



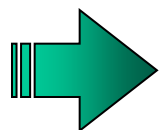
**Le sfide all'orizzonte 2020 e la domanda di competenze delle imprese**

**LE COMPETENZE CHE "VALGONO UN LAVORO"  
LE INDICAZIONI FORNITE DALLE IMPRESE ATTRAVERSO IL  
SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR**

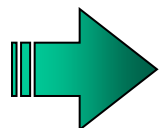
***Domenico Mauriello***

Responsabile Centro Studi Unioncamere

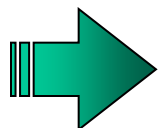
# ALCUNE TENDENZE DI MEDIO-LUNGO PERIODO IN EUROPA



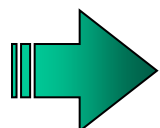
**Modesta crescita dell 'occupazione:  
7 milioni in più tra il 2010 e il 2020.**



**Accelerazione del processo di cambiamento strutturale  
in atto: in contrazione agricoltura e industria,  
espansione dei servizi**



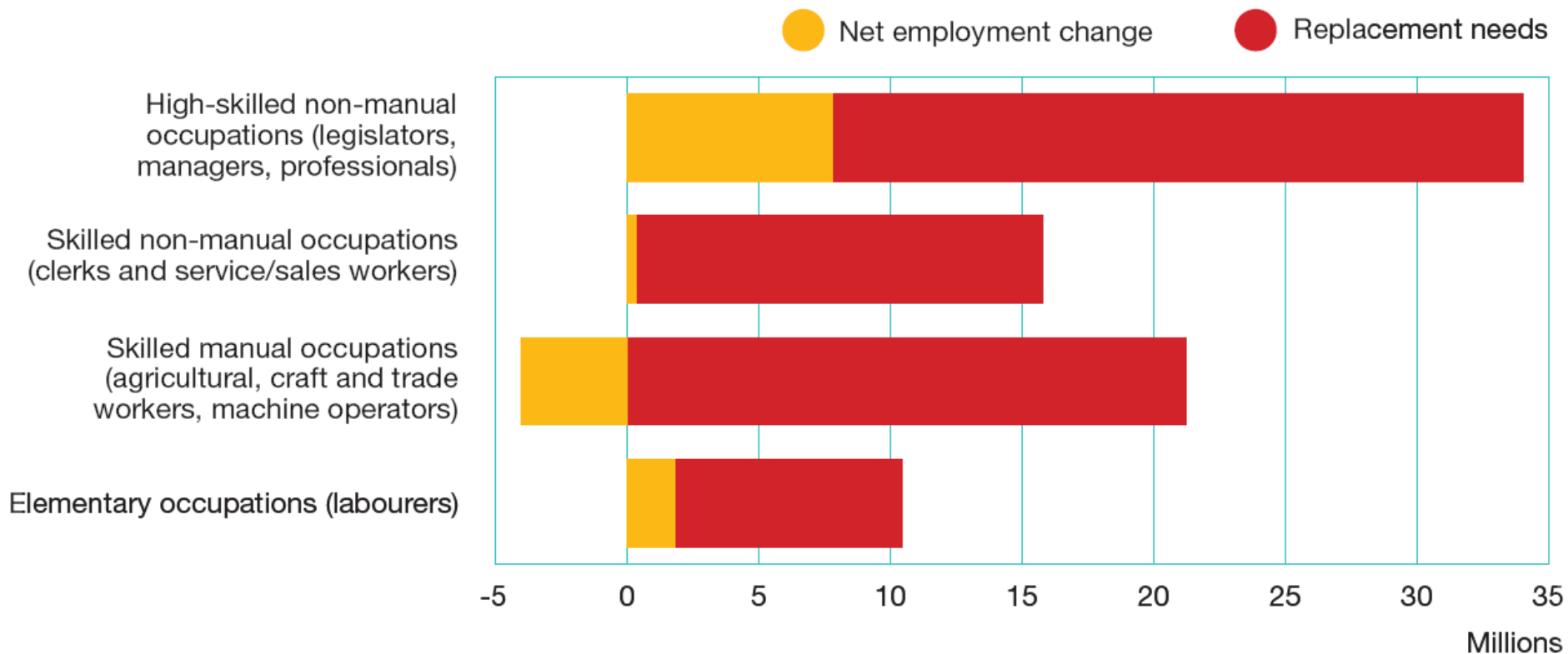
**Aumenta lo skill upgrading: aumenta di 16 milioni la  
domanda di personale high skill, diminuisce di 12  
milioni quella di low skill**



