

**PROGETTO  
LA SCUOLA NELLA RETE ISTITUZIONALE DELL'ORIENTAMENTO**

**MAPPATURA  
DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO  
NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

***ALLEGATO 1***

A CURA DI

**ASTER**  
SCIENZA TECNOLOGIA IMPRESA

Bologna, dicembre 2003

## PRESENTAZIONE

L'Allegato 1 del report di indagine " Mappatura dei servizi di orientamento nella Regione Emilia-Romagna" contiene le schede descrittive analitiche delle 191 strutture che hanno collaborato alla rilevazione realizzata nell'ambito del progetto regionale "Rete Istituzionale Regionale dell'Orientamento 2" e hanno dichiarato di erogare servizi di orientamento.

Le schede sono ordinate sulla base dei seguenti criteri:

- Provincia
- Bacino territoriale dei centri per l'impiego
- Tipologia di struttura
- Ordine alfabetico

All'interno del raggruppamento per tipologia di struttura le schede sono disposte con il seguente ordine:

- Agenzie di lavoro interinale
- Agenzie di mediazione
- Agenzie di ricollocazione
- Società di ricerca e selezione del personale
- Centri per l'autoimprenditoria
- Informagiovani/sportelli informativi comunali
- Enti di formazione professionale<sup>1</sup>
- Organizzazioni datoriali
- Organizzazioni sindacali
- Strutture di orientamento provinciale di tipo dedicato

L'assenza, all'interno del documento, di alcuni bacini territoriali e/o di alcune tipologie di strutture significa che non hanno partecipato all'indagine strutture che erogano servizi di orientamento all'interno delle corrispondenti categorie.

---

<sup>1</sup> Si precisa che, coerentemente con gli obiettivi della rilevazione, gli enti di formazione professionale inseriti all'interno del presente allegato sono esclusivamente quelli che hanno dichiarato di erogare servizi di orientamento attraverso la gestione di uno Sportello/Servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui l'Ente mantiene la titolarità. Le schede anagrafiche degli enti di formazione che hanno collaborato all'indagine dichiarando di erogare servizi di orientamento ma non attraverso tale modalità sono contenute, insieme a quelle degli enti che hanno dichiarato di non erogare servizi di orientamento, all'interno dell'Allegato 2 del report di indagine " Mappatura dei servizi di orientamento nella Regione Emilia-Romagna"

## PROVINCIA DI BOLOGNA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Bologna

#### ADECCO SFLT

---

#### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | MARCO EMILIO LEPIDO 121      |
| Comune                           | BOLOGNA                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051400528               | Fax 0516415602               |
| E-Mail                           | bologna.lepido@adecco.it     |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 40 % uomini 60

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco sflt spa

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Calda 5/c                |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 0516145577              | Fax 0516154574               |
| E-Mail                           | bologna.calda@adecco.it      |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco Spa

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Mazzini, 60/62           |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | Bo                           |
| Telefono 051/340254              | Fax 051/4294062              |
| E-Mail                           | bologna.mazzini@adecco.it    |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza         | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco S.p.A.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Irnerio, 18/A            |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051241045               | Fax 0514211374               |
| E-Mail                           | elisabetta.dapra@adecco.it   |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |         |                      |          |
|-------------------|---------|----------------------|----------|
| Lunedì mattina    | 9-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14-18.30 |
| Martedì mattina   | 9-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14-18.30 |
| Sabato mattina    |         | Sabato pomeriggio    |          |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                  | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente        | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Agenzia di fornitura di lavoro temporaneo

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Mascarella, 94/96        |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051241020               | Fax 0514219680               |
| E-Mail                           | bologna.mascarella@adecco.it |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    | 9,00-13,00 | Sabato pomeriggio    | 14,00-18,30 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 200

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |                                    |  |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore |  |
| Studenti Universitari                 | X                                  | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X                                  | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |                                    |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## Articolo 1 S.p.A.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Jacopo Barozzi , 2       |
| Comune                           | Bologna                      |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 0515880474              | Fax 0515880534               |
| E-Mail                           | bologna@articolo1.it         |
| Sito Web                         | www.articolo1.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro: **Al momento, sono stati organizzati interventi informativi c/o alcune università di Roma (gestiti dalla sede centrale di Articolo 1-Roma)**

## LAVOROPIU' SPA Agenzia di lavoro temporaneo

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale                 |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Emilia 4/a - 40068 San Lazzaro di Savena |
| Comune                           | San Lazzaro di Savena                        |
| Provincia                        | Bologna                                      |
| Telefono 051/6272396             | Fax 051/6272369                              |
| E-Mail                           | bologna.sanlazzaro@lavoropiu.it              |
| Sito Web                         | www.lavoropiu.it                             |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00  | Lunedì pomeriggio    | 14,30-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00  | Martedì mattina      | 14,30-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00  | Mercoledì pomeriggio | 14,30-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00  | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00  | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 14,30-18,30 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro **corsi di formazione, on the job e tirocini di orientamento**

## Obiettivo lavoro Spa - via Palmanova, 67 20132 Milano

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Bologna   |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via della Grada, 4/B         |
| Comune                               | Bologna                      |
| Provincia                            | BO                           |
| Telefono 051-6493421                 | Fax 051-6493614              |
| E-Mail                               | bologna4@obiettivolavoro.it  |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## TEMPORARY FILIALE DI BOLOGNA

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Lame 2/G                 |
| Comune                           | BOLOGNA                      |
| Provincia                        | BOLOGNA                      |
| Telefono 051 2706190             | Fax 051 6565929              |
| E-Mail                           | bologna@temporary.it         |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2000

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 49 % uomini 51

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media  
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore X  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari X Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza SI  
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi NO  
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web NO

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | DIVISIONE ORIENTAMENTO       |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA Mascarella, 86/B         |
| Comune                               | BOLOGNA                      |
| Provincia                            | BOLOGNA                      |
| Telefono 051/252444                  | Fax 051/422218               |
| E-Mail                               | infobo@umana.it              |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |             |                      |               |
|-------------------|-------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 8.30 -12.30 | Lunedì pomeriggio    | 14.30 - 18.30 |
| Martedì mattina   | 8.30 -12.30 | Martedì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Mercoledì mattina | 8.30 -12.30 | Mercoledì pomeriggio | 14.30 - 18.30 |
| Giovedì mattina   | 8.30 -12.30 | Giovedì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Venerdì mattina   | 8.30 -12.30 | Venerdì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Sabato mattina    | 8.30 -12.30 | Sabato pomeriggio    | 14.30 - 18.30 |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne                      % uomini

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | studenti e giovani in cerca di prima occupazione |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 10  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                           |
|----------------------------------|---------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di mediazione     |
| Indirizzo del Servizio/sportello | P.zza dei Martiri 7       |
| Comune                           | Bologna                   |
| Provincia                        | Bo                        |
| Telefono 051-6390939             | Fax 051-4210812           |
| E-Mail                           | bologna@risorsalavoro.com |
| Sito Web                         | www.risorsalavoro.com     |

---

### **Erogazione dei servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00 18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00 18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00 18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00 18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00 18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utente**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia per la ricollocazione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via del Pratello 21/2                       |
| Comune                           | BOLOGNA                                     |
| Provincia                        | BO  |
| Telefono 0516569186              | Fax 0516569182                              |
| E-Mail                           | bologna@cbajob.com                          |
| Sito Web                         | www.cbajob.com                              |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 30

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                                |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X       |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata NO  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 SI | giovani a rischio NO | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema**

##### **Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

##### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

##### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

##### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **Erogazione di Servizi di Outplacement individuale e collettivo**

## Sommaruga & Associati Srl

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia per la ricollocazione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Boldrini, 18                            |
| Comune                           | Bologna                                     |
| Provincia                        | Bologna                                     |
| Telefono 051240180               | Fax 051240420                               |
| E-Mail                           | info@outplacement.it                        |
| Sito Web                         | www.outplacement.it                         |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.30-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.30-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.30-17.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 10      % uomini 90

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |  |
|--|---|--------------------------------|--|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |  |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |  |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X |                                |  |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro:

## Cubo Società di Consulenza Aziendale Srl

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Mazzini 51/3                             |
| Comune                           | Bologna                                      |
| Provincia                        | Bo   |
| Telefono 051/397380              | Fax 051/390280                               |
| E-Mail                           | info@cuboconsulenza.com                      |
| Sito Web                         | www.cuboconsulenza.com                       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 9,00 - 12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30 - 18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00 - 12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,30 - 18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00 - 12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,30 - 18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00 - 12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30 - 18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00 - 12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,30 - 18,00 |
| Sabato mattina    |              | Sabato pomeriggio    |               |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 35 % uomini 65

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti X       |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

**Anagrafica della struttura**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA GUERRAZZI 19 ABC                         |
| Comune                           | BOLOGNA                                      |
| Provincia                        | BO   |
| Telefono 0515883434              | Fax 0515883430                               |
| E-Mail                           | andrea@italservice.info                      |
| Sito Web                         | www.italservice.info                         |

**Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

**Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 15.00-19.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-19.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 100

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 10 % uomini 90

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Mind Consulting

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Mind Consulting                              |
| Tipologia ente/struttura             | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via del sostegno 4                           |
| Comune                               | Bologna                                      |
| Provincia                            | Bologna                                      |
| Telefono 0516350534                  | Fax 0516340832                               |
| E-Mail                               | presidente@mindconsulting.com                |
| Sito Web                             | www.mindconsulting.com                       |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

Dato non disponibile

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 40 % uomini 60

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## MULTIBANK SRL

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | PIAZZA DELL'UNITA', 11                       |
| Comune                           | BOLOGNA                                      |
| Provincia                        | BO   |
| Telefono 051.41.52.125           | Fax 051.41.58.445                            |
| E-Mail                           | info@multibank.it                            |
| Sito Web                         | www.multibank.it                             |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 15.00-19.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-19.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Sabato mattina    | 9.00-13.00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 35 % uomini 65

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare Licenza media  
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore X  
Diploma di laurea (breve o specialistica) X

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti X  
Lavoratori disoccupati adulti X

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO                                       |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO                                       |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | alte figure professionali di top manager |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza SI  
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi NO  
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web NO

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                     |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro: <b>SPECIFICI PROGETTI DI PLACEMENT E REPLACEMENT</b>                          |    |

## PROGETTI D'IMPRESA - Provincia di Bologna

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Centro per l'autoimprenditoria   |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Benedetto XIV n° 3           |
| Comune                           | Bologna                          |
| Provincia                        | Bo                               |
| Telefono 051/659.85.05           | Fax 051/659.96.08                |
| E-Mail                           | progimpresa@provincia.bologna.it |
| Sito Web                         | www.provincia.bologna.it/proimp  |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-17.30 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-17.30 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1200

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 55 % uomini 45

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |   |    |
|----------------|----|-------------------|----|---|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti   | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi  | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro giovani / soggetti senza esperienza imprenditoriale |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Informagiovani

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via orlandi 9                                  |
| Comune                           | San Lazzaro di Savena                          |
| Provincia                        | Bo   |
| Telefono 051 6271755             | Fax 051 6278633                                |
| E-Mail                           | mail@informagiovanni.it                        |
| Sito Web                         | www.informagiovanni.it                         |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   |            | Martedì pomeriggio   | 15.00-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-12.00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   | 15.00-18.00 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 9.00-12.00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 150

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Larga, 34/2                                   |
| Comune                           | Bologna   |
| Provincia                        | Bo  |
| Telefono 0516026635              | Fax 0516012227                                    |
| E-Mail                           | air@airbo.it                                      |
| Sito Web                         | www.airbo.it                                      |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-16,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-16,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-16,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-16,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-16,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 600

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 30      % uomini 70

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato                          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Associazione Orlando

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Sportello Lavoro Progetto Equal Portico           |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via del Rondone 1                                 |
| Comune                               | Bologna   |
| Provincia                            | Bologna   |
| Telefono 051/5870752                 | Fax 051/5870751                                   |
| E-Mail                               | staffsportello@porticodonne.it                    |
| Sito Web                             | www.porticodonne.it                               |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Lunedì mattina               | Lunedì pomeriggio              |
| Martedì mattina              | Martedì pomeriggio             |
| Mercoledì mattina 9,30-14,00 | Mercoledì pomeriggio           |
| Giovedì mattina 9,30-14,00   | Giovedì pomeriggio 14,00-16,30 |
| Venerdì mattina 9,30-14,00   | Venerdì pomeriggio             |
| Sabato mattina               | Sabato pomeriggio              |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 100 % uomini

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## Ciofs Fp Emilia Romagna

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | CODI (Centro Orientamento/Lavoro Donne Immigrate) |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via S. Savino 35                                  |
| Comune                               | Bologna   |
| Provincia                            | Bo  |
| Telefono 051/705062                  | Fax 051/372123                                    |
| E-Mail                               | ciofsbo@tin.it                                    |
| Sito Web                             | www.ciofsbo-fp.org                                |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-12,30 |
| Martedì mattina   |            |
| Mercoledì mattina | 9,30-12,30 |
| Giovedì mattina   |            |
| Venerdì mattina   | 9,30-12,30 |
| Sabato mattina    |            |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 150

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 100      % uomini

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Nessun titolo di studio o licenza elementare    X      Licenza media  
Qualifica professionale      Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente**

Studenti di Scuola Media inferiore      Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari      Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione      Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti      X

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema****Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## Cofimp - Consorzio per la Formazione e lo Sviluppo delle PMI

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via di Corticella 1/2                             |
| Comune                           | Bologna   |
| Provincia                        | BO  |
| Telefono 051/4165711             | Fax 051/360757                                    |
| E-Mail                           | info@cofimp.it                                    |
| Sito Web                         | www.cofimp.it                                     |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    | 9,00-13,00 | Sabato pomeriggio    | 14,00-18,00 |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 150

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60      % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | neodiplomati/neo laureati/neo imprenditori |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Consorzio Almaweb

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via degli Scalini 18                              |
| Comune                           | Bologna   |
| Provincia                        | BO  |
| Telefono 051 2090111             | Fax 051 2090112                                   |
| E-Mail                           | info@almaweb.unibo.it                             |
| Sito Web                         | www.almaweb.unibo.it                              |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 8,00 - 13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00 - 20,00 |
| Martedì mattina   | 8,00 - 13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00 - 20,00 |
| Mercoledì mattina | 8,00 - 13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00 - 20,00 |
| Giovedì mattina   | 8,00 - 13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00 - 20,00 |
| Venerdì mattina   | 8,00 - 13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00 - 20,00 |
| Sabato mattina    | 9,00 - 13,00 | Sabato pomeriggio    | 14,00 - 18,00 |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60      % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza media          | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                          | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)      X |                                |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|  |  |
|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore           | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                        | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione      X | Lavoratori occupati adulti      X                    |
| Lavoratori disoccupati adulti                |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## CONSORZIO FORMAZIONE & LAVORO servizi per l'occupazione e la formazione dei lavoratori

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Largo Molina, 9                                   |
| Comune                           | Bologna   |
| Provincia                        | Bo  |
| Telefono 051/396783              | Fax 051/396796                                    |
| E-Mail                           | consorzio@apprendistato.org                       |
| Sito Web                         | www.apprendistato.org                             |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-17,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-17,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-17,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-17,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-14,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 236

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 62,3      % uomini 37,7

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                                     |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti                   | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi                              | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro tutor aziendali, imprenditori |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## EFESO

