

**I Progetti**

**RETE ISTITUZIONALE REGIONALE**  
**dell'ORIENTAMENTO**

**(RIRO 1 e 2)**

**Flavia Marostica IRRE Emilia Romagna**

**Università degli Studi di Palermo – Dipartimento di Psicologia**

**Convegno nazionale Progetto ULP**

**Palermo, 6 e 7 dicembre 2004**

# **Progetti finanziati dalla Regione Emilia Romagna e promossi dall'Agenzia Emilia-Romagna Lavoro nell'ambito del bando regionale FSE Obiettivo 3 – Misura A1.**

## **Il primo Progetto**

avviato nel **marzo 2002** e concluso il 30 giugno 2003  
era finalizzato all'*analisi del funzionamento dei quattro  
fondamentali sistemi* che svolgono funzioni di orientamento.

## **Il secondo Progetto**

avviato nell'ottobre 2002 e concluso il 31 **dicembre 2003**  
è stato la naturale prosecuzione del primo ed era finalizzato alla  
messa a punto di *strumenti di assistenza tecnica* alla Regione per  
*sostenere l'integrazione* tra i sistemi per l'orientamento.

22 mesi

**entrambi gestiti dall'ATI composta da:**

**ASTER** - Divisione *Risorse per l'orientamento e il lavoro* di Bologna (Centro risorse nazionale per l'orientamento)

**CETRANS** - Centro per le transizioni al lavoro e nel lavoro di Cesena-Forlì (Pombeni)

**IRREER** - Istituto Regionale Ricerca Educativa dell'Emilia Romagna

**STUDIOMETA** e Associati di Bologna (Bresciani)

## PREMESSE TEORICHE

**Orientamento** (personale e scolastico/professionale)

durante tutto l'arco della vita, quindi *processo continuo*

*diritto* della persona e *dovere* dei sistemi

*bisogni orientativi diversificati* delle persone e *funzioni orientative* dei sistemi

*auto-orientamento, attività professionale di aiuto*

durante il periodo della prima formazione

in ingresso nel mondo del lavoro

durante l'esperienza lavorativa

in uscita dalla vita lavorativa

## **orientamento**

capacità di fronteggiare le transizioni

possesso di competenze orientative (che favoriscono e sostengono il processo di scelta e consentono di avvertire la continuità tra i vari segmenti)

possesso di abilità cognitive, metodologiche, metacognitive, metaemozionali trasversali personali e sociali

## **orientamento**

- nella **formazione** (didattica orientativa o orientamento formativo)
- nelle **azioni** dedicate (**informazione, accompagnamento, consulenza**)

## **Punti di riferimento nelle elaborazioni dell'Unione Europea**

*Delors Crescita competitività occupazione* 1993

*Cresson Insegnare e apprendere: verso la società conoscitiva*  
1995

Conclusioni del Consiglio di Lisbona 2000

*Memorandum sull'istruzione e la formazione permanente* 2000  
(superamento della distinzione tra orientamento scolastico professionale personale)

*Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea* 2000

Relazione per il Consiglio di Stoccolma 2001

*Rapporto nazionale sulla consultazione* relativa al Memorandum  
2001

## **Punti di riferimento nelle elaborazioni in Italia**

Gli Atti del Forum di Genova (2001)

Le successive elaborazioni (ISFOL e dei partner ATI)

La normativa di riordino dei sistemi (i quattro e il mercato del lavoro)

## **LE ATTIVITÀ DELL'ATI**

Il **Seminario di Bologna** del 4 giugno 2002

Il **Seminario di Cesenatico** del 16 e 17 settembre 2003

L'**Incontro di Bologna** del 13 giugno 2003

Il **Convegno di Bologna** *Orientamento al plurale* del 19 e 20 giugno 2003

Il **Seminario di presentazione dei risultati** del 27 aprile 2004 a Bologna

## **LE ATTIVITÀ DELL'IRRE**

Il **Seminario di Bellaria** del 6 e 7 marzo 2003



## **LE RICERCHE DELL'ATI**

### **Primo progetto: ricognizione dei sistemi**

#### **La ricerca CE.TRANS.**

*Attività e servizi di orientamento nelle sedi universitarie della Regione Emilia Romagna*

#### **La ricerca STUDIO META**

*Le attività di orientamento nel sistema della formazione professionale in Emilia Romagna: Risultati dell'indagine*

#### **La ricerca ASTER 1**

*Report di indagine sulle attività di orientamento nel sottosistema «Centri per l'impiego» della Regione Emilia Romagna*

#### **La ricerca IRRE 1**

*Attività di orientamento nelle istituzioni scolastiche della regione Emilia Romagna*

## **Secondo progetto: alcuni nodi dell'integrazione**

### **La ricerca ASTER 2**

*Mappatura dei servizi di orientamento nella Regione Emilia-Romagna*

### **La ricerca IRRE 2**

*Buone pratiche e indicazioni per la costruzione di reti per l'orientamento – Ricerca su strumenti, esperienze, politiche per l'integrazione di attività e servizi di orientamento*

### **Riflessioni a latere (ma non troppo)**

Rosanna Altizio e Pier Giovanni Bresciani *L'accreditamento dei soggetti che erogano servizi di orientamento: una proposta di sistema regionale* in «Emilia Romagna lavoro» n.2 del luglio 2003

Rosanna Altizio *Una proposta di standard dei servizi di orientamento* in «Emilia Romagna lavoro» n.4 dell'aprile 2004

# La ricerca CE.TRANS.

## *Attività e servizi di orientamento nelle sedi universitarie della Regione Emilia Romagna*

Caratteristiche dell'indagine

Orientamento universitario in **Europa**

Orientamento universitario in **Italia**

La situazione universitaria italiana

La normativa in materia di orientamento universitario

Orientamento universitario nella regione **Emilia – Romagna**

Caratteristiche della popolazione universitaria

La normativa regionale

Le **esperienze** di orientamento universitario in Emilia-Romagna

Le attività di orientamento nell'Università di Bologna

Le attività di orientamento nell'Università di Ferrara

Le attività di orientamento nell'Università di Modena e Reggio Emilia

Le attività di orientamento nell'Università di Parma

Le attività di orientamento nell'Università Cattolica di Piacenza

Alcune tavole di sintesi

Flavia Marostica

Osservazioni conclusive

# La ricerca STUDIO META

## *Le attività di orientamento nel sistema della formazione professionale in Emilia Romagna: Risultati dell'indagine*

### **1. Finalità e metodologia della ricerca**

1.1. L'indagine

1.2. Le fonti

1.3. Gli strumenti

### **2. Le considerazioni dei referenti delle Province e della Formazione Professionale**

#### **2.1. Le considerazioni dei referenti delle Province**

2.1.1. Le criticità riscontrate

2.1.2. L'accreditamento tra opportunità e problemi

2.1.3. Le strategie per favorire l'integrazione e la qualità

#### **2.2. Le considerazioni dei referenti degli Enti/Organismi di Formazione Professionale**

2.2.1. Le criticità riscontrate

2.2.2. L'accreditamento tra opportunità e problemi

2.2.3. Le strategie per favorire l'integrazione e la qualità

2.2.4. La "mappa" dei problemi emergenti dalle interviste e dal seminario di restituzione dei risultati 12

### **3. Le azioni orientative nel sistema di Formazione Professionale**

3.1 La matrice delle azioni orientative: la proposta originaria

3.2 La matrice delle azioni orientative: i risultati del confronto con i soggetti intervistati e la nuova proposta

### **4. Le modalità organizzative adottate per progettare ed erogare le azioni orientative**

4.1. Alcuni tipi di assetto organizzativo emersi dall'indagine

4.2. Tipologia dei ruoli coinvolti nelle azioni orientative

**Allegato 1** Griglia utilizzata per l'intervista ai referenti delle Province

**Allegato 2** Griglia utilizzata per l'intervista ai referenti degli Enti/Organismi di Formazione Professionale

**Allegato 3** Matrice originaria

**Allegato 4:** Nuova matrice

# La ricerca ASTER 1

## *Report di indagine sulle attività di orientamento nel sottosistema "Centri per l'impiego" della Regione Emilia Romagna*

Nella **prima parte** vengono dati Alcuni elementi di scenario, La definizione delle ipotesi di ricerca, La modalità di realizzazione dell'indagine.