**Le persone dotate di maggiori skills tenderanno a  
trovare impiego in lavori meno qualificati del passato,  
spiazzando i low-skilled**

# L'EVOLUZIONE DELLA DOMANDA DI PROFESSIONI IN EUROPA

**Le probabilità di trovare un impiego nei diversi gruppi professionali nel periodo 2010-2020 nell'UE a 27 e nell'EEA**



Fonte: Cedefop, febbraio 2010

**...MA IN ITALIA, PER QUALI PROFESSIONI SI  
APRE LA PORTA VERSO UN NUOVO ORIZZONTE?**



**....per avere una risposta, occorre tener conto delle  
specificità del nostro tessuto produttivo**

# L'ITALIA RESTA UN PAESE A PIÙ FORTE PRESENZA MANIFATTURIERA

**Tra il 2005 e il 2009, il valore aggiunto ai prezzi base della manifattura italiana è diminuito del 7,1%, ma....**



**...ha resistito quanto la media dei Paesi UE (-7,6%) e meglio di Francia e Germania (entrambe poco sotto il -11%)...**

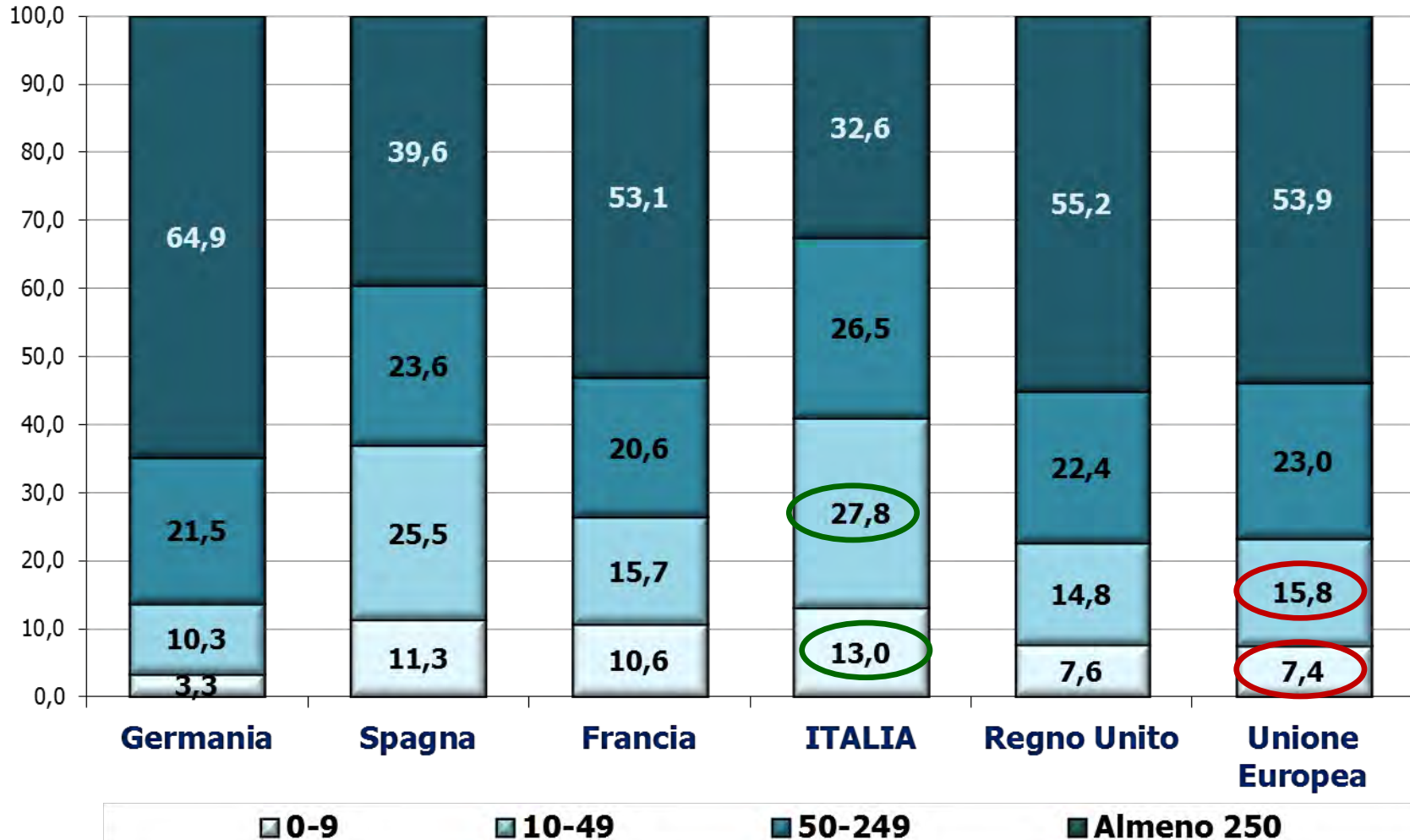


**...e concentra ancora il 16% circa del valore aggiunto complessivo: una quota superiore a quella di Francia (10,7%), Spagna (12,7%) e della media UE (14,8%). Nell'UE a 15, dietro solo a Germania (19,3%) e Austria (18,6%).**



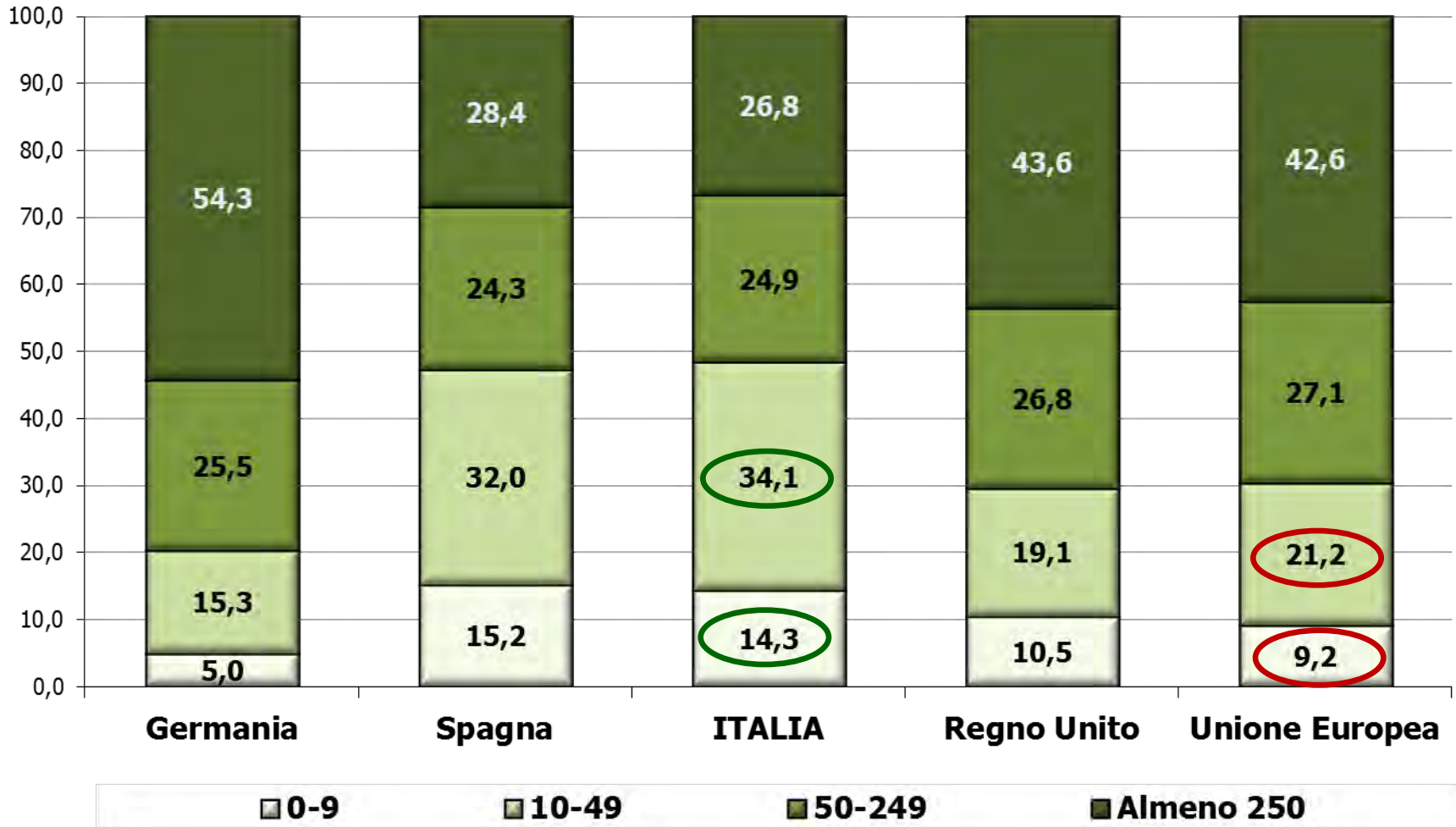
# LA COMPETITIVITÀ DELL'INDUSTRIA SI BASA SULLA PICCOLA IMPRESA

Distribuzione % del valore aggiunto manifatturiero per dimensione d'impresa (2008)



# L'OCCUPAZIONE DELL'INDUSTRIA SI CONCENTRA NELLA PICCOLA IMPRESA

Distribuzione % dell'occupazione manifatturiera per dimensione d'impresa (2008)



# COSA CI DICE EXCELSIOR SUI MUTAMENTI DEI LORO FABBISOGNI PROFESSIONALI?

Excelsior raccoglie e interpreta quello che oggi gli imprenditori richiedono al mercato del lavoro e offre queste informazioni a supporto delle politiche per il lavoro e la formazione

● **Le assunzioni che effettueranno le imprese per settore, classe dimensionale e tipologia**

**CHI CREA  
OCCUPAZIONE**

● **Le professioni richieste e le relative caratteristiche (età, genere, istruzione, esperienza richiesta, competenze)**

**CHI VIENE  
ASSUNTO**

● **Disallineamento fra domanda e offerta di lavoro: per quali professioni? E per quali competenze?**

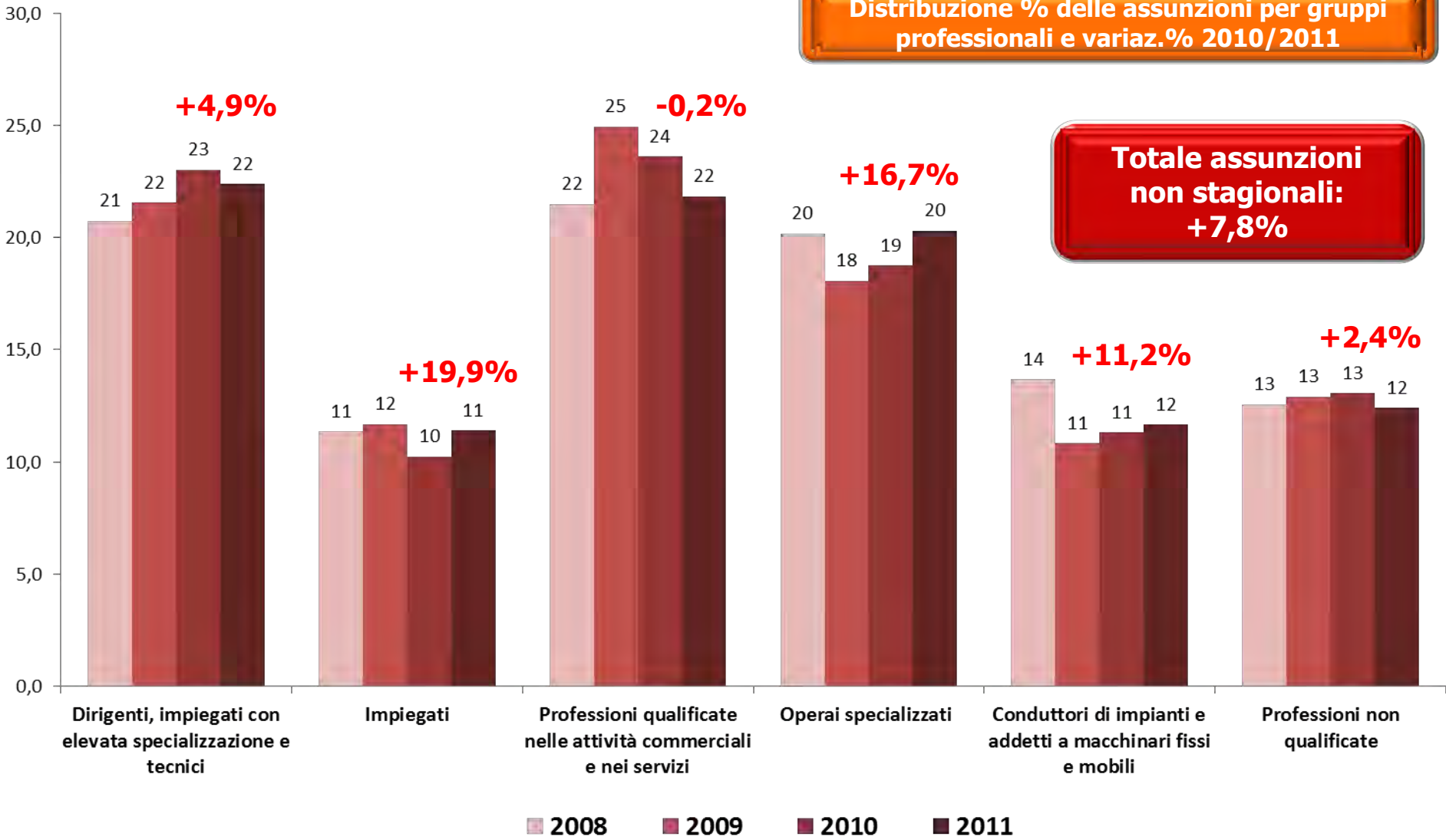
**QUALI SPAZI  
DA COLMARE**



# LA DOMANDA TENDE A POLARIZZARSI SULLE HIGH SKILL E SULLE PROFESSIONI OPERAIE PIÙ SPECIALIZZATE


Distribuzione % delle assunzioni per gruppi professionali e variaz.% 2010/2011


**Totale assunzioni non stagionali: +7,8%**

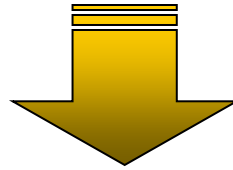


**Quali sono le nuove esigenze informative  
per il monitoraggio del mercato del lavoro?**

## **DALLE PROFESSIONI ALLE COMPETENZE**

 **Cambiano i fabbisogni professionali ma non altrettanto velocemente cambiano le skills: essendo un mix di conoscenze acquisite e di abilità individuali, non possono essere modificate senza rilevanti costi di aggiustamento.**

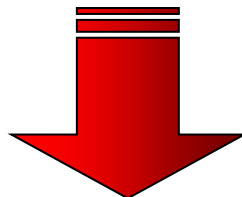
 **Ma le skills possono essere spese in lavori diversi ed in settori diversi: sono spesso trasversali e non relative a una sola occupazione**



**PASSARE DAL MONITORAGