance Practitioners, promosso da ASTER Bologna e **finanziato dalla Commissione Europea – Direzione Generale dell'Istruzione e della Cultura nel quadro del Programma Lifelong Learning.**

Si tratta in particolare della seconda parte di un percorso di ricerca che, partendo dall'analisi dei bisogni di nuove tecnologie nell'orientamento, ha elaborato una proposta metodologica ed una serie di strumenti utili proprio per **formare i professionisti dell'orientamento ad un qualificato utilizzo delle migliori tecnologie per l'e-guidance, all'interno dei sistemi di lifelong learning.**

Il modello si basa sull'idea che le ICT possano svolgere diverse funzioni nell'orientamento: gestire e rendere accessibile l'informazione, favorire la comunicazione e le relazioni, promuovere processi di apprendimento e far vivere vere e proprie esperienze utili per l'orientamento.

Per valorizzare queste importanti funzioni delle ICT sono necessarie specifiche competenze da parte degli operatori, definite dal progetto attraverso una vera e propria "mappa delle competenze", che è diventata anche la base teorica di riferimento per

declinare un percorso di formazione alle cosiddette “ICT SKILLS” ossia le competenze utili per progettare, sviluppare e gestire servizi di orientamento e consulenza con il supporto delle nuove tecnologie. Il modello, condiviso a livello europeo, potrà essere adottato in modo flessibile a livello nazionale e settoriale.

I principali risultati del progetto possono essere in sintesi riassunti nei seguenti prodotti:

- ❖ la mappa delle competenze;
- ❖ la definizione di un profilo europeo del professionista in grado di sviluppare servizi di e-guidance;
- ❖ la sperimentazione in tutti i paesi partners del percorso formativo per l’acquisizione di competenze ICT per l’orientamento;
- ❖ la piattaforma multimediale di formazione a distanza, dove gli operatori di orientamento hanno la possibilità di: identificare ed autovalutare le proprie competenze tecnologiche, acquisite in contesti formali, non-formali ed informali, attraverso uno strumento di assessment disponibile on line; acquisire nuove competenze di tipo tecnologico, attraverso percorsi di e-learning; sperimentare strumenti di certificazione e validazione di specifiche competenze ICT per l’orientamento, anche attraverso strumenti innovativi come l’e-portfolio; comunicare con colleghi e scambiare esperienze attraverso forum dedicati a specifici temi.

I **destinatari** diretti del progetto sono i **professionisti dell’orientamento** che svolgono la propria attività all’interno dei sistemi di formazione continua (ad esempio: enti di formazione, scuole primarie, scuole secondarie, università e centri per l’impiego) e che utilizzano le ICT per erogare servizi di informazione, consulenza e orientamento ai loro clienti. I destinatari indiretti del progetto sono gli **stakeholders e i decisori politici**, sia a livello nazionale che transnazionale, potenzialmente **interessati** ai risultati del progetto per la **definizione di politiche e iniziative future correlate all’utilizzo delle ICT con finalità di orientamento**.

Una **Conferenza internazionale finale**, promossa da Aster S. Cons. P. A., presenterà i risultati conseguiti nel corso del progetto e permetterà di procedere ad un approfondimento circa le potenzialità, ma anche le criticità connesse all’uso delle ICT nei servizi di orientamento. L’incontro si terrà nel pomeriggio del **22 ottobre 2009 a Bologna** e vedrà la partecipazione dei partner di progetto: Melius (Italia), Centro Studi Pluriversum (Italia), Cyborg (Italia), Forem (Spagna), Università di Santiago (Spagna), ISE (Romania), CRAC (Regno Unito), Università di East London (Regno Unito). Concluderà la giornata una tavola rotonda coordinata dal **Professore Tony Watts** dell’Università di Cambridge nel corso della quale si confronteranno esperti di chiara fama per il tema trattato. A breve il programma dettagliato.

Per iscrizioni: http://www.aster.it/eventi/ict_skills2_final.php

Per maggiori informazioni: www.ictskills2.org

barbara.busi@aster.it