

# **Presentazione della Relazione**

## al Seminario sull'Accreditamento delle sedi orientative

### **Proposta per un modello operativo**

ISFOL Roma, 29 novembre 2001

Abstract

**Orientamento** come «strumento di aiuto e di formazione alle scelte nelle diverse situazioni di transizione formazione-lavoro in cui il soggetto è chiamato a ridefinire costantemente le proprie strategie professionali» ...«come processo continuo attraverso il quale l'individuo sviluppa capacità e acquisisce strumenti che lo mettono in grado di porsi in modo consapevole e critico di fronte a scelte che riguardano sia la propria persona che la società (orientamento lungo tutto l'arco della vita)»

È opportuno distinguere tra:

- **orientamento di base** proprio delle istituzioni formative
- **orientamento specialistico** promosso dai centri

**Sedi orientative** come «sedi operative che erogano servizi informativi, formativi e consulenziali finalizzati a promuovere l'auto-orientamento e a supportare la definizione di progetti personali di formazione e lavoro»

→ sviluppo **servizi** «in grado di soddisfare bisogni, esigenze e pubblici diversi, distribuiti a livello locale ed accessibili a tutti, integrati in reti di servizi personali, sociali e pedagogici tra di loro correlati» – da qui «la necessità di integrare sempre più la formazione, l'informazione e la consulenza all'interno del medesimo percorso e processo» e la necessità di avere «strutture di servizio più articolate e polifunzionali in cui la compresenza di sezioni competenti in una o nell'altra dimensione dell'orientamento sia armonicamente coordinata all'interno di un progetto operativo unitario», «in mancanza di tali strutture è necessario un maggior collegamento e raccordo tra le diverse strutture, i diversi operatori e le istituzioni formative»

#### **01 Accoglienza:**

- raccolta delle informazioni utili ad identificare l'utente e la sua domanda
- erogazione di indicazioni degli interlocutori adatti

#### **02 Informazione orientativa:**

sistema informativo come strumento necessario per essere in grado di rispondere a domande sulle opportunità di formazione e di lavoro; in particolare su:

- l'offerta formativa
- la struttura delle professioni
- gli sbocchi occupazionali esistenti a livello locale e non

#### **03 Consulenza orientativa:**

relazione d'aiuto finalizzata a favorire:

- la conoscenza di sé
- la scoperta delle proprie attitudini capacità e interessi professionali
- la chiarificazione delle motivazioni in funzione della definizione di un progetto professionale e dell'individuazione delle relative modalità di attuazione
- l'analisi delle esperienze formative professionali e sociali degli utenti e identificazione delle potenzialità spendibili nei diversi contesti lavorativi
- l'individuazione delle risorse, dei vincoli, delle opportunità formative e professionali del contesto
- l'identificazione delle potenzialità individuali in funzione delle opportunità esterne individuate
- supporto nella predisposizione di un progetto personale/professionale realistico e completo

#### **04 Gestione del bilancio di competenze:**

- accoglienza, formalizzazione del percorso di bilancio e stipulazione del contratto
- accompagnamento della fase di investigazione (analisi delle competenze e delle risorse personali e professionali)
- supporto all'analisi delle opportunità e alla definizione dell'ipotesi progettuale
- elaborazione della sintesi di bilancio
- sostegno all'attivazione del progetto

#### **05 Counselling:**

- definizione di percorsi di riflessione personale guidati mirati alla definizione di un progetto di sviluppo personale e professionale
- diagnosi e potenziamento delle risorse personali spendibili per la costruzione del proprio progetto personale in ambito formativo e professionale
- identificazione e riduzione delle aree di disagio connesse allo sviluppo professionale dell'utente

#### **06 Formazione orientativa:**

moduli brevi rivolti a gruppi di persone con bisogni omogenei su particolari tematiche connesse al processo di orientamento:

- mercato del lavoro e delle professioni locali
- politiche attive del lavoro
- analisi degli interessi professionali e delle motivazioni
- supporto nella costruzione di un progetto personale/professionale
- tecniche e strategie di ricerca del lavoro
- nuove forme di lavoro