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | EFESO   |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via S.Rita, 4                                     |
| Comune                               | BOLOGNA   |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051/6023111                 | Fax 051/6014873                                   |
| E-Mail                               | efeso@efeso.it                                    |
| Sito Web                             | www.efeso.it                                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Sabato mattina    | 9.00-13.00 | Sabato pomeriggio    | 14.00-18.00 |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 200

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 80      % uomini 20

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |                                    |  |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore |  |
| Studenti Universitari                 | X                                  | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X                                  | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |                                    |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | SI |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | SI | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## ISCOM BOLOGNA

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | STRADA MAGGIORE 23                                |
| Comune                           | BOLOGNA   |
| Provincia                        | BO  |
| Telefono 0516487610              | Fax 0516487566                                    |
| E-Mail                           | ISCOMBO@ISCOMBO.IT                                |
| Sito Web                         | WWW.ASCOM.BO.IT                                   |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,45-12,15 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-17,00 |
| Martedì mattina   | 8,45-12,15 | Martedì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Mercoledì mattina | 8,45-12,15 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-17,00 |
| Giovedì mattina   | 8,45-12,15 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Venerdì mattina   | 8,45-12,15 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |                            |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |                            |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## Associazione Generale Cooperative Italiane Fed.ne Reg.le E.R.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Sportello Promozione Impresa A.G.C.I. E.R. |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione datoriale                   |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Riva di Reno, 47                       |
| Comune                               | Bologna                                    |
| Provincia                            | BO   |
| Telefono 051/229190                  | Fax 051/268050                             |
| E-Mail                               | spi@agci-emr.org                           |
| Sito Web                             | info@agci-emr.org                          |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-14,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-14,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-14,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-14,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-14,00 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 51

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 31      % uomini 69

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari X                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media   | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma   | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte | NO |
| Altro   |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CNA Bologna

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale                        |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Tutte le sedi operative oltre che Viale A. Moro |
| Comune                           | Bologna   |
| Provincia                        | BO  |
| Telefono 051 299359              | Fax 051299299                                   |
| E-Mail                           | c.boattini@bo.cna.it                            |
| Sito Web                         | www.bo.cna.it                                   |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |             |                      |                 |
|-------------------|-------------|----------------------|-----------------|
| Lunedì mattina    | 8,30 -13,00 | Lunedì pomeriggio    | su appuntamento |
| Martedì mattina   | 8,30 -13,00 | Martedì pomeriggio   |                 |
| Mercoledì mattina | 8,30 -13,00 | Mercoledì pomeriggio |                 |
| Giovedì mattina   | 8,30 -13,00 | Giovedì pomeriggio   |                 |
| Venerdì mattina   | 8,30 -13,00 | Venerdì pomeriggio   |                 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |                 |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2000

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                           |    |
|----------------|----|-------------------|----|---------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti         | SI |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi                    | SI |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | SI | altro futuri imprenditori |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 45  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro: <b>consulenza individuale all'autoimprenditorialità</b>                       |    |

## Comitato Impresa Donna CNA Federazione Regionale Emilia Romagna

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Viale Aldo Moro 22       |
| Comune                           | Bologna                  |
| Provincia                        | BO                       |
| Telefono 051 6099473             | Fax 051 6099474          |
| E-Mail                           | com.imp.donna@er.cna.it  |
| Sito Web                         | www.cid.er.cna.it        |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |               |
|-------------------|------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00 - 17,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00 - 17,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00 - 17,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00 - 17,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-14,00 | Venerdì pomeriggio   |               |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |               |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 100 % uomini

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CGIL Bologna

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Centro Lavoratori Stranieri                   |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio immigrati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Marconi, 69/d                             |
| Comune                               | Bologna                                       |
| Provincia                            | Bo  |
| Telefono 051/6087187 /               | Fax 051/251062                                |
| E-Mail                               | stranieri@bo.cgil.it                          |
| Sito Web                             | www.cgilbo.com                                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Sabato mattina    | 9,00-13,00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 10000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 30 % uomini 70

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del                                       | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Imola

ADECCO S.P.A.

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Adecco Imola Impiegati Saffi |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Viale Saffi, 69/a            |
| Comune                               | Imola                        |
| Provincia                            | BO                           |
| Telefono                             | 054227920 Fax 0542615679     |
| E-Mail                               | impiegati.imola@adecco.it    |
| Sito Web                             | www.adecco.it                |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.00 |
| Martedì mattina   | 09.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Mercoledì mattina | 09.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.00 |
| Giovedì mattina   | 09.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Venerdì mattina   | 09.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1800

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                                     |
|-------------------|----------------------|-------------------------------------|
| donne SI          | utenza immigrata NO  | tossicodipendenti NO                |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio NO | nomadi NO                           |
| disabili SI       | detenuti (o ex) NO   | altro donne con carichi di famiglia |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **adecco school**

## Obiettivo lavoro - società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo lavoro - Imola     |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Garibaldi, 21/23         |
| Comune                               | Imola                        |
| Provincia                            | Bologna                      |
| Telefono 0542-25912                  | Fax 0542-25920               |
| E-Mail                               | imola@obiettivolavoro.it     |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        |   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## INFORMAGIOVANI

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA QUAINI 14                                  |
| Comune                           | IMOLA  |
| Provincia                        | BOLOGNA  |
| Telefono 0542 26946              | Fax 0542 26946                                 |
| E-Mail                           | informagiovani@comune.imola.bo.it              |
| Sito Web                         | www.comune.imola.bo.it/informagiovani          |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 9,30-12,30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 150

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60      % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Ecap Emilia-Romagna Scarl

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Pirandello 12                                 |
| Comune                               | Imola   |
| Provincia                            | Bo  |
| Telefono 0542 40696                  | Fax 0542 42033                                    |
| E-Mail                               | imola@ecap.it                                     |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-12    | Lunedì pomeriggio    | 15.30-18.30 |
| Martedì mattina   |            | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |            | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9,30-12    | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   | 9.30-12.30 | Venerdì pomeriggio   | 16.30-18.30 |
| Sabato mattina    | 41548      | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 449

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 68 % uomini 32

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti X       |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

laboratori a gruppi sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro

## Legacoop Imola

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale   |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Emilia n.25            |
| Comune                           | Imola                      |
| Provincia                        | Bologna                    |
| Telefono 0542/35215              | Fax 0542/30516             |
| E-Mail                           | legacoop@imola.legacoop.it |
| Sito Web                         | www.imola.legacoop.it      |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-18,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 4,30-18,30  |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70      % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X                          |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |                            |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Minerbio

### LAVOROPIU' SPA

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale        |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Gramsci 167                     |
| Comune                           | Castel Maggiore                     |
| Provincia                        | BO                                  |
| Telefono 051/715648              | Fax 051/6320392                     |
| E-Mail                           | bologna.castelmaggiore@lavoropiu.it |
| Sito Web                         | www.lavoropiu.it                    |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |               |                      |               |
|-------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 09:00 - 13:00 | Lunedì pomeriggio    | 14:30 - 18:30 |
| Martedì mattina   | 09:00 - 13:00 | Martedì pomeriggio   | 14:30 - 18:30 |
| Mercoledì mattina | 09:00 - 13:00 | Mercoledì pomeriggio | 14:30 - 18:30 |
| Giovedì mattina   | 09:00 - 13:00 | Giovedì pomeriggio   | 14:30 - 18:30 |
| Venerdì mattina   | 09:00 - 13:00 | Venerdì pomeriggio   | 14:30 - 18:00 |
| Sabato mattina    |               | Sabato pomeriggio    |               |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                             | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                      | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo<br>accompagnamento     | NO |
| all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli            | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                          | NO |
| Altro   |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media   | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma   | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa<br>ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro   |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## LAVOROPIU' SPA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA BISSOLATI 66             |
| Comune                           | BUDRIO                       |
| Provincia                        | BO                           |
| Telefono 051/6926258             | Fax 051/6922294              |
| E-Mail                           | bologna.budrio@lavoropiu.it  |
| Sito Web                         | www.lavoropiu.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 15.00-19.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-19.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 900

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 40 % uomini 60

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema****Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## C.I.O.P. (centro informazione ed orientamento professionale) - INFORMAGIOVANI

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Plazza Amendola 1/1                            |
| Comune                           | Castel Maggiore                                |
| Provincia                        | Bologna  |
| Telefono 051-6386727             | Fax 051-6386804                                |
| E-Mail                           | ciop@comune.castel-maggiore.bo.it              |
| Sito Web                         | www.comune.castel-maggiore.bo.it,              |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |              |
|-------------------|------------|----------------------|--------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    | 15,00- 18,00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13,00 | Martedì pomeriggio   |              |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |              |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00  |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   |              |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |              |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1086

### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 63,16 % uomini 36,84

### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                    |   |
|--|------------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                      | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media specialistica | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                    |   |

### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## SERVIZIO INFORMAGIOVANI

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA PAOLO FABBRÌ, 5                            |
| Comune                           | MOLINELLA                                      |
| Provincia                        | BOLOGNA  |
| Telefono 348.52.53.504           | Fax 051. 690.03.50                             |
| E-Mail                           | informagiovani@mol.bo.it                       |
| Sito Web                         | www.comune.molinella.bo.it/vivere/giovani/inf  |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |                      |             |
|-------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio   | 19,00-21,00 |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio   | 16,00-20,00 |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 80 % 20

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                       |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Futura S.p.A.

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Marconi, 6                                    |
| Comune                               | Budrio  |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051-6928265                 | Fax   |
| E-Mail                               | ciop@comune.budrio.bo.it                          |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                               |                      |             |
|-------------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina                | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina               | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina 10,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina               | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina 10,00-13,00   | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina                | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

|   |                      |
|---|----------------------|
| Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento | Dato non disponibile |
|---|----------------------|

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti scuola media - obbligo scolastico |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 7   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## Futura S.p.A.

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Benelli, 9                                    |
| Comune                               | San Pietro in Casale                              |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051-6669710                 | Fax 051-6669708                                   |
| E-Mail                               | info-spc@cfp-futura.it                            |
| Sito Web                             | www.cfp-futura.it                                 |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |             | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 10,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Mercoledì mattina |             | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |             | Giovedì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Venerdì mattina   |             | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 67      % uomini 33

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti scuola media - obbligo scolastico |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 7   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di San Giovanni in Persiceto

Futura S.p.A.

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Piazza Giovanni XXIII                             |
| Comune                               | Anzola Emilia                                     |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051-6502227                 | Fax 051-731598                                    |
| E-Mail                               | ciop@anzola.provincia.bologna.it                  |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,30-12,30 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |            | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

|   |     |
|---|-----|
| Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento | 215 |
|---|-----|

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti scuola media - obbligo scolastico |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 7   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Roma, 16                                      |
| Comune                               | Crevalcore  |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051-988416                  | Fax 051-980938                                    |
| E-Mail                               | sport@crevalcore.provincia.bologna.it             |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina 9,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina             | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 180

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 62      % uomini 38

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti scuola media - obbligo scolastico |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 7   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## Futura S.p.A.

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Bologna, 96/e                                 |
| Comune                               | San Giovanni in Persiceto                         |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051-6811413                 | Fax 051-6811406                                   |
| E-Mail                               | info@cfp-futura.it                                |
| Sito Web                             | www.cfp-futura.it                                 |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                              |                      |             |
|------------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina               | Lunedì pomeriggio    | 15,30-18,30 |
| Martedì mattina              | Martedì              |             |
| Mercoledì mattina 9,00-12,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,30-18,30 |
| Giovedì mattina              | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina              | Venerdì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Sabato mattina               | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2000

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 61      % uomini 39

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti scuola media - obbligo scolastico |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 7   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Zola Predosa

### Lavoropiù Spa

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Lavoropiù SpA                    |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale     |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Porrettana 63                |
| Comune                               | Casalecchio di Reno              |
| Provincia                            | BO                               |
| Telefono 0516194041                  | Fax 0516194018                   |
| E-Mail                               | bologna.casalecchio@lavoropiu.it |
| Sito Web                             | www.lavoropiu.it                 |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-19,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Centro di informazione e orientamento professionale

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via dei mille, 9                               |
| Comune                           | Casalecchio di Reno                            |
| Provincia                        | Bologna  |
| Telefono 051/598227              | Fax 051/572023                                 |
| E-Mail                           | ciop@comune.casalecchio.bo.it                  |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |                            |                      |                             |
|-------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Lunedì mattina    | 8.00-13.00 su appuntamento | Lunedì pomeriggio    |                             |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00                 | Martedì pomeriggio   | 14.00-17.00 su appuntamento |
| Mercoledì mattina | 8.00-13.00 su appuntamento | Mercoledì pomeriggio |                             |
| Giovedì mattina   | 9.00-12.00 su appuntamento | Giovedì pomeriggio   | 16.00-18.00                 |
| Venerdì mattina   | 8.00-13.00 su appuntamento | Venerdì pomeriggio   |                             |
| Sabato mattina    |                            | Sabato pomeriggio    |                             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza media   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                                       |    |
|----------------|----|-------------------|----|---------------------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti                     | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi                                | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro studenti scuola media inferiore |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## C.I.O.P. Centro di Informazione e Orientamento Professionale

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | p.zza Martiri,6                                |
| Comune                           | Sasso Marconi                                  |
| Provincia                        | Bologna  |
| Telefono 051 843534              | Fax 051 6750151                                |
| E-Mail                           | ciop-smarconi@smarconi.provincia.bologna.it    |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |            | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                       |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CENTRO DOCUMENTAZIONE TERRITORIALE - Informagiovani

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | C.I.O.P. - CENTRO ORIENTAMENTO PROFESSIONALE   |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | P.ZZA MARCONI 4                                |
| Comune                               | ZOLA PREDOSA                                   |
| Provincia                            | BOLOGNA  |
| Telefono 051 6161810                 | Fax 051 6161711                                |
| E-Mail                               | ciop@zola.provincia.bo.it                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| Lunedì mattina               | Lunedì pomeriggio                |
| Martedì mattina              | Martedì pomeriggio 15,30 - 18,30 |
| Mercoledì mattina            | Mercoledì pomeriggio             |
| Giovedì mattina 9,30 - 12,30 | Giovedì pomeriggio               |
| Venerdì mattina              | Venerdì pomeriggio               |
| Sabato mattina 9,30 - 12,30  | Sabato pomeriggio                |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 450

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 62 % uomini 38

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore X  | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X       |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata SI  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 SI | giovani a rischio SI | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Ciop  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Piazza Garibaldi, 1 c/o Municipio                 |
| Comune                               | Bazzano   |
| Provincia                            | BO  |
| Telefono 051-836438 / 11             | Fax 051-836440                                    |
| E-Mail                               | ciop@comune.bazzano.bo.it                         |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                           |                      |             |
|---------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina            | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina           | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina         | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina           | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina           | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina 9,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 280

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 62,5      % uomini 37,5

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti scuola media - obbligo scolastico |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 7   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                             | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                      | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo<br>accompagnamento     | SI |
| all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli            | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                          | SI |
| Altro   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media   | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma   | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte | SI |
| Altro   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## PROVINCIA DI FERRARA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Ferrara

#### Obiettivo Lavoro - società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Ferrara   |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Armari, 19               |
| Comune                               | Ferrara                      |
| Provincia                            | Ferrara                      |
| Telefono 0532-241834                 | Fax 0532-243247              |
| E-Mail                               | ferrara@obiettivolavoro.it   |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Randstad Italia spa

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Carlo Mayr 4             |
| Comune                           | Ferrara                      |
| Provincia                        | FE                           |
| Telefono 0532/769598             | Fax 0532/769990              |
| E-Mail                           | ferrara.mayr@it.randstad.com |
| Sito Web                         | www.randstad.it              |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.30-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.30-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Sabato mattina    | chiuso     | Sabato pomeriggio    | chiuso      |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 500

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente**

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                             | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                      | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                        | NO |
| accompagnamento   |    |
| all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli            | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                          | NO |
| Altro   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Temporary filiale di Ferrara

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Corso della Giovecca 109     |
| Comune                           | Ferrara                      |
| Provincia                        | Ferrara                      |
| Telefono 0532 249986             | Fax 0532 249991              |
| E-Mail                           | ferrara@temporary.it         |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Agenzia Informagiovani

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Alberto Lollo 15                           |
| Comune                           | Ferrara  |
| Provincia                        | FE   |
| Telefono 0532210408              | Fax 0532202488                                 |
| E-Mail                           | informagiovani@comune.fe.it                    |
| Sito Web                         | www.comune.fe.it/giovani                       |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 11,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 17,00-19,00 |
| Martedì mattina   | 11,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 17,00-19,00 |
| Mercoledì mattina |             | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 11,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 17,00-19,00 |
| Venerdì mattina   |             | Venerdì pomeriggio   | 17,00-19,00 |
| Sabato mattina    | 11,00-13,00 | Sabato pomeriggio    | 17,00-19,00 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 90

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 57 % uomini 43

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X                          |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |                            |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Ecap Emilia Romagna Scarl - Sede territoriale di Ferrara

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Darsena, 178                                  |
| Comune                           | Ferrara   |
| Provincia                        | Ferrara   |
| Telefono 0532/773109             | Fax 0532/52811                                    |
| E-Mail                           | ferrara@ecap.it                                   |
| Sito Web                         | www.ecap.it                                       |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-17,30 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-17,30 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-17,30 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-17,30 |
| Sabato mattina    | 09,00-13,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media  
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica) X

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti X

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## ENFAP Emilia-Romagna

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Sportello formativo di Ferrara                    |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Darsena, 178 -                                |
| Comune                               | Ferrara   |
| Provincia                            | Ferrara   |
| Telefono 0532 593002                 | Fax 0532 593002                                   |
| E-Mail                               | enfapfe@enfap.emr.it                              |
| Sito Web                             | www.enfap.emr.it                                  |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14-00-19,00 |
| Martedì mattina   | 9,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14-00-19,00 |
| Mercoledì mattina | 9,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14-00-19,00 |
| Giovedì mattina   | 9,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14-00-19,00 |
| Venerdì mattina   | 9,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14-00-19,00 |
| Sabato mattina    | 9,30-13,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 100

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 40      % uomini 60

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                     |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                             |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media   | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma   | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte | SI |
| Altro   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## IAL Emilia Romagna, Agenzia di Ferrara

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Sportello Welcome                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | c.so Piave, 60                                    |
| Comune                               | Ferrara   |
| Provincia                            | FE  |
| Telefono 0532-777666                 | Fax 0532-777667                                   |
| E-Mail                               | simonadalbuono.fe@ialemiliaromagna.it             |
| Sito Web                             | www.ialemiliaromagna.it                           |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità SI

#### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CONFARTIGIANATO FERRARA

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale         |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA VENEZIANI, 1/5 44100 FERRARA |
| Comune                           | FERRARA                          |
| Provincia                        | FERRARA                          |
| Telefono 0532786111              | Fax 0532786190                   |
| E-Mail                           | info@confartigianato.fe.it       |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-18,00 |
| Martedì mattina   |            | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,30-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 200

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 60 % uomini 40

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media X  
Qualifica professionale X Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. X  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti X  
Lavoratori disoccupati adulti

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza SI  
Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi SI  
Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web SI

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego dell'Alto ferrarese

### Adecco Srl

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Ugo Bassi, 48            |
| Comune                           | Cento                        |
| Provincia                        | Ferrara                      |
| Telefono 051902427               | Fax 0516832553               |
| E-Mail                           | silvia.magagna@adecco.it     |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1350

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro:

## InformaGiovani del Comune di Cento (Fe)

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Guercino 41                                |
| Comune                           | Cento  |
| Provincia                        | Ferrara  |
| Telefono 0516843333              | Fax 0516843309                                 |
| E-Mail                           | informagiovani@comune.cento.fe.it              |
| Sito Web                         | www.comune.cento.fe.it                         |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                              |                      |             |
|------------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina               | Lunedì pomeriggio    | 16.00-18.30 |
| Martedì mattina              | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina              | Giovedì pomeriggio   | 16.00-18.30 |
| Venerdì mattina 9.00-13.00   | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina               | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 6000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                      |   |
|--|----------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media        |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                      |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego del Medio ferrarese

### SINTERIM SPA

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | FILIALE DI ARGENTA           |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | P.ZZA GARIBALDI n° 4/C       |
| Comune                               | ARGENTA                      |
| Provincia                            | FERRARA                      |
| Telefono 0532 318619                 | Fax 0532 318020              |
| E-Mail                               | argenta@sinterim.it          |
| Sito Web                             | www.sinterim.it              |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 15.00-19.00 |
| Martedì mattina   | 09.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Mercoledì mattina | 09.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-19.00 |
| Giovedì mattina   | 09.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Venerdì mattina   | 09.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 15.00-19.00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## COMUNE DI ARGENTA

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | U.R.P. INFORMAGIOVANI                          |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA MATTEOTTI 24/D                             |
| Comune                               | ARGENTA  |
| Provincia                            | FERRARA  |
| Telefono 532330259                   | Fax 532330215                                  |
| E-Mail                               | urp@comune.argenta.fe.it                       |
| Sito Web                             | www.comune.argenta.fe.it                       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Sabato mattina    | 9,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 200

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 80 % uomini 20

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |   |
|--|--------------------------------|---|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego del Basso ferrarese

### Comune di Codigoro

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | servizio informagiovani                        |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | piazza matteotti, 60- codigoro ( ferrara)      |
| Comune                               | Codigoro                                       |
| Provincia                            | Ferrara  |
| Telefono 0533/729511                 | Fax 0533/729548                                |
| E-Mail                               | respurp@comune.codigoro.fe.it                  |
| Sito Web                             | www.codigoro.net                               |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 8,00-13,00 |
| Martedì mattina   | 8,00-13,00 |
| Mercoledì mattina | 8,00-13,00 |
| Giovedì mattina   | 8,00-13,00 |
| Venerdì mattina   | 8,00-13,00 |
| Sabato mattina    | 8,00-13,00 |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di 3723

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 78 % uomini 22

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI FORLÌ CESENA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Forlì

#### Temporary filiale di Forlì

---

#### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Corso Diaz 81                |
| Comune                           | Forlì                        |
| Provincia                        | Forlì-Cesena                 |
| Telefono 0543 20219              | Fax 0543 20251               |
| E-Mail                           | forli@temporary.it           |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

#### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del Lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Piazza Falcone e Borsellino, 21              |
| Comune                           | Forlì  |
| Provincia                        | FC   |
| Telefono 0543 66276              | Fax 0543 65881                               |
| E-Mail                           | info@risolta.it                              |
| Sito Web                         | www.risolta.it                               |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-19,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,30-19,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,30-19,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-19,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,30-19,30 |
| Sabato mattina    | 9,30-13,30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 50      % uomini 50

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Studio Mantini di Mantini Fabio & C. Sas

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Corso Diaz 64                                |
| Comune                           | Forlì  |
| Provincia                        | FC   |
| Telefono 0543/21867              | Fax 0543/39084                               |
| E-Mail                           | studio.mantini@libero.it                     |
| Sito Web                         | www.studiomantini.it                         |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-13,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 853

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 56 % uomini 44

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Informagiovani della Val Bidente

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via A. Gramsci c/o la Rocca                    |
| Comune                               | Civitella di Romagna                           |
| Provincia                            | Forlì  |
| Telefono 0543 983898                 | Fax 0543 983810                                |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio                |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio               |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio 14.30-17.30 |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio               |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio               |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio 14.30-17.30    |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 48

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 75 % uomini 25

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## Informagiovani della Val Bidente

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Cenno Cenni n.10                           |
| Comune                               | Galeata  |
| Provincia                            | Forlì  |
| Telefono 0543 975233                 | Fax 0543 975047                                |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio              |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio             |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio           |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio 15.30-18.30 |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio 14.30-17.30 |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio              |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 71

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 75 % uomini 25

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## Informagiovani della Val Bidente

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Corte Comunale c/o Biblioteca                  |
| Comune                               | Santa Sofia                                    |
| Provincia                            | Forlì  |
| Telefono 0543 974551                 | Fax 0543 970345                                |
| E-Mail                               | informagio.ssafia@libero.it                    |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio   | 14.30-17.30 |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina            | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina 10.30-13.30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 67

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 75      % uomini 25

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore X    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata NO  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio NO | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Informagiovani Dovadola

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Garibaldi 16                               |
| Comune                           | Dovadola                                       |
| Provincia                        | Forlì  |
| Telefono 0543-932000             | Fax 0543-932000                                |
| E-Mail                           | igdov@karabobowski.org                         |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio              |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio           |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio             |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio             |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio              |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare X | Licenza media X                |
| Qualifica professionale                        | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)      |                                |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore X  | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro minori      |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO                            |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO                            |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO                            |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO                            |
| Altro:   | <b>compilazione curricula</b> |

## Informagiovani Modigliana

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | P.zza Mazzini,7                                |
| Comune                           | Modigliana                                     |
| Provincia                        | Forlì  |
| Telefono 0546/940542             | Fax 0546/940259                                |
| E-Mail                           | igmod@karabobowski.org                         |
| Sito Web                         | karabobowski.org                               |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |                      |             |
|-------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio | 15,00-19,00 |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro giovani     |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro: <b>diffusione di un mensile</b>   |    |

## Informagiovani Rocca San Casciano

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello |  |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via G. Marconi, 8                              |
| Comune                               | Rocca San Casciano                             |
| Provincia                            | Forlì  |
| Telefono 0543/ 951455                | Fax 0543/ 951455                               |
| E-Mail                               | igrocca@karabobowski.org                       |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio                |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio               |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio 16,00-19,00 |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio 16,00-19,00   |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio               |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio                |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare X | Licenza media X                |
| Qualifica professionale                        | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)      |                                |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore X  | Studenti di Scuola Media superiore X                 |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro minori      |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro: <b>diffusione di un mensile</b>   |    |

## Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via M. Buonarroti n.1                             |
| Comune                           | FORLÌ   |
| Provincia                        | FC  |
| Telefono 0543/410711             | Fax 0543/405144                                   |
| E-Mail                           | coordinatori.fo@mailtechne.org                    |
| Sito Web                         | www.techne.org                                    |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-17,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,30 | Martedì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,30-17,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 50

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70      % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                     |    |
|----------------|----|-------------------|----|---------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti   | SI |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi              | SI |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | SI | altro traumatizzati |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## EFESO-Ente di formazione per l'economia sociale

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Hercolani,2                                   |
| Comune                           | FORLI'  |
| Provincia                        | FC  |
| Telefono 0543/378211             | Fax 0543/35383                                    |
| E-Mail                           | ncasadei@efeso.it                                 |
| Sito Web                         | www.efeso.it                                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-12,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-12,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-12,30 |
| Sabato mattina    |            |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 68 % uomini 32

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI FORLÌ-CESENA

### Anagrafica della struttura

|                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | SEGRETERIA GENERALE      |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione datoriale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | CORSO G.GARIBALDI, 29    |
| Comune                               | FORLÌ                    |
| Provincia                            | FC                       |
| Telefono 0543 35538                  | Fax 0543 31250           |
| E-Mail                               | info@assindfc.it         |
| Sito Web                             | www.assindfc.it          |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,00-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 8,00-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 8,00-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 8,00-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 8,00-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-17,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro UOMINI      |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **trasmissione dati statistici (professionalità più richieste, congiuntura, etc.)**

## CNA Associazione Provinciale di Forlì-Cesena

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Pelacano, 29         |
| Comune                           | Forlì                    |
| Provincia                        | FC                       |
| Telefono 0543-770300             | Fax 0543-770301          |
| E-Mail                           | cnap3@cnafc.it           |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento    SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento    Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

Dato non disponibile

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Confcooperative - Unione Prov.le Forlì-Cesena

### Anagrafica della struttura

|                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale             |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Battuti Rossi, 6/A - 47100 Forlì |
| Comune                           | Forlì                                |
| Provincia                        | Forlì-Cesena (FC)                    |
| Telefono 0543/30173              | Fax 0543/30586                       |
| E-Mail                           | b.zanetti@confcooperative.net        |
| Sito Web                         | www.confcooperative.net              |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari X                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del                                       | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Unione Interprovinciale degli Agricoltori di Forlì-Cesena e di Rimini

### Anagrafica della struttura

|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale       |
| Indirizzo del Servizio/sportello | C.so della Repubblica n°45     |
| Comune                           | Forlì                          |
| Provincia                        | Forlì-Cesena                   |
| Telefono 0543-33466              | Fax 0543-33485                 |
| E-Mail                           | forli@confagricoltura.com      |
| Sito Web                         | http://www.confagricoltura.com |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 80

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza media   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Cesena

### Adecco Spa

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | corso cavour 179             |
| Comune                           | Cesena                       |
| Provincia                        | FC                           |
| Telefono 0547/22923              | Fax 0547/617500              |
| E-Mail                           | cesena.cavour                |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di 1500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Cooperativa sociale La Vela

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via L.Da Vinci 2/b                             |
| Comune                               | Cesenatico                                     |
| Provincia                            | FC   |
| Telefono 0547/673730                 | Fax 0547/673730                                |
| E-Mail                               | giovanidicesenatico@virgilio.it                |
| Sito Web                             |  |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio | 16,00-18,00 |
| Giovedì mattina            | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina 9.00-12.00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina             | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 135

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore X                 |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata SI  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio NO | nomadi NO            |
| disabili SI       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## RANDSTAD ITALIA SPA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | CORSO ROMA, 45               |
| Comune                           | CESENA                       |
| Provincia                        | FC                           |
| Telefono 0547 613377             | Fax 0547 613385              |
| E-Mail                           | cesena.roma@it.randstad.com  |
| Sito Web                         | www.randstad.it              |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |      |                      |       |
|-------------------|------|----------------------|-------|
| Lunedì mattina    | 9,00 | Lunedì pomeriggio    | 18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00 | Martedì pomeriggio   | 18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00 | Mercoledì pomeriggio | 18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00 | Giovedì pomeriggio   | 18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00 | Venerdì pomeriggio   | 18,00 |
| Sabato mattina    |      | Sabato pomeriggio    |       |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 40 % uomini 60

### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

### Condizione formativa o occupazionale prevalente

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Cooperativa sociale La Vela

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via L.Da Vinci 2/b                             |
| Comune                               | Cesenatico                                     |
| Provincia                            | FC   |
| Telefono 0547/673730                 | Fax 0547/673730                                |
| E-Mail                               | giovanidicesenatico@virgilio.it                |
| Sito Web                             |  |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio | 16,00-18,00 |
| Giovedì mattina            | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina 9.00-12.00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina             | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 135

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore X                 |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata SI  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio NO | nomadi NO            |
| disabili SI       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Centro Giovanile Polivalente - Informagiovani

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via L.go del Comune n°4 - San Piero in Bagno   |
| Comune                           | Bagno di Romagna                               |
| Provincia                        | FC   |
| Telefono 0543 903155             | Fax 0543 903155                                |
| E-Mail                           | florianog@tiscali.it                           |
| Sito Web                         |  |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                              |                      |             |
|------------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina               | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,00 |
| Martedì mattina              | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina              | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina              | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina 9,00-13,00    | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 45 % uomini 55

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | NO   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## INFORMAGIOVANI - COMUNE DI CESENA

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | INFORMAGIOVANI                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Piazza del Popolo, 9                           |
| Comune                               | CESENA   |
| Provincia                            | FORLI'-CESENA                                  |
| Telefono 0547/356228                 | Fax 0547/356228                                |
| E-Mail                               | informagiovani@comune.cesena.fc.it             |
| Sito Web                             | www.informagiovanicesena.it                    |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,00-12,30 | Martedì pomeriggio   | 16,00-19,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,30-19,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-12,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 9,00-12,30 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 9190

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60,2      % uomini 39,8

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato)                    |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CENTRO SERVIZI P.M.I - FC

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA RAVENNATE, 959                                |
| Comune                           | CESENA  |
| Provincia                        | FC  |
| Telefono 0547/380559             | Fax 0547/383233                                   |
| E-Mail                           | info-fc@cspmi.it                                  |
| Sito Web                         | www.cspmi.it                                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70      % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |                            |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X                          |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |                            |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## En.A.I.P. Forlì-Cesena

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | P.tta Don Ravaglia, 2                             |
| Comune                           | Cesena  |
| Provincia                        | FC  |
| Telefono 0547 28969              | Fax 0547 366098                                   |
| E-Mail                           | enaipcesena@enaip.forli-cesena.it                 |
| Sito Web                         | www.enaip.forli-cesena.it                         |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,15-13,30 | Lunedì pomeriggio    | 13,30-19,30 |
| Martedì mattina   | 8,15-13,30 | Martedì pomeriggio   | 13,30-19,30 |
| Mercoledì mattina | 8,15-13,30 | Mercoledì pomeriggio | 13,30-19,30 |
| Giovedì mattina   | 8,15-13,30 | Giovedì pomeriggio   | 13,30-19,30 |
| Venerdì mattina   | 8,15-13,30 | Venerdì pomeriggio   | 13,30-19,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 148

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70      % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 6   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro

## Camera del lavoro GCIL

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | CID/CPL   |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Tito Macio Plauto, 90                           |
| Comune                               | Cesena  |
| Provincia                            | FC  |
| Telefono 0547642112                  | Fax 054729590                                       |
| E-Mail                               | fernando_blanda@er.cgil.it                          |
| Sito Web                             | www.cgilcesena.org                                  |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento    Si

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    | 8,30-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento    500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65                      % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|  |  |
|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore                   | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                                | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione    X           | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti                      X |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |                                       |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|---------------------------------------|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO                                    |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO                                    |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             | giovani in cerca di prima occupazione |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                       |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |   |
|--|---|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI  |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI  |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO  |
| Altro  | altre attività di sindacalizzazione con iscrizione e inserimento in banca dati. |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro: **altre attività di sindacalizzazione con iscrizione e inserimento in banca dati.**

## Uil c.s.p.

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Clas Lavoro   |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via natale dell'amore 42/a                          |
| Comune                               | Cesena  |
| Provincia                            | FC  |
| Telefono 0547/21572                  | Fax 0547/21907                                      |
| E-Mail                               | uila@uil-cesena.it                                  |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                           |                      |             |
|---------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina            | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,30 |
| Martedì mattina           | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Mercoledì mattina         | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina           | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina           | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Sabato mattina 8,30-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 50 % uomini 50

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## UST CISL FORLI-CESENA

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | CENTRO PER IL LAVORO CISL FORLI-CESENA              |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA RENATO SERRA N. 15                              |
| Comune                               | CESENA  |
| Provincia                            | FORLI   |
| Telefono 0547/21813                  | Fax 0547/611220                                     |
| E-Mail                               | centro-lavoro@libero.it                             |
| Sito Web                             | www.cislfc.it                                       |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |                 |
|-------------------|------------|----------------------|-----------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-12,00 | Lunedì pomeriggio    | SU APPUNTAMENTO |
| Martedì mattina   | 9,00-12,00 | Martedì pomeriggio   | SU APPUNTAMENTO |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,00 | Mercoledì pomeriggio |                 |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,00 | Giovedì pomeriggio   | SU APPUNTAMENTO |
| Venerdì mattina   | 9,00-12,00 | Venerdì pomeriggio   |                 |
| Sabato mattina    | 9,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |                 |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                       |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

**Altro redazione e pubblicazione di 1 giornalino di offerte di lavoro locali settimanale e di 1 bollettino mensile di concorsi**

## CE.TRANS. - Centro per le Transizioni al Lavoro e nel Lavoro -Soc. Cons. a r. l.

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello |  |
| Tipologia ente/struttura             | Strutture di orientamento provinciale di tipo dedicato |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Riccardo Brusi n. 41                               |
| Comune                               | Cesena   |
| Provincia                            | FC   |
| Telefono 0547/26095                  | Fax 0547/26760   |
| E-Mail                               | cetrans@tin.it   |
| Sito Web                             | www.centrotransizioni.it                               |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 600

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 10  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI MODENA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Modena

#### ADECCO SFLT SPA

---

#### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIALE STORCHI, 14/16         |
| Comune                           | MODENA                       |
| Provincia                        | MO                           |
| Telefono 059211018               | Fax 0594396042               |
| E-Mail                           | MODENA.STORCHI@ADECCO.IT     |
| Sito Web                         | WWW.ADECCO.IT                |

---

#### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1800

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 25                      % uomini 75

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | SI | altro             |    |

---

#### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## Générale Industrielle Italia S.p.A.

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |                                 |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale    |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Corso Vittorio Emanuele II, 115 |
| Comune                           | Modena                          |
| Provincia                        | Modena                          |
| Telefono 059/235661              | Fax 059/245363                  |
| E-Mail                           | modena@genind.it                |
| Sito Web                         | www.generaleindustrielle.it     |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 15.00-18.00 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 15.00-18.00 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 15.00-18.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Obiettivo lavoro - Società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Modena    |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | viale Vittorio Emanuele, 84  |
| Comune                               | Modena                       |
| Provincia                            | Modena                       |
| Telefono 059-234420                  | Fax 059-234421               |
| E-Mail                               | modena@obiettivolavoro.it    |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro:

## Temporary filiale di Modena

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Torre 51                 |
| Comune                           | Modena                       |
| Provincia                        | Modena                       |
| Telefono 059 234904              | Fax 059 235566               |
| E-Mail                           | modena@temporary.it          |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare XI | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                         | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)       |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      |  | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari X                 |  | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione X |  | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | DIVISIONE ORIENTAMENTO       |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA SCHIOCCHI 14             |
| Comune                               | MODENA                       |
| Provincia                            | MODENA                       |
| Telefono 059/351266                  | Fax 059/345947               |
| E-Mail                               | infomo@umana.it              |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento    SI

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |             |                      |               |
|-------------------|-------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 8.30 -12.30 | Lunedì pomeriggio    | 14.30 - 18.30 |
| Martedì mattina   | 8.30 -12.30 | Martedì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Mercoledì mattina | 8.30 -12.30 | Mercoledì pomeriggio | 14.30 - 18.30 |
| Giovedì mattina   | 8.30 -12.30 | Giovedì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Venerdì mattina   | 8.30 -12.30 | Venerdì pomeriggio   | 14.30 - 18.30 |
| Sabato mattina    | 8.30 -12.30 | Sabato pomeriggio    | 14.30 - 18.30 |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento    Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne                      % uomini

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | studenti e giovani in cerca di prima occupazione |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 10  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## COMUNE DI MODENA - SPORTELLO UNICO PER LE IMPRESE

### Anagrafica della struttura

|                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | SERVIZIO GIM - GIOVANE IMPRESA MODENA |
| Tipologia ente/struttura             | Centro per l'autoimprenditoria        |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA SANTI 40 - 4100 MODENA            |
| Comune                               | MODENA                                |
| Provincia                            | MODENA                                |
| Telefono 059-200603                  | Fax 059-200604                        |
| E-Mail                               | gim@comune.modena.it                  |
| Sito Web                             | www.comune.modena.it/gim              |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |
|-------------------|------------|----------------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-12.30 | Lunedì pomeriggio    |
| Martedì mattina   | 9.00-12.30 | Martedì pomeriggio   |
| Mercoledì mattina | 9.00-12.30 | Mercoledì pomeriggio |
| Giovedì mattina   | 9.00-12.30 | Giovedì pomeriggio   |
| Venerdì mattina   | 9.00-12.30 | Venerdì pomeriggio   |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di 843

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 38      % uomini 62

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |                        |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|------------------------|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO                     |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO                     |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | ASPIRANTI IMPRENDITORI |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 13  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro: **consulenza per la raccolta di informazioni e la redazione del progetto imprenditoriale**

## Centro Servizi P.M.I

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | viale Corassori 24                                |
| Comune                           | Modena  |
| Provincia                        | MO  |
| Telefono 059/299860              | Fax 059/342865                                    |
| E-Mail                           | info-mo@cspmi.it                                  |
| Sito Web                         | www.cspmi.it                                      |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

Dato non disponibile

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore**

% donne 70      % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specifica)        | X                              |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |                            |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X                          |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |                            |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

Dato non disponibile

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Carlo Zucchi, 21 Scala A                      |
| Comune                           | Modena  |
| Provincia                        | Modena  |
| Telefono 059 829371              | Fax 059 829371                                    |
| E-Mail                           | cesvip.mo@cesvip.it                               |
| Sito Web                         | www.cesvip.it                                     |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 80

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 65      % uomini 35

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |  |    |
|----------------|----|-------------------|----|--|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti                                      | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi   | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro studenti diplomati e laureati/lavoratori atipici |    |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

**Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Malavolti, 27                                 |
| Comune                           | Modena  |
| Provincia                        | Modena  |
| Telefono 059-253130              | Fax 059-253488                                    |
| E-Mail                           | cniecipar@mo.cna.it                               |
| Sito Web                         | www.cniecipar.com                                 |

**Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

**Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-17,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,30-17,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 60      % uomini 40

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |                                 |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|---------------------------------|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO                              |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO                              |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Giovani futuri neo imprenditori |

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro Consulenza per l'avvio di impresa o di lavoro autonomo |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo                | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro            | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema                        | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro               | NO |
| Altro Consulenza per l'avvio di impresa o di lavoro autonomo |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro Consulenza per l'avvio di impresa o di lavoro autonomo                 |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro Consulenza per l'avvio di impresa o di lavoro autonomo   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro Consulenza per l'avvio di impresa o di lavoro autonomo                         |    |

## Ecap emilia romagna scarl sede di Modena

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via San Marone, 15 41100Modena                    |
| Comune                           | Modena  |
| Provincia                        | Mo  |
| Telefono 059/342875              | Fax 059/344648                                    |
| E-Mail                           | m.menzozi@ecap.it                                 |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |
|-------------------|------------|----------------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 200

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## IAL EMILIA ROMAGNA - AGENZIA FORMATIVA DI MODENA

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | W.E.L.C.O.ME. SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA RAINUSSO, 58                                  |
| Comune                               | MODENA  |
| Provincia                            | MO  |
| Telefono 059822740                   | Fax 0593366620                                    |
| E-Mail                               | welcome.mo@ialemliaromagna.it                     |
| Sito Web                             | www.progettowelcome.it                            |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-12,30 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   |            | Martedì              | 14,30-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 110

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 42      % uomini 58

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## Confederazione Italiana Agricoltori di Modena

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Confederazione Italiana Agricoltori di Modena |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione datoriale                      |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via V.Santi n. 14 -                           |
| Comune                               | Modena  |
| Provincia                            | MO  |
| Telefono 059/827620                  | Fax 059/330555                                |
| E-Mail                               | modena@cia.it                                 |
| Sito Web                             | www.modena.cia.it                             |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-18,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,30-18,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,30-17,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |    |  |   |
|---------------------------------------|----|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |    | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |    | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | SI |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Ufficio Stranieri CISL

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | UFFICIO STRANIERI CISL                        |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio immigrati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Rainusso 56/58                            |
| Comune                               | 41100 MODENA                                  |
| Provincia                            | MO  |
| Telefono 059890840                   | Fax 059828173                                 |
| E-Mail                               | ust@cislmodena.org                            |
| Sito Web                             | www.cislmodena.org                            |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 9,00 - 12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00 - 18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00 - 12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00 - 18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00 - 12,30 | Mercoledì pomeriggio | 15,00 - 18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00 - 12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00 - 18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00 - 12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00 - 18,30 |
| Sabato mattina    | 9,00 - 12,00 | Sabato pomeriggio    |               |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 750

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 35      % uomini 65

#### Titolo di studio prevalente

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |    |  |   |
|---------------------------------------|----|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |    | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |    | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | SI |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI MODENA

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | SERVIZIO ISTRUZIONE E ORIENTAMENTO                     |
| Tipologia ente/struttura             | Strutture di orientamento provinciale di tipo dedicato |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIALE JACOPO BAROZZI, 340                              |
| Comune                               | MODENA   |
| Provincia                            | MODENA   |
| Telefono 059/209442                  | Fax 059/209428   |
| E-Mail                               | futuro.p@provincia.modena.it                           |
| Sito Web                             | http://istruzione.provincia.modena.it/                 |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-17,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-17,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |   |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|---|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO  |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO  |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | l'erogazione di informazioni sui corsi di f.p. e sul sistema scolastico provinciale |

ricomprendono tutte le categorie di utenza sopra elencate; le azioni orientative si rivolgono agli studenti.

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro: **assistenza tecnica alle scuole: formazione docenti, predisposizione e divulgazione strumenti.**

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Carpi

Carpiformazione s.r.l.

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Nuova ponente, 22/b                           |
| Comune                           | CARPI   |
| Provincia                        | Modena  |
| Telefono +39 059 699554          | Fax +39 059 642857                                |
| E-Mail                           | segreteria@carpiformazione.it                     |
| Sito Web                         | www.carpiformazione.it                            |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-17,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-17,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 9,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1400

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70      % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO   |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             | giovani diplomati/laureati in cerca di occupazione |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 6   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE NAZARENO

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIALE PERUZZI, 44                                 |
| Comune                           | CARPI   |
| Provincia                        | MO  |
| Telefono 59686717                | Fax 59683330                                      |
| E-Mail                           | istituto@nazareno.it                              |
| Sito Web                         | www.nazareno.it                                   |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-12,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro ex-allievi  |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Mirandola

### Centro di Informazione Comunale

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Castelfidardo,44                           |
| Comune                           | Mirandola                                      |
| Provincia                        | Modena   |
| Telefono 0535-25014              | Fax 0535-25814                                 |
| E-Mail                           | infocitta@comune.mirandola.mo.it               |
| Sito Web                         | www.comune.mirandola.mo.it/Citta/              |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 10,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 16,00-19,00 |
| Martedì mattina   | 10,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 16,00-19,00 |
| Mercoledì mattina | 10,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 16,00-19,00 |
| Giovedì mattina   | 10,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 16,00-19,00 |
| Venerdì mattina   | 10,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 16,00-19,00 |
| Sabato mattina    | 10,00-13,00 | Sabato pomeriggio    | 16,00-19,00 |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 15.000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 55      % uomini 45

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro diplomati   |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro: **Allestimento banche dati in autoconsultazione e produzione periodico quindicinale**

## Associazione Comuni Modenesi Area Nord

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Rotta, 3093 Località Pavignane                |
| Comune                           | S. Feliece s/P                                    |
| Provincia                        | Modena  |
| Telefono 0535/671218             | Fax 0535/83895                                    |
| E-Mail                           | ufp@comune.mirandola.mo.it                        |
| Sito Web                         | comunimodenesiareanord.it                         |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-17,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 60

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Sassuolo

### Temporary filiale di Sassuolo

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Piazzale Teggia 9            |
| Comune                           | Sassuolo                     |
| Provincia                        | Modena                       |
| Telefono 0536 815430             | Fax 0536 815484              |
| E-Mail                           | sassuolo@temporary.it        |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## ISO SELEST SAS

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | V. RADICI IN PIANO, 46/B                     |
| Comune                           | SASSUOLO                                     |
| Provincia                        | MODENA                                       |
| Telefono 0536 805038             | Fax 0536 805038                              |
| E-Mail                           | info@isoselest.it                            |
| Sito Web                         | www.isoselest.it                             |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 7,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 13,00-21,00 |
| Martedì mattina   | 7,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 13,00-21,00 |
| Mercoledì mattina | 7,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 13,00-21,00 |
| Giovedì mattina   | 7,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 13,00-21,00 |
| Venerdì mattina   | 7,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 13,00-21,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 500

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 50      % uomini 50

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## COMUNE DI MARANELLO

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | INFORMAGIOVANI - PUNTO EUROPA - URP - INFORMADONNA |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale     |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | P.ZZA LIBERTA' 33                                  |
| Comune                               | MARANELLO  |
| Provincia                            | MODENA   |
| Telefono 0536/240010                 | Fax 0536/942263                                    |
| E-Mail                               | informagiovani@comune.maranello.mo.it              |
| Sito Web                             | www.maranello.it                                   |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 8.30 - 12.50 | Lunedì pomeriggio    |               |
| Martedì mattina   | 8.30 - 12.50 | Martedì pomeriggio   | 14.30 - 17.50 |
| Mercoledì mattina | 8.30 - 12.50 | Mercoledì pomeriggio |               |
| Giovedì mattina   | 8.30 - 17.50 | Giovedì pomeriggio   |               |
| Venerdì mattina   | 8.30 - 12.50 | Venerdì pomeriggio   |               |
| Sabato mattina    | 8.30 - 12.20 | Sabato pomeriggio    |               |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 4646

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                         |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti       | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi                  | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro lavoro stagionale |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## URP/INFORMAGIOVANI

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | INFORMAGIOVANI                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | PIAZZA GARIBALDI, 56                           |
| Comune                               | SASSUOLO                                       |
| Provincia                            | MODENA   |
| Telefono 0536/1844801                | Fax 0536/1844904                               |
| E-Mail                               | urp@comune.sassuolo.mo.it                      |
| Sito Web                             | www.comune.sassuolo.mo.it                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 10,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00  | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00  | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00  | Giovedì pomeriggio   | 13,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00  | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 8,30-13,00  | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Vignola

ADECCO SFLT S.P.A.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Pellegrini 27,           |
| Comune                           | Vignola                      |
| Provincia                        | MO                           |
| Telefono 059776977               | Fax 0597704034               |
| E-Mail                           | vignola.pellegrini@adecco.it |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Biblioteca Comunale di Montese

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Panoramica                                 |
| Comune                               | Montese  |
| Provincia                            | Modena   |
| Telefono 059 971122                  | Fax 059 971100                                 |
| E-Mail                               | bibliomon@tiscali.it                           |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio               |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio              |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio            |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio              |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio              |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio 15:00 - 17:00 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore X    | Studenti di Scuola Media superiore X                 |
| Studenti Universitari X                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata NO  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio NO | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro giovani        |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | NO   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del Lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## InformaGiovani - Comune di Guiglia (MO)

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale                        |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Presso Biblioteca Comunale - Piazza Gramsci, 1                        |
| Comune                           | Guiglia   |
| Provincia                        | Modena  |
| Telefono 059709920               | Fax   |
| E-Mail                           | informagiovani@comune.guiglia.mo.it                                   |
| Sito Web                         | http://www.cmmoest.remo/ (è in allestimento un nostro sito specifico) |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |                      |               |
|-------------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio    |               |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio   | 16,30 - 18,30 |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio |               |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio   |               |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio   | 15,00 - 17,00 |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio    |               |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | NO   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## INFORMAGIOVANI

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA DEL MERCATO, 104                           |
| Comune                           | ZOCCA  |
| Provincia                        | MODENA   |
| Telefono 059/985736-5            | Fax 059/986449                                 |
| E-Mail                           | informagiovani@comune.zocca.mo.it              |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio                |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio 17,00 - 19,00 |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio             |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio 14,00 - 16,30 |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio               |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio                |

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 50

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | NO   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## lat-Infarmacità

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | lat-Infarmacità                                |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Francesco Selmi 5                          |
| Comune                               | Vignola  |
| Provincia                            | MO   |
| Telefono 059/764365                  | Fax 059/764311                                 |
| E-Mail                               | informagiovani@comune.vignola.mo.it            |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |               |                      |               |
|-------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    |               | Lunedì pomeriggio    |               |
| Martedì mattina   |               | Martedì              | 16.00 - 19.00 |
| Mercoledì mattina |               | Mercoledì pomeriggio |               |
| Giovedì mattina   | 10.00 - 13.00 | Giovedì pomeriggio   | 16.00 - 19.00 |
| Venerdì mattina   | 10.00 - 13.00 | Venerdì pomeriggio   | 16.00 - 19.00 |
| Sabato mattina    | 10.00 - 13.00 | Sabato pomeriggio    | 16.00 - 19.00 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65      % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI PARMA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Parma

#### Adecco

---

#### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via lanfranco, 3/e           |
| Comune                           | Parma                        |
| Provincia                        | PR                           |
| Telefono 0521980623              | Fax 0521944231               |
| E-Mail                           | parma2.lanfranco@adecco.it   |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 20      % uomini 80

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## Adecco SFLT Spa

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Silvio Pellico, 12/d     |
| Comune                           | Parma                        |
| Provincia                        | PR                           |
| Telefono 0521/942674             | Fax 0521/942681              |
| E-Mail                           | produzione.parma@adecco.it   |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 400

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media X

Qualifica professionale Diploma scuola media superiore

Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore X

Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.

Giovani in cerca di prima occupazione Lavoratori occupati adulti

Lavoratori disoccupati adulti X

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne SI utenza immigrata SI tossicodipendenti NO

adulti over 50 NO giovani a rischio NO nomadi NO

disabili SI detenuti (o ex) NO altro

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza NO

Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi NO

Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web NO

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## ADECCO SFLT SPA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale  |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA LANFRANCO 3/D 43100 PARMA |
| Comune                           | PARMA                         |
| Provincia                        | PARMA                         |
| Telefono 0521/944828             | Fax 0521/944894               |
| E-Mail                           | claudia.baldini@adecco.it     |
| Sito Web                         | www.adecco.it                 |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |               |                      |               |
|-------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 09:00 - 13:00 | Lunedì pomeriggio    | 14:00 - 18:30 |
| Martedì mattina   | 09:00 - 13:00 | Martedì pomeriggio   | 14:00 - 18:30 |
| Mercoledì mattina | 09:00 - 13:00 | Mercoledì pomeriggio | 14:00 - 18:30 |
| Giovedì mattina   | 09:00 - 13:00 | Giovedì pomeriggio   | 14:00 - 18:30 |
| Venerdì mattina   | 09:00 - 13:00 | Venerdì pomeriggio   | 14:00 - 18:30 |
| Sabato mattina    |               | Sabato pomeriggio    |               |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare Licenza media  
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica) X

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Adecco S.p.a

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale               |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Collecchio, P.zza Partigiani D'Italia 14/A |
| Comune                           | Collecchio                                 |
| Provincia                        | Parma                                      |
| Telefono 0521/305081             | Fax 0521/305074                            |
| E-Mail                           | collecchio.partigianiditalia@adecco.it     |
| Sito Web                         | www.adecco.it                              |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 300

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50      % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare X      Licenza media X  
Qualifica professionale      Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

Studenti di Scuola Media inferiore      Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari      Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima      X      Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti      X

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | SI |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | SI | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Obiettivo Lavoro - Società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Parma     |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Pasini, 10               |
| Comune                               | Parma                        |
| Provincia                            | Parma                        |
| Telefono 0521-944909                 | Fax 0521-944574              |
| E-Mail                               | parma@obiettivolavoro.it     |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## OPENJOB SPA

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | PIAZZALE SANTA CROCE 13/D    |
| Comune                           | PARMA                        |
| Provincia                        | PR                           |
| Telefono 0521942548              | Fax 0521942555               |
| E-Mail                           | parma@openjob.it             |
| Sito Web                         | www.openjob.it               |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-13,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-13,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-13,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    | 9,00-13,00 | Sabato pomeriggio    | 14,00-18,00 |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 35 % uomini 65

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore X                 |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Temporary filiale di Parma

### Anagrafica della struttura

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Piazza della Macina 7        |
| Comune                           | Parma                        |
| Provincia                        | Parma                        |
| Telefono 0521 504218             | Fax 0521 228075              |
| E-Mail                           | parma@temporary.it           |
| Sito Web                         | www.temporary.it             |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Comune di Collecchio

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Informagiovani                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Valli, 2                                   |
| Comune                               | COLLECCHIO                                     |
| Provincia                            | PARMA  |
| Telefono 0521 302504                 | Fax 0521 302504                                |
| E-Mail                               | informagiovani@comune.collecchio.pr.it         |
| Sito Web                             | www.collecchionline.it                         |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |                      |             |
|-------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Sabato mattina    | Sabato pomeriggio    | 15,00-18,00 |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 723

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari X               | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro giovani     |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | NO   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CENTRO SERVIZI P.M.I. - PR

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA EMILIA OVEST, 46/B                            |
| Comune                           | S. PANCRAZIO P.SE                                 |
| Provincia                        | PR  |
| Telefono 0521/290236             | Fax 0521/293101                                   |
| E-Mail                           | info-pr@cspmi.it                                  |
| Sito Web                         | www.cspmi.it                                      |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70      % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore | Studenti di Scuola Media superiore              | X |
| Studenti Universitari              | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in |   |
| Giovani in cerca di prima          | Lavoratori occupati adulti                      | X |
| Lavoratori disoccupati adulti      |   |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Bandini, 6                                    |
| Comune                           | Parma   |
| Provincia                        | Parma   |
| Telefono 0521/463711             | Fax 0521/463723                                   |
| E-Mail                           | cesvip.pr@cesvip.it                               |
| Sito Web                         | www.cesvip.it                                     |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

|   |    |
|---|----|
| Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento | 70 |
|---|----|

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore**

% donne 55      % uomini 45

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                                     |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti                   | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi                              | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro studenti diplomati e laureati |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## IAL Parma

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | sportello d'orientamento WELCOME                  |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via bandini 6                                     |
| Comune                               | Parma   |
| Provincia                            | Parma   |
| Telefono 0521 487479                 | Fax 0521 463578                                   |
| E-Mail                               | micolsalsi.pr@ialemiliaromagna.it                 |
| Sito Web                             | www.ialemiliaromagna.it                           |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

Dato non disponibile

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

Dato non disponibile

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |

Altro:

## ANOLF CISL DI PARMA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione sindacale - servizio immigrati |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA GHIRETTI 2                                |
| Comune                           | PARMA   |
| Provincia                        | PR  |
| Telefono 0521-987178             | Fax 0521-987344                               |
| E-Mail                           | ilariaboselli@libero.it                       |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-12,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-12,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-12,00 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Sabato mattina    | 9,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 10000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                    |  |                            |
|------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore | Studenti di Scuola Media superiore                   |                            |
| Studenti Universitari              | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |
| Giovani in cerca di prima          | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti      | X  |                            |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | SI |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CGIL - CAMERA DEL LAVORO TERRITORIALE DI PARMA

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | CPL Centro per il Lavoro                            |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Casati Confalonieri 5 - 43100 Parma             |
| Comune                               | Parma   |
| Provincia                            | Parma   |
| Telefono 0521/2979                   | Fax 0521/297602                                     |
| E-Mail                               | laura_lambri@er.cgil.it                             |
| Sito Web                             | cgilparma.it  |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |                             |                      |             |
|-------------------|-----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |                             | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 per gravi motivi | Martedì pomeriggio   | 14.30-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 per gravi motivi | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |                             | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   |                             | Venerdì pomeriggio   | 14.30-18.30 |
| Sabato mattina    |                             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 127

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO   |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO   |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | adulti disoccupati con professionalità elevate |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro organizzazione in sede di incontri tematici informativi  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **organizzazione in sede di incontri tematici informativi**

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Fidenza

### Adecco S.p.A

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Zani 5/b                     |
| Comune                           | Fidenza                      |
| Provincia                        | Parma                        |
| Telefono 0524530218              | Fax 0524533052               |
| E-Mail                           | chiara.schiavi@adecco.it     |
| Sito Web                         | Adecco.it                    |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00.-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.30 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00  | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00  | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00  | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00  | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato                          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro:

## OPENJOB SPA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VICOLO MALPELI 7/A           |
| Comune                           | FIDENZA                      |
| Provincia                        | PARMA                        |
| Telefono 0524533515              | Fax 0524530322               |
| E-Mail                           | fidenza@openjob.it           |
| Sito Web                         | www.openjob.it               |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |               |                      |                |
|-------------------|---------------|----------------------|----------------|
| Lunedì mattina    | 9 ,00- 13 ,00 | Lunedì pomeriggio    | 14 ,00- 18 ,00 |
| Martedì mattina   | 9 ,00- 13 ,00 | Martedì pomeriggio   | 14 ,00- 18 ,00 |
| Mercoledì mattina | 9 ,00- 13 ,00 | Mercoledì pomeriggio | 14 ,00- 18 ,00 |
| Giovedì mattina   | 9 ,00- 13 ,00 | Giovedì pomeriggio   | 14 ,00- 18 ,00 |
| Venerdì mattina   | 9 ,00- 13 ,00 | Venerdì pomeriggio   | 14 ,00- 18 ,00 |
| Sabato mattina    |               | Sabato pomeriggio    |                |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                    |   |   |  |
|------------------------------------|---|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore |   | Studenti di Scuola Media superiore              |  |
| Studenti Universitari              |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in |  |
| Giovani in cerca di prima          | X | Lavoratori occupati adulti                      |  |
| Lavoratori disoccupati adulti      | X |   |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Punto Giovane

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Costa 2                                    |
| Comune                           | Fidenza  |
| Provincia                        | Parma  |
| Telefono 0524533094              | Fax 0524595635                                 |
| E-Mail                           | puntogiovane@comune.fidenza.pr.it              |
| Sito Web                         | www.comune.fidenza.pr.it                       |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    | 9,00-12,30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2895

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 57 % uomini 43

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari X                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Langhirano

### Adecco S.p.A.

#### Anagrafica della struttura

|                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Adecco S.p.A. Filiale di Langhirano |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale        |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via XX Settembre, n°6, Langhirano   |
| Comune                               | Langhirano                          |
| Provincia                            | Parma                               |
| Telefono 0521357415                  | Fax 0521356475                      |
| E-Mail                               | langhirano.XXsettembre@adecco.it    |
| Sito Web                             | www.adecco.it                       |

#### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

#### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI PIACENZA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Piacenza

#### Obiettivo Lavoro - Società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

##### **Anagrafica della struttura**

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Piacenza  |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Taverna, 246             |
| Comune                               | Piacenza                     |
| Provincia                            | Piacenza                     |
| Telefono 0523-497228                 | Fax 0523-482131              |
| E-Mail                               | piacenza@obiettivolavoro.it  |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

##### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

##### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

##### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

##### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

##### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

##### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

##### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

##### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro:

## Temporary filiale di Piacenza

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Roma 139                 |
| Comune                           | Piacenza                     |
| Provincia                        | Piacenza                     |
| Telefono 0523 315302             | Fax 0523 337115              |
| E-Mail                           | piacenza@temporary.it        |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## AGENZIA FORMATIVA IAL DI PIACENZA

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | WELCOME   |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA TORTA 65/A                                    |
| Comune                               | PIACENZA  |
| Provincia                            | PC  |
| Telefono 0523/320433                 | Fax 0523/385201                                   |
| E-Mail                               | welcome.pc@ialemiliaromagna.it                    |
| Sito Web                             | www.progettowelcome.it                            |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-12,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-12,00 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |            | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,00 | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   | 9,00-12,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 100

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60      % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro studenti    |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CE.SVI.P.

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Stradone Farnese, 3                               |
| Comune                           | Piacenza  |
| Provincia                        | PC  |
| Telefono 0523/324721             | Fax 0523/388798                                   |
| E-Mail                           | cesvip.pc@cesvip.it                               |
| Sito Web                         | www.cesvip.it                                     |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

|   |    |
|---|----|
| Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento | 55 |
|---|----|

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore**

% donne 50      % uomini 50

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                          |    |
|----------------|----|-------------------|----|--------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti        | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi                   | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro studenti diplomati |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## En.A.I.P. della Provincia di Piacenza

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via San Bartolomeo, 48/A                          |
| Comune                           | Piacenza  |
| Provincia                        | Piacenza  |
| Telefono 0523/497034             | Fax 0523/498650                                   |
| E-Mail                           | enaip@enaippc.it                                  |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-13,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | X | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 4   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                     |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Centro per il lavoro CGIL

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via XXIV Maggio 18                                  |
| Comune                           | Piacenza  |
| Provincia                        | PC  |
| Telefono 0523459707              | Fax 0523459749                                      |
| E-Mail                           | pc_cid@er.cgil.it                                   |
| Sito Web                         | www.cgilpiacenza.it                                 |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,15 |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,15 |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,15 |
| Giovedì mattina 9,00-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,15 |
| Venerdì mattina 9,00-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,15 |
| Sabato mattina             | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata NO  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 SI | giovani a rischio NO | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media   | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma   | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte | NO |
| Altro   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Castel San Giovanni

### Adecco

#### Anagrafica della struttura

|                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Fornitura Lavoro temporaneo           |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale          |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Corso Matteotti 46/c                  |
| Comune                               | Castel San Giovanni                   |
| Provincia                            | PC                                    |
| Telefono 0523881018                  | Fax 0523884211                        |
| E-Mail                               | castelsangiovanni.matteotti@adecco.it |
| Sito Web                             | www.adecco.it                         |

#### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

#### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.30 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare X Licenza media X  
Qualifica professionale Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore  
Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione X Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti X

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Fiorenzuola d'Arda

Randstad Italia S.p.a.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Società di fornitura Lavoro Temporaneo |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale           |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Corso Garibaldi, 25/b                  |
| Comune                               | Fiorenzuola d'Arda                     |
| Provincia                            | PC                                     |
| Telefono 0523/241284                 | Fax 0523/243347                        |
| E-Mail                               | fiorenzuola.gar@it.randstad.com        |
| Sito Web                             | www.randstar.it                        |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                |            |
|----------------|------------|
| Lunedì         | 9,00-18,00 |
| Martedì        | 9,00-18,00 |
| Mercoledì      | 9,00-18,00 |
| Giovedì        | 9,00-18,00 |
| Venerdì        | 9,00-18,00 |
| Sabato mattina |            |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dati non disponibili

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dati non disponibili

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Dati non disponibili

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Settore socio-educativo del Comune di Fiorenzuola d'Arda

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Servizio Informazione e Orientamento (già informagiovani) |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale            |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Bressani 6  |
| Comune                               | Fiorenzuola d'Arda  |
| Provincia                            | Piacenza  |
| Telefono 0523-989321                 | Fax 0523-982680   |
| E-Mail                               | giusarma@tin.it   |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 17,00-19,00 |
| Martedì mattina   | 8,00-13,00 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 8,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 17,00-19,00 |
| Giovedì mattina   | 8,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   | 8,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 17,00-19,00 |
| Sabato mattina    | 8,00-13,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 523

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare Licenza media X

Qualifica professionale Diploma scuola media superiore

Diploma di laurea (breve o specialistica) X

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

Studenti di Scuola Media inferiore Studenti di Scuola Media superiore

Studenti Universitari Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. X

Giovani in cerca di prima occupazione Lavoratori occupati adulti X

Lavoratori disoccupati adulti

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

donne SI utenza immigrata NO tossicodipendenti NO

adulti over 50 SI giovani a rischio SI nomadi NO

disabili SI detenuti (o ex) SI altro disoccupati di lunga durata (fascia 30-45 anni)

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza SI

Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi SI

Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web SI

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI RAVENNA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Ravenna

#### Adecco Spa

##### **Anagrafica della struttura**

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | filiale di Ravenna           |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Circ. San Gaetanino      |
| Comune                               | Ravenna                      |
| Provincia                            | Ra                           |
| Telefono 0544/30899                  | Fax 0544/219723              |
| E-Mail                               | ravenna.gaetanino@adecco.it  |
| Sito Web                             | www.adecco.it                |

##### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

##### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18.30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18.30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

##### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

##### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

##### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

##### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

##### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

##### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Temporary filiale di Ravenna

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Roma 157/a               |
| Comune                           | Ravenna                      |
| Provincia                        | Ravenna                      |
| Telefono 0544 215299             | Fax 0544 215268              |
| E-Mail                           | ravenna@temporary.it         |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Centro Informagiovani Comune di Cervia

### Anagrafica della struttura

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Corso Mazzini, 40                              |
| Comune                           | Cervia   |
| Provincia                        | Ravenna  |
| Telefono 0544974356              | Fax 0544913301                                 |
| E-Mail                           | impronta@racine.ra.it                          |
| Sito Web                         | http://www.racine.ra.it/impronta               |

### Erogazione dei servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 9,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 3160

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza:

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                             | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                      | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                        | NO |
| accompagnamento all'inserimento lavorativo delle fasce deboli           | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                          | NO |
| Altro   |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## A.L.F.A. C.F.P. Opera Diocesana Giovanni XXIII

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Piangipane, 429                               |
| Comune                           | Ravenna   |
| Provincia                        | Ravenna   |
| Telefono 0544-418616             | Fax 0544-418614                                   |
| E-Mail                           | cfp@alfacfp.com                                   |
| Sito Web                         | www.alfacfp.com                                   |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8.30-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-16.30 |
| Martedì mattina   | 8.30-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-16.30 |
| Mercoledì mattina | 8.30-16.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-16.30 |
| Giovedì mattina   | 8.30-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-16.30 |
| Venerdì mattina   | 8.30-16.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-16.30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 85      % uomini 15

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

## EFESO - Ente di Formazione per l'Economia Sociale

### Anagrafica della struttura

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Faentina 106                                  |
| Comune                           | Ravenna   |
| Provincia                        | Ravenna   |
| Telefono 544464636               | Fax 544464653                                     |
| E-Mail                           | ravenna@efeso.it                                  |
| Sito Web                         | www.efeso.it                                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |                            |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |                            |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## ISTITUTO SCUOLA PROVINCIALE EDILI-CPT

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello |   |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via A. Missiroli, 49                              |
| Comune                               | Ravenna   |
| Provincia                            | RA  |
| Telefono 0544 212497                 | Fax 0544 212497                                   |
| E-Mail                               | isper@tutto.pmi.it                                |
| Sito Web                             | www.racine.ra.it/scuolaedili                      |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8.00-12.30 | Lunedì pomeriggio    | 14.30-18.00 |
| Martedì mattina   | 8.00-12.30 | Martedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Mercoledì mattina | 8.00-12.30 | Mercoledì pomeriggio | 14.30-18.00 |
| Giovedì mattina   | 8.00-12.30 | Giovedì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Venerdì mattina   | 8.00-12.30 | Venerdì pomeriggio   | 14.30-18.00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 10      % uomini 90

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## CONFESERCENTI RAVENNA

### Anagrafica della struttura

|                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | ASSISTENZA TECNICA - NUOVE IMPRESE |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione datoriale           |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | PIAZZA BERNINI, 7                  |
| Comune                               | RAVENNA                            |
| Provincia                            | RA                                 |
| Telefono 0544 292711                 | Fax 0544 408188                    |
| E-Mail                               | provincialeravenna@sicot.it        |
| Sito Web                             | www.confesercentiravenna.it        |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |                            |   |
|---------------------------------------|--|----------------------------|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |                            |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |                            |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro: <b>Abbiamo iniziato alcuni colloqui personalizzati</b>                        |    |

## CGIL Ravenna

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Centro Informazione Disoccupati                     |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Pellegrino Matteucci 15                         |
| Comune                               | Ravenna   |
| Provincia                            | RA  |
| Telefono 544244211                   | Fax 54434192  |
| E-Mail                               | ilva_fiori@er.cgil.it                               |
| Sito Web                             | www.cgilra.it                                       |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

**incontri di gruppo con genitori e studenti di scuole medie inferiore, incontri nelle scuole con studenti delle medie superiori**

## UIL - RAVENNA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | CPO (coordinamento per l'occupazione) - UFFICIO IMMIGRAZIONE |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per immigrati            |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA LE CORBUSIER, 29   |
| Comune                               | RAVENNA  |
| Provincia                            | RAVENNA  |
| Telefono 0544/292282                 | Fax 0544/407616  |
| E-Mail                               | cpo@uil-ravenna.it   |
| Sito Web                             | www.uil-ravenna.it   |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 15,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50      % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | SI   |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Faenza

Adecco S.p.A.

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Corso Garibaldi 10/C         |
| Comune                           | Faenza                       |
| Provincia                        | (Ra)                         |
| Telefono 054667263               | Fax 0546667761               |
| E-Mail                           | faenza.garibaldi@adecco.it   |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 9,00 - 13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00 - 18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00 - 13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00 - 18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00 - 13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00 - 18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00 - 13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00 - 18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00 - 13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00 - 18,30 |
| Sabato mattina    |              | Sabato pomeriggio    |               |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2080

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Temporary filiale di Faenza

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Ughi 6                   |
| Comune                           | Faenza                       |
| Provincia                        | Ravenna                      |
| Telefono 0546 665392             | Fax 0546 665384              |
| E-Mail                           | faenza@temporary.it          |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 49 % uomini 51

#### Titolo di studio prevalente

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Centro informagiovani

---

### Anagrafica della struttura

---

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Comune                   | Faenza   |
| Provincia                | RA   |
| Telefono 0546/663445     | Fax 0546/663186                                |
| E-Mail                   | igfaenza@provincia.ra.it                       |
| Sito Web                 | www.racine.ra.it/informagiovanifaenza          |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |             | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,30 |
| Martedì mattina   | 10,00-12,30 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |             | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |             | Giovedì pomeriggio   | 15,00-19,30 |
| Venerdì mattina   |             | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,30 |
| Sabato mattina    | 10,00-12,30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 5100

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 55      % uomini 45

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |                                    |  |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore | X  |
| Studenti Universitari                 | X                                  | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti         |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |                                    |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | NO   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CONSORZIO PROVINCIALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | CONSORZIO PROVINCIALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE - |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa)       |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA S. GIOVANNI BATTISTA, 11                            |
| Comune                               | FAENZA  |
| Provincia                            | RA  |
| Telefono 0546/26760                  | Fax 0546/660381   |
| E-Mail                               | consorzio_formazionefaenza@provincia.ra.it              |
| Sito Web                             | www.cfp.it  |

### Erogazione di servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-12,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-17,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-12,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-12,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-17,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-12,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-12,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-17,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 50

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 40      % uomini 60

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |  |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|--|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | SI   |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO   |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             | Studenti che intendono abbandonare la Scuola Media Superiore |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 6   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Lugo

### Adecco spa filiale di Lugo

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | p.le Carducci, 17            |
| Comune                           | Lugo                         |
| Provincia                        | Ravenna                      |
| Telefono 0545 288406             | Fax 0545 900607              |
| E-Mail                           | lugo.carducci@adecco.it      |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1500

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65      % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## COMUNE DI ALFONSINE

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | URP (eroga, tra gli altri, anche i servizi 'informagiovani' e 'informacittadino') |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale                                    |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Piazza A. Gramsci, 1  |
| Comune                               | ALFONSINE   |
| Provincia                            | Ravenna   |
| Telefono 0544 866666                 | Fax 0544 84934  |
| E-Mail                               | urp@comune.alfonsine.ra.it  |
| Sito Web                             | www.comune.alfonsine.ra.it  |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 8,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 8,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 9,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      |   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## COMUNE DI BAGNACAVALLO

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | INFORMAGIOVANI                                 |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA MAZZINI, 3                                 |
| Comune                               | BAGNACAVALLO                                   |
| Provincia                            | RAVENNA  |
| Telefono 0545 64061                  | Fax 0545 61119                                 |
| E-Mail                               | INFORMBAGNACAVALLO@PROVINCIA.RA.IT             |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    |            | Lunedì pomeriggio    | 15,30-18,30 |
| Martedì mattina   | 9,30-12,30 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |            | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   | 15,30-18,30 |
| Sabato mattina    | 9,30-12,30 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2400

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 60 % uomini 40

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari X                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata SI  | tossicodipendenti NO |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio SI | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato)                    |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | afferente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Reggio Emilia

#### ADECCO SFLT SPA

##### **Anagrafica della struttura**

|                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | FILIALE ADECCO IMPIEGATI         |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale     |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA DALMAZIA 99/B                |
| Comune                               | REGGIO EMILIA                    |
| Provincia                            | RE                               |
| Telefono 0522/300431                 | Fax 0522/930069                  |
| E-Mail                               | impiegati.reggioemilia@adecco.it |
| Sito Web                             | www.adecco.it                    |

##### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

##### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00/13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00/18,30 |
| Martedì mattina   | 09,00/13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00/18,30 |
| Mercoledì mattina | 09,00/13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00/18,30 |
| Giovedì mattina   | 09,00/13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00/18,30 |
| Venerdì mattina   | 09,00/13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00/18,30 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

##### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

##### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70 % uomini 30

##### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica) X  |                                  |

##### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari              | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima X        | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X    |  |

##### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

##### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |



---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |  |
|--|--|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI   |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI   |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI   |
| Altro  | viene svolta un'azione orientativa in fase di colloquio finalizzata a individuare le disponibilità professionali più coerenti con le caratteristiche del candidato |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |  |
|---|--|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO   |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO   |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO   |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO   |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO   |
| Altro   | viene svolta un'azione orientativa in fase di colloquio finalizzata a individuare le disponibilità professionali più coerenti con le caratteristiche del candidato |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |  |
|--|--|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO   |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO   |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO   |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO   |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO   |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO   |
| Altro  | viene svolta un'azione orientativa in fase di colloquio finalizzata a individuare le disponibilità professionali più coerenti con le caratteristiche del candidato |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |  |
|--|--|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO   |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO   |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO   |
| Altro  | viene svolta un'azione orientativa in fase di colloquio finalizzata a individuare le disponibilità professionali più coerenti con le caratteristiche del candidato |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |  |
|--|--|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO   |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO   |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO   |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO   |
| Altro:   | viene svolta un'azione orientativa in fase di colloquio finalizzata a individuare le disponibilità professionali più coerenti con le caratteristiche del candidato |

## ADECCO SFLT SPA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | ADECCO SFLT SPA                      |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale         |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | REGGIO EMILIA VIALE REGINA ELENA, 14 |
| Comune                               | REGGIO EMILIA                        |
| Provincia                            | RE                                   |
| Telefono 0522/921808                 | Fax 0522/924478                      |
| E-Mail                               | reggioemilia.elena@adecco.it         |
| Sito Web                             | www.adecco.it                        |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.30 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2500

### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 45 % uomini 55

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## ADECCO SFLT SPA

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale  |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA EMILIA OSPIZIO 9          |
| Comune                           | REGGIO EMILIA                 |
| Provincia                        | RE                            |
| Telefono 0522 580465             | Fax 0522 580493               |
| E-Mail                           | operai.reggioemilia@adecco.it |
| Sito Web                         | www.adecco.it                 |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.30 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di 2000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 45 % uomini 55

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti X       |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                     | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                              | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                                | NO |
| accompagnamento<br>all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione         | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                                  | SI |
| Altro   |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media   | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma   | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte | NO |
| Altro   |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Adecco spa Filiale di Castelnuovo di Sotto

### Anagrafica della struttura

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale     |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Sant'Andrea,10/1             |
| Comune                           | Castelnuovo di sotto             |
| Provincia                        | Reggio Emilia                    |
| Telefono 0522/485282             | Fax 0522/485219                  |
| E-Mail                           | castelnuovo.santandrea@adecco.it |
| Sito Web                         | www.adecco.it                    |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,30 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,30 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,30 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 800

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

**Anagrafica della struttura**

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA GUASCO 9/C               |
| Comune                           | REGGIO EMILIA                |
| Provincia                        | REGGIO EMILIA                |
| Telefono 0522/442898             | Fax 0522/431262              |
| E-Mail                           | REGGIO@EASYJOB.IT            |

**Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

**Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 |
| Sabato mattina    |            |

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X  |   |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                       |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## INTERIM 25 ITALIA

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale     |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA EMILIA SAN PIETRO, 27        |
| Comune                           | REGGIO EMILIA                    |
| Provincia                        | RE                               |
| Telefono 0522432508              | Fax 0522407301                   |
| E-Mail                           | reggioemilia@interim25italia.com |
| Sito Web                         | www.interim25italia.com          |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 5

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti           |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Obiettivo Lavoro - Società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

### Anagrafica della struttura

|                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Reggio Emilia |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale     |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Emilia Santo Stefano, 28/A   |
| Comune                               | Reggio Emilia                    |
| Provincia                            | Reggio Emilia                    |
| Telefono 0522-406422                 | Fax 0522-406407                  |
| E-Mail                               | reggioemilia@obiettivolavoro.it  |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it           |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Temporary filiale di Reggio Emilia

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via San Filippo 36           |
| Comune                           | Reggio Emilia                |
| Provincia                        | Reggio Emilia                |
| Telefono 0522 580662             | Fax 0522 580668              |
| E-Mail                           | reggioemilia@temporary.it    |
| Sito Web                         | www temporary.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## TRENKWALDER S.r.l. - Società di fornitura di lavoro temporaneo

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Filiale di Reggio Emilia     |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Viale Monte Grappa, 25/g     |
| Comune                               | Reggio Emilia                |
| Provincia                            | Reggio Emilia                |
| Telefono 0522/541951                 | Fax 0522/580016              |
| E-Mail                               | r.palazzolo@trenkwalders.com |
| Sito Web                             | www.trenkwalders.it          |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 300

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 35 % uomini 65

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## INFORMAGIOVANI

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Piazza IV Novembre, 1                          |
| Comune                           | Castelnovo di Sotto                            |
| Provincia                        | Reggio Emilia                                  |
| Telefono 0522/485736             | Fax 0522/683603                                |
| E-Mail                           | infogiovani@comune.castelnovo-di-sotto.re.it   |
| Sito Web                         | www.castelnovo-di-sotto.re.it                  |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio              |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio 18,00-20,00 |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio           |
| Giovedì mattina            | Giovedì pomeriggio             |
| Venerdì mattina            | Venerdì pomeriggio             |
| Sabato mattina 10,00-12,30 | Sabato pomeriggio              |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 54

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 65 % uomini 35

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                    |  |   |
|------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari X            | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima X        | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti      |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                        |    |
|----------------|----|-------------------|----|------------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti      | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi                 | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro ragazzi under 18 |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                                       |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del Lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro: <b>orientamento verso enti più specializzati</b>                              |    |

## CENTRO SERVIZI P.M.I. – RE

### **Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | VIA ARISTOTELE, 109                               |
| Comune                           | REGGIO EMILIA                                     |
| Provincia                        | RE  |
| Telefono 0522/267711             | Fax 0522/552784                                   |
| E-Mail                           | info-re@cspmi.it                                  |
| Sito Web                         | www.cspmi.it                                      |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 70      % uomini 30

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |                            |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X                          |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |                            |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X  | Lavoratori occupati adulti |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |                            |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro  |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Gandhi, 7                                     |
| Comune                           | Reggio Emilia                                     |
| Provincia                        | RE  |
| Telefono 0522 325114             | Fax 0522 286154                                   |
| E-Mail                           | cesvip.re@cesvip.it                               |
| Sito Web                         | www.cesvip.it                                     |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 65

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 50      % uomini 50

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                                     |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti                   | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi                              | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro studenti diplomati e laureati |    |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## ECIPAR scral

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Maiella, 4                                    |
| Comune                           | Reggio Emilia                                     |
| Provincia                        | Reggio Emilia                                     |
| Telefono 522356242               | Fax 522356388                                     |
| E-Mail                           | info@ecipar.re.it                                 |
| Sito Web                         | www.ecipar.re.it                                  |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 |
| Sabato mattina    |            |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 90      % uomini 10

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                | X |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

Altro **Consulenza orientativa all'avvio d'impresa con eventuale redazione di piano di fattibilità**

## I.F.O.A

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | SERVIZIO ORIENTAMENTO                             |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA GUITTONE D'AREZZO 6                           |
| Comune                               | REGGIO EMILIA                                     |
| Provincia                            | REGGIO EMILIA                                     |
| Telefono 0522/329111                 | Fax 0522/284708                                   |
| E-Mail                               | info@ifoa.it                                      |
| Sito Web                             | www.ifoa.it                                       |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |              |                      |               |
|-------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Lunedì mattina    | 9,00 - 13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00 - 17,30 |
| Martedì mattina   | 9,00 - 13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00 - 17,30 |
| Mercoledì mattina | 9,00 - 13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00 - 17,30 |
| Giovedì mattina   | 9,00 - 13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00 - 17,30 |
| Venerdì mattina   | 9,00 - 13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00 - 17,30 |
| Sabato mattina    |              | Sabato pomeriggio    |               |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1850

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 60      % uomini 40

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X                              |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |                                    |  |   |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore | X  |   |
| Studenti Universitari                 | XI                                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. | X |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X                                  | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X                                  |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 17  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

## IAL EMILIA ROMAGNA AGENZIA DI REGGIO EMILIA

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | WELCOME SPORTELLLO DI REGGIO EMILIA               |
| Tipologia ente/struttura             | Ente di Formazione Professionale (sede operativa) |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | VIA TURRI, 71                                     |
| Comune                               | REGGIO EMILIA                                     |
| Provincia                            | RE  |
| Telefono 0522/357496                 | Fax 0522/357496                                   |
| E-Mail                               | welcome.re@ialemiliaromagna.it                    |
| Sito Web                             | www.progettowelcome.it                            |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

### **Orari di apertura al pubblico**

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,30-12,30 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina |            | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro  |    |

**Reggio Children - Centro Internazionale per la la difesa e la promozione dei diritti e delle potenzialità dei bambini e delle bambine s.r.l.**

**Anagrafica della struttura**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Tipologia ente/struttura         | Ente di Formazione Professionale (sede regionale) |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Galleria Parmiggiani - Piazza della Vittoria 6    |
| Comune                           | Reggio Emilia                                     |
| Provincia                        | RE  |
| Telefono 0522 455416             | Fax 0522 455621                                   |
| E-Mail                           | info@reggiochildren.it                            |
| Sito Web                         | www.reggiochildren.it                             |

**Erogazione di servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| La struttura eroga servizi di orientamento  | SI |
| La struttura eroga servizi di orientamento attraverso la gestione di uno sportello/servizio svincolato dall'attività corsuale e di cui mantiene la titolarità | SI |

**Orari di apertura al pubblico**

|                   |                 |                      |                 |
|-------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| Lunedì mattina    | su appuntamento | Lunedì pomeriggio    | su appuntamento |
| Martedì mattina   | su appuntamento | Martedì pomeriggio   | su appuntamento |
| Mercoledì mattina | su appuntamento | Mercoledì pomeriggio | su appuntamento |
| Giovedì mattina   | su appuntamento | Giovedì pomeriggio   | su appuntamento |
| Venerdì mattina   | su appuntamento | Venerdì pomeriggio   | su appuntamento |
| Sabato mattina    |                 | Sabato pomeriggio    |                 |

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento      Dato non disponibile

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 90      % uomini

**Titolo di studio prevalente**

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare     | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                          | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)      X |                                |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari      X          | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti      X  |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |   |
|--|---|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI  |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO  |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO  |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO  |
| Altro  | <b>counselling all'avvio d'impresa in campo educativo</b> |

## Associazione Industriali di Reggio Emilia

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Area Scuola                   |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione datoriale      |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Toschi 32                 |
| Comune                               | Reggio Emilia                 |
| Provincia                            | RE                            |
| Telefono 0522409711                  | Fax 0522442116                |
| E-Mail                               | formazione@assindustria.re.it |
| Sito Web                             | www.assindustria.re.it        |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

Dato non disponibile

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 300

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50      % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utente

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore X  | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dependente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

---

**Anagrafica della struttura**

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | SERVIZIO IMMIGRATI                            |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio immigrati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Turri 68                                  |
| Comune                               | Reggio Emilia                                 |
| Provincia                            | R.E.  |
| Telefono 0522/357415                 | Fax 0522/357416                               |
| E-Mail                               | anolf@cislreggioemilia.it                     |

---

**Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

**Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-12.30 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9.00-12.30 | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 9.00-12.30 | Mercoledì pomeriggio | 15.00-18.00 |
| Giovedì mattina   | 9.00-12.30 | Giovedì pomeriggio   | 15.00-18.00 |
| Venerdì mattina   | 9.00-12.30 | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    | 9.00-12.30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

**Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di 1500

**Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 30 % uomini 70

**Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |

**Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione |   | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |

**Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | SI | altro             |    |

---

**Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |

Altro

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |

Altro

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **Accompagnamento del soggetto assistito presso gli sportelli istituzionali preposti.**

## Camera del lavoro territoriale di Reggio Emilia (CGIL)

### Anagrafica della struttura

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Centro per il Lavoro CID (Centro Informazione Disoccupati) |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati        |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Roma, 53   |
| Comune                               | Reggio Emilia  |
| Provincia                            | Reggio Emilia  |
| Telefono 0522 457241                 | Fax 0522 454161  |
| E-Mail                               | re_cid@er.cgil.it  |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,00-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 14,30-18,00 |
| Martedì mattina   | 8,00-12,30 | Martedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Mercoledì mattina | 8,00-12,30 | Mercoledì pomeriggio | 14,30-18,00 |
| Giovedì mattina   | 8,00-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Venerdì mattina   | 8,00-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 14,30-18,00 |
| Sabato mattina    | 8,30-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1100

### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|  |   |
|--|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                                      | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                                   | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi                    | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema  | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale orientamento | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

### **Anagrafica della struttura**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | POLARIS - Servizi per l'orientamento                   |
| Tipologia ente/struttura             | Strutture di orientamento provinciale di tipo dedicato |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Vicedomini, 3 - Palazzo Magnani                    |
| Comune                               | 42100 Reggio Emilia                                    |
| Provincia                            | Reggio Emilia  |
| Telefono 0522444401                  | Fax 0522452349   |
| E-Mail                               | polaris@mbox.provincia.re.it                           |
| Sito Web                             | www.provincia.re.it/orientamento                       |

### **Erogazione di servizi di orientamento**

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### **Orari di apertura al pubblico**

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Lunedì mattina               | Lunedì pomeriggio              |
| Martedì mattina              | Martedì pomeriggio 15,00-17,00 |
| Mercoledì mattina 9,30-13,00 | Mercoledì pomeriggio           |
| Giovedì mattina              | Giovedì pomeriggio 15,00-17,00 |
| Venerdì mattina 9,30-13,00   | Venerdì pomeriggio             |
| Sabato mattina 9,30-13,00    | Sabato pomeriggio              |

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 2717

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

% donne 63 % uomini 37

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 9   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato                        |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Montecchio

### Mavarta Informagiovani

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Piave 2                                    |
| Comune                           | Sant'Ilario d'Enza                             |
| Provincia                        | Reggio Emilia                                  |
| Telefono 0522 671858             | Fax 0522 479534                                |
| E-Mail                           | informagiovani@mavarta.it                      |
| Sito Web                         | www.mavarta.it                                 |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 10,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   |             | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina |             | Mercoledì pomeriggio | 15,00-19,00 |
| Giovedì mattina   | 10,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   |             | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    | 15,00-19,00 |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 30      % uomini 70

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Nessun titolo di studio o licenza elementare      Licenza media  
Qualifica professionale X      Diploma scuola media superiore  
Diploma di laurea (breve o specialistica)

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

Studenti di Scuola Media inferiore X      Studenti di Scuola Media superiore X  
Studenti Universitari      Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f.  
Giovani in cerca di prima occupazione      Lavoratori occupati adulti  
Lavoratori disoccupati adulti

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | SI |

---

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Scandiano

### Adecco SpA

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale  |
| Indirizzo del Servizio/sportello | via Matteotti 1/b             |
| Comune                           | Scandiano                     |
| Provincia                        | Reggio Emilia                 |
| Telefono 0522/767011             | Fax 0522/986771               |
| E-Mail                           | scandiano.matteotti@adecco.it |
| Sito Web                         | www.adecco.it                 |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9.00-13.00 | Lunedì pomeriggio    | 14.00-18.30 |
| Martedì mattina   | 9.00-13.00 | Martedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Mercoledì mattina | 9.00-13.00 | Mercoledì pomeriggio | 14.00-18.30 |
| Giovedì mattina   | 9.00-13.00 | Giovedì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Venerdì mattina   | 9.00-13.00 | Venerdì pomeriggio   | 14.00-18.30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 1400

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65      % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo determinato            |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Fiaccadori Guido Prospero

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via Leonardo da Vinci n°5                    |
| Comune                           | Scandiano                                    |
| Provincia                        | Reggio Emilia                                |
| Telefono 0522/982653             | Fax 0522/857942                              |
| E-Mail                           | fiacca@citynet.re.it                         |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                            |                      |             |
|----------------------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina             | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,00 |
| Martedì mattina            | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina          | Mercoledì pomeriggio | 15,00-19,00 |
| Giovedì mattina            | Giovedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Venerdì mattina            | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina 10,00-12,00 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 930

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

|  |  |
|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore       | Studenti di Scuola Media superiore SI                |
| Studenti Universitari                    | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione SI | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti            |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |                      |
|-------------------|----------------------|----------------------|
| donne SI          | utenza immigrata SI  | tossicodipendenti SI |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio SI | nomadi NO            |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro                |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## PROVINCIA DI RIMINI

### Bacino territoriale del centro per l'impiego di Rimini

Adecco spa

---

#### Anagrafica della struttura

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Viale Dante, 86              |
| Comune                           | Rimini                       |
| Provincia                        | Rn                           |
| Telefono 0541/57723              | Fax 0541/57789               |
| E-Mail                           | rimini.dante@adecco.it       |
| Sito Web                         | www.adecco.it                |

---

#### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 3000

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 65 % uomini 35

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|                                   |                      |   |
|-----------------------------------|----------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza | Licenza media        | X |
| Qualifica                         | Diploma scuola media | X |
| Diploma di laurea (breve o        |                      |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |                               |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|-------------------------------|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO                            |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO                            |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | donne con carichi di famiglia |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | NO |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | SI |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **formazione professionale, continua**

## Obiettivo Lavoro - Società di fornitura di lavoro temporaneo per azioni

### Anagrafica della struttura

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Denominazione del Servizio/sportello | Obiettivo Lavoro - Rimini    |
| Tipologia ente/struttura             | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Gambalunga, 60           |
| Comune                               | Rimini                       |
| Provincia                            | Rimini                       |
| Telefono 0541-57229                  | Fax 0541-57995               |
| E-Mail                               | rimini@obiettivolavoro.it    |
| Sito Web                             | www.obiettivolavoro.it       |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 09,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 09,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 09,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 09,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 09,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                           |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | SI | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | NO  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Temporary filiale di Rimini

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Agenzia di lavoro interinale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Via XX Settembre 38          |
| Comune                           | Rimini                       |
| Provincia                        | Rimini                       |
| Telefono 0541 788223             | Fax 0541 784694              |
| E-Mail                           | rimini@temporary.it          |
| Sito Web                         | www.temporary.it             |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    | 14,00-18,00 |
| Martedì mattina   | 9,00-13,00 | Martedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio | 14,00-18,00 |
| Giovedì mattina   | 9,00-13,00 | Giovedì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Venerdì mattina   | 9,00-13,00 | Venerdì pomeriggio   | 14,00-18,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  |   |
| Qualifica professionale                      |   | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         |   |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | SI | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile                                      |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## INFORMALAVORO

---

### **Anagrafica della struttura**

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | Servizio Informazione                          |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via Dante di Nanni,1                           |
| Comune                               | Santarcangelo di Romagna                       |
| Provincia                            | RN   |
| Telefono 0541 626272                 | Fax 0541 329399                                |
| E-Mail                               | igiovani@libero.it                             |

---

### **Erogazione di servizi di orientamento**

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### **Orari di apertura al pubblico**

---

|                   |             |                      |             |
|-------------------|-------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,30-12,30  | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   | 9,30-12,30  | Martedì pomeriggio   | 15,00-17,00 |
| Mercoledì mattina | 9,30-12,30  | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 11,00-14,00 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-16,30 |
| Venerdì mattina   | 9,30-12,30  | Venerdì pomeriggio   |             |
| Sabato mattina    |             | Sabato pomeriggio    |             |

---

### **Caratteristiche dell'utenza target della struttura**

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### **Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)**

Dato non disponibile

#### **Titolo di studio prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza**

Dato non disponibile

#### **Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze**

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### **Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento**

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 1   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | Dato non disponibile  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | Dato non disponibile  |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | SI |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | SI |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | SI |
| consulenza alla scelta post-diploma  | SI |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | SI |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## ORIENTAEXPRESS

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Denominazione del Servizio/sportello | INFORMAGIOVANI/CENTRO PER L'IMPIEGO            |
| Tipologia ente/struttura             | Informagiovani /sportello informativo comunale |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | PIAZZALE GRAMSCI 1                             |
| Comune                               | BELLARIA/IGEA MARINA                           |
| Provincia                            | RIMINI   |
| Telefono 0541/340144                 | Fax 0541340144                                 |
| E-Mail                               | orientaexpress@comune.bellaria-igea-marina.    |
| Sito Web                             | www.comune.bellaria-igea-marina.rn.it/orienta  |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 9,00-13,00 | Lunedì pomeriggio    |             |
| Martedì mattina   |            | Martedì pomeriggio   |             |
| Mercoledì mattina | 9,00-13,00 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   |            | Giovedì pomeriggio   |             |
| Venerdì mattina   |            | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 70 % uomini 30

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare |   | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |   |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |  |
| Studenti Universitari                 |   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |  |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           |  |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### ***Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento***

---

|   |  |
|---|--|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento                         | 5  |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea  |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura                                  |
| Formazione specifica sul tema   | SI   |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | affidente a soggetti terzi che gestiscono il Servizio/sportello a seguito di bando/appalto |

---

### ***Descrizione delle azioni di orientamento della struttura***

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## BuonLavoro, servizio per l'orientamento e per l'inserimento lavorativo

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Tipologia ente/struttura         | Organizzazione datoriale    |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Piazzale Tosi n. 4          |
| Comune                           | Rimini                      |
| Provincia                        | Rimini                      |
| Telefono 0541/760235             | Fax 0541/760239             |
| E-Mail                           | buonlavoro@cnamimini.it     |
| Sito Web                         | www.cnamimini.it/buonlavoro |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

Dato non disponibile

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di 525

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50 % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale X                    | Diploma scuola media superiore |   |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore X  | Studenti di Scuola Media superiore                   | X |
| Studenti Universitari                 | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | Lavoratori occupati adulti                           |   |
| Lavoratori disoccupati adulti         |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |   |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|---|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO  |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO  |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             | studenti s.m.i, studenti istruzione professionale e tecnica |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | opera esclusivamente nell'ambito dell'orientamento (personale dedicato) |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura   |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | NO |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | SI |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del                                       | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CGIL RIMINI

---

### Anagrafica della struttura

---

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | Accoglienza e tutela                          |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio immigrati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | via caduti di marzabotto 30                   |
| Comune                               | Rimini  |
| Provincia                            | RN  |
| Telefono 0541-779911                 | Fax 0541-774156                               |

---

### Erogazione di servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,00 |
| Martedì mattina   | 8,30-12,30 | Martedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio |             |
| Giovedì mattina   | 8,30-12,30 | Giovedì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    | 8,30-12,30 | Sabato pomeriggio    |             |

---

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

Dato non disponibile

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

Dato non disponibile

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                     |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. X |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti                             |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | NO | utenza immigrata  | NO | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | NO | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | SI |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di scuola media superiore                         |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | SI |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | NO |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | NO |
| Altro:   |    |

## CISL - Confederazione Italiana Sindacato Lavoratori

### Anagrafica della struttura

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Denominazione del Servizio/sportello | CIOL - Centro Informazione Orientamento al lavoro   |
| Tipologia ente/struttura             | Organizzazione sindacale - servizio per disoccupati |
| Indirizzo del Servizio/sportello     | Via Caduti di Marzabotto 30                         |
| Comune                               | Rimini  |
| Provincia                            | RN  |
| Telefono 0541 799800                 | Fax 0541 774109                                     |
| E-Mail                               | ciol.rimini@cisl.it                                 |
| Sito Web                             | www.cislrimini.it                                   |

### Erogazione di servizi di orientamento

La struttura eroga servizi di orientamento SI

### Orari di apertura al pubblico

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8,30-12,30 | Lunedì pomeriggio    | 15,00-19,00 |
| Martedì mattina   | chiuso     | Martedì pomeriggio   | chiuso      |
| Mercoledì mattina | 8,30-12,30 | Mercoledì pomeriggio | chiuso      |
| Giovedì mattina   | chiuso     | Giovedì pomeriggio   | chiuso      |
| Venerdì mattina   | 8,30-12,30 | Venerdì pomeriggio   | 15,00-19,00 |
| Sabato mattina    | 8,30-11,00 | Sabato pomeriggio    | chiuso      |

### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento 53

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 50      % uomini 50

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | Licenza media                    |
| Qualifica professionale                      | Diploma scuola media superiore X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    |                                  |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utenza

|   |  |
|---|--|
| Studenti di Scuola Media inferiore      | Studenti di Scuola Media superiore                   |
| Studenti Universitari                   | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |
| Giovani in cerca di prima occupazione X | Lavoratori occupati adulti X                         |
| Lavoratori disoccupati adulti X         |  |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze

|                   |                      |   |
|-------------------|----------------------|---|
| donne SI          | utenza immigrata SI  | tossicodipendenti NO                        |
| adulti over 50 NO | giovani a rischio NO | nomadi NO                                   |
| disabili NO       | detenuti (o ex) NO   | altro giovani in cerca di prima occupazione |

### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consultazione di materiali informativi  | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

### **Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 2   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | dipendente della struttura a tempo indeterminato          |

---

### **Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

#### **Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | NO |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | SI |
| Altro   |    |

#### **Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | SI |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | NO |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | SI |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

#### **Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | NO |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | SI |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | NO |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |
| Altro:   |    |

## Bacino territoriale del centro per l'impiego di Riccione

### JM ricerca e selezione di personale di Galli M & C Sas

---

#### Anagrafica della struttura

---

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipologia ente/struttura         | Società di ricerca e selezione del personale |
| Indirizzo del Servizio/sportello | Pizza della Repubblica n° 9                  |
| Comune                           | Cattolica                                    |
| Provincia                        | Rimini                                       |
| Telefono 0541833321              | Fax 0541835361                               |
| E-Mail                           | info@jmricercaselezione.it                   |
| Sito Web                         | www.jmricercaselezione.it                    |

---

#### Erogazione dei servizi di orientamento

---

La struttura eroga servizi di orientamento SI

---

#### Orari di apertura al pubblico

---

|                   |            |                      |             |
|-------------------|------------|----------------------|-------------|
| Lunedì mattina    | 8:30 12:00 | Lunedì pomeriggio    | 15:00 18:30 |
| Martedì mattina   | 8:30 12:00 | Martedì pomeriggio   | 15:00 18:30 |
| Mercoledì mattina | 8:30 12:00 | Mercoledì pomeriggio | 15:00 18:30 |
| Giovedì mattina   | 8:30 12:00 | Giovedì pomeriggio   | 15:00 18:30 |
| Venerdì mattina   | 8:30 12:00 | Venerdì pomeriggio   | 15:00 18:30 |
| Sabato mattina    |            | Sabato pomeriggio    |             |

---

#### Caratteristiche dell'utenza target della struttura

---

Numero complessivo di persone che nell'anno 2002 ha usufruito dei servizi di orientamento Dato non disponibile

#### Composizione dell'utenza rispetto al sesso (stima del valore percentuale)

% donne 30 % uomini 70

#### Titolo di studio prevalente dell'utenza

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| Nessun titolo di studio o licenza elementare | X | Licenza media                  | X |
| Qualifica professionale                      | X | Diploma scuola media superiore | X |
| Diploma di laurea (breve o specialistica)    | X |                                |   |

#### Condizione formativa o occupazionale prevalente dell'utente

|                                       |   |  |   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Studenti di Scuola Media inferiore    |   | Studenti di Scuola Media superiore                   |   |
| Studenti Universitari                 | X | Apprendisti o iscritti a corsi di formazione in o.f. |   |
| Giovani in cerca di prima occupazione | X | Lavoratori occupati adulti                           | X |
| Lavoratori disoccupati adulti         | X |  |   |

#### Esperienze maturate nei confronti di specifici target di utenze:

|                |    |                   |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|-------------------|----|
| donne          | SI | utenza immigrata  | SI | tossicodipendenti | NO |
| adulti over 50 | SI | giovani a rischio | NO | nomadi            | NO |
| disabili       | NO | detenuti (o ex)   | NO | altro             |    |

---

#### Dotazione logistica e strumentale della struttura in riferimento ai servizi di orientamento

---

|   |    |
|---|----|
| Esistenza di uno spazio riservato per colloqui orientativi con l'utenza   | SI |
| Esistenza di uno spazio dedicato all'auto-consulazione di materiali informativi   | NO |
| Esistenza di uno o più computer collegati ad Internet a disposizione dell'utenza per l'accesso a informazioni disponibili sul web | NO |

---

---

**Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento**

---

|   |   |
|---|---|
| Numero di persone che eroga i servizi di orientamento:                        | 3   |
| Titolo di studio prevalentemente posseduto dal personale                      | diploma di laurea   |
| Situazione prevalente del personale preposto all'erogazione dei servizi       | ricopre anche altri incarichi all'interno della struttura             |
| Formazione specifica sul tema   | SI  |
| Tipologia contrattuale attraverso la quale opera prevalentemente il personale | con contratto di collaborazione attivato direttamente dalla struttura |

---

**Descrizione delle azioni di orientamento della struttura**

---

**Accoglienza/Filtro e informazione orientativa**

|  |    |
|--|----|
| accoglienza e analisi della transizione formativa/lavorativa | SI |
| erogazione personalizzata di informazioni                    | SI |
| promozione di eventi informativi collettivi                  | NO |
| Altro  |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|   |    |
|---|----|
| accompagnamento durante il percorso formativo     | NO |
| accompagnamento nelle transizioni formative       | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/lavoro | NO |
| accompagnamento in uscita dal sistema             | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro    | NO |
| Altro   |    |

**Accompagnamento e tutorato in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| accompagnamento nelle transizioni formative                                  | NO |
| accompagnamento nell'alternanza formazione/ lavoro                           | SI |
| tutorato nel monitoraggio dell'obbligo formativo                             | NO |
| accompagnamento all'inserimento/re-inserimento lavorativo delle fasce deboli | NO |
| tutorato/accompagnamento dei lavoratori in situazione di disoccupazione      | SI |
| accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro                               | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema Scuola/Istruzione/Formazione Professionale/Università**

|  |    |
|--|----|
| consulenza alla scelta dopo la scuola media  | NO |
| consulenza alla scelta post-diploma  | NO |
| consulenza in fase di ri-orientamento formativo, connessa ad esperienze di insuccesso/abbandono di scelte precedenti | NO |
| Altro  |    |

**Consulenza alle scelte formative e ai progetti professionali in riferimento al sistema del Lavoro**

|  |    |
|--|----|
| consulenza in fase di ingresso nel mercato del lavoro                                | SI |
| consulenza in fase di espulsione dal mercato del lavoro                              | NO |
| consulenza in fase di sviluppo di carriera, rivolta a lavoratori occupati            | SI |
| consulenza nelle transizioni fra sistemi, rivolta a lavoratori occupati e inoccupati | SI |

Altro: **Incontri di orientamento presso università con neo laureati sugli sbocchi mercato.**