



Il sistema dei servizi pubblici per l'impiego in Emilia-Romagna

Valutazione di efficacia e monitoraggio della *performance*

Agenzia Emilia-Romagna Lavoro
Viale Aldo Moro 38, 40127 Bologna - Tel. 051.283574 - 283893
E-mail: lavoro_fp@regione.emilia-romagna.it



Direzione: Maurizio Pozzi

Direzione progetto di ricerca: Mario Demurtas

coordinamento: Stefano Borsari, Marco Cantalupi, Giuseppe Fiorani

Responsabile editoriale: Patrizia Maranzana

Progetto grafico: Marco Gandolfi

Realizzazione: Hemingway Srl

Stampa: Cantelli, Bologna

Un particolare ringraziamento per l'attenzione dimostrata e per la preziosa e utile collaborazione a Maurizio Marengon e Catia Fornasari dell'Agenzia Emilia-Romagna Lavoro, al Prof. Alberto Martini dell'Università degli Studi del Piemonte Orientale per i suggerimenti sulla metodologia di rilevazione. Un sincero ringraziamento per la disponibilità e la collaborazione prestata nella fase di attuazione della rilevazione ai dirigenti e funzionari delle Amministrazioni Provinciali e ai responsabili dei Centri per l'impiego.

Il presente rapporto è stato chiuso ad aprile 2004. Il testo integrale è scaricabile dal sito internet

http://www.regione.emilia-romagna.it/fr_lavoro.htm

Regione Emilia-Romagna, Agenzia Emilia-Romagna Lavoro, Viale Aldo Moro 38, Bologna.

Tel. 051-283574 – 283893, e-mail: pmaranzana@regione.emilia-romagna.it