Nella **seconda** per ciascuna delle **9 province** della regione vengono analizzati: L'evoluzione dei servizi di orientamento all'interno dei Centri per l'Impiego, Caratterizzazione attuale delle attività di orientamento, Le risorse umane, Le risorse finanziarie, La rete territoriale, Le prospettive di sviluppo

Nella **terza** parte l'analisi comparativa delle diverse realtà provinciali ha preso in esame lo stato dell'arte dei servizi di orientamento nei centri per l'impiego dell'Emilia-Romagna in riferimento a:

1. Organizzazione e gestione delle attività di orientamento
2. Tipologia di attività di orientamento
3. Caratteristiche professionali delle risorse umane
4. Risorse finanziarie
5. La rete territoriale
6. Prospettive di sviluppo e bisogni di assistenza tecnica
7. Peculiarità dei diversi contesti provinciali

### **Allegati:**

ALLEGATO 1: Griglia di indagine

Flavia Marostica

14

ALLEGATO 2: Schede descrittive delle strutture provinciali di tipo specialistico/dedicato

# La ricerca IRRE 1

## ***Attività di orientamento nelle istituzioni scolastiche della regione Emilia Romagna***

### **1. Le attività di orientamento nel sistema scolastico**

1.1. *La specificità del sistema scolastico*

1.2. *L'orientamento nel riordino del sistema scolastico*

1.2.1. I primi elementi

1.2.2. I nuovi saperi

1.2.3. I pezzi di riordino

1.2.4. Riordino complessivo dei cicli di istruzione

1.3. *L'orientamento nelle istituzioni scolastiche dal 1995 in poi*

1.3.1. Le norme dedicate (o quasi)

1.3.2. Altri spazi istituzionali per l'orientamento nelle istituzioni scolastiche

1.4. *La declinazione della funzione e delle attività di orientamento mirate alla costruzione di competenze orientative*

1.4.1. Le attività di interfaccia e di supporto alle decisioni

1.4.2. Le attività di servizio verso utenti/clienti esterni al sistema

1.4.3. Le attività di servizio e di sostegno al processo di auto-orientamento rivolte a utenti/clienti interni al sistema

## **2. L'indagine sull'organizzazione e gli interventi di orientamento nelle scuole medie inferiori e superiori dell'Emilia Romagna**

2.1. *Ambiti e metodologia delle indagini*

2.2. *Indagine quantitativa sulle attività di orientamento presenti all'interno del sistema scolastico*

2.3. *Gli studi di caso*

2.3.1. Gli studi di caso: le scuole medie inferiori

2.3.2. Gli studi di caso: le scuole medie superiori

2.4. *Le interviste collettive condotte con la tecnica dei focus group*

2.4.1. Focus sull'integrazione tra i diversi sistemi

2.4.2. Focus sulle figure professionali della scuola per l'orientamento

2.4.3. Focus sulle azioni di orientamento e l'orientamento formativo/didattica orientativa

2.5. *I principali risultati emersi dalle indagini*

## **3. Riflessioni e prospettive di lavoro**

3.1. *Approfondimenti e spunti di riflessione*

3.1.1. Non si può non orientare

3.1.2. Curricolo implicito ed esplicito

3.1.3. Didattica orientativa

3.1.4. Le azioni orientative

3.1.5. L'orientamento nella scuola e nella rete dell'orientamento

3.2. *Indicazioni di lavoro dal sistema scolastico per la costruzione della rete regionale dell'orientamento*

**Allegati**

Flavia Marostica

16



# La ricerca ASTER 2

## ***Mappatura dei servizi di orientamento nella Regione Emilia-Romagna***

1 Obiettivi e contenuti dell'indagine

2 Metodologia della rilevazione

3 Suggerimenti per la lettura del report

### **4 Risultati della rilevazione**

4.1. Identità delle strutture che hanno partecipato alla rilevazione

4.2. Caratteristiche dell'utenza dei servizi di orientamento

4.3. Dotazione logistica e strumentale delle strutture in riferimento ai servizi di orientamento

4.4. Caratteristiche del personale preposto all'erogazione dei servizi di orientamento

4.5 Azioni orientative svolte dalle diverse strutture

4.6 Caratterizzazione delle strutture rispetto all'offerta di servizi orientativi

### **5 Alcune note conclusive**

**Allegato 1** Dati aggregati per i bacini territoriali della nove province della regione (30)

## **La ricerca IRRE 2**

### ***Buone pratiche e indicazioni per la costruzione di reti per l'orientamento – Ricerca su strumenti, esperienze, politiche per l'integrazione di attività e servizi di orientamento***

#### **1. Studi di caso e documentazione sulle "buone pratiche" in Italia**

1.1 Schede sugli studi di caso effettuati (Arnaldo Spallacci)

1.2 Documentazione di esperienze integrate di orientamento sviluppate in contesti locali  
(Maria Teresa Bertani, Elisabetta Caschili, Arnaldo Spallacci)

1.3 Caratteristiche e modelli operativi emergenti dagli studi di caso e dalla documentazione raccolta  
(Enzo Morgagni)

#### **2. Ricerche sull'orientamento in Emilia-Romagna: le pratiche di accordi-intese interistituzionali e l'orientamento per gli adulti**

2.1 Accordi nel sistema dell'istruzione: il quadro normativo, lo scenario generale, l'orientamento (Flavia Marostica)

2.2 Orientamento per adulti nei Centri Territoriali Permanenti (Silvana Marchioro)

### **3. Glossario di base: ipotesi per una convergenza culturale sull'orientamento (Flavia Marostica)**

3.1 Pubblica amministrazione, decentramento, stato/regioni

3.2 Sistema, servizi e funzioni, accreditamento, standard

3.3 Orientamento, didattica orientativa, azioni di orientamento, competenze orientative

3.4 Orientamento nei diversi sistemi, funzioni di orientamento

3.5 Professione, orientatore, docente dedicato, operatori dedicati di altri sistemi

3.6 Integrazione, rete, accordi

### **4. Considerazioni e proposte per la costruzione di reti di intervento per l'orientamento (Claudio Magagnoli, Enzo Morgagni)**

4.1 Tipologie delle esperienze analizzate

4.2 Possibili strategie di sviluppo di una rete territoriale per l'orientamento: nodi critici ed aspetti facilitanti

4.3 Modelli istituzionali, organizzativi e gestionali emergenti dalle indagini

4.4 Proposte per un modello di rete regionale e provinciale per l'orientamento

4.5 Ipotesi di formazione

Rosanna Altizio e Pier Giovanni Bresciani

***L'accREDITAMENTO dei soggetti che erogano  
servizi di orientamento: una proposta di  
sistema regionale***

in «Emilia Romagna lavoro» n.2 del luglio 2003

servizi/prestazioni richieste (in termini di standard)

competenze degli operatori

risultati attesi (parametri di valutazione)

orientamento – funzione orientativa – aree di attività (3) –  
azioni orientative

TABELLA per aree e azioni

Rosanna Altizio

## ***Una proposta di standard dei servizi di orientamento***

in «Emilia Romagna lavoro» n.4 dell'aprile 2004

valorizzare la ricchezza ma renderla comunicabile

**3 aree**, ciascuna con l'**articolazione** delle azioni

a) **informazione** orientativa e accoglienza/filtro

b) **accompagnamento**/tutorato orientativo

per utenti dei sistemi scuola, istruzione formazione professionale, università  
per utenti del sistema lavoro

c) **consulenza** alle scelte formative e ai progetti professionali

per utenti dei sistemi scuola, istruzione formazione professionale, università  
per utenti del sistema lavoro

## **Sito aperto all'interno dei due progetti**

Dedicato agli insegnanti e gli operatori che lavorano nella scuola

[www.orientamentoirreer.it](http://www.orientamentoirreer.it)

Contiene:

- l'intera documentazione dei due progetti
- il quadro delle attività IRRE ER
- le notizie di attività sull'orientamento realizzate da altri
- l'accesso alle scuole della regione e agli altri sistemi
- un vasto repertorio di materiali (letteratura e normativa)
- la testimonianza di esperienze interessanti delle scuole
- l'accesso a più glossari
- una bibliografia ampia in ordine cronologico e per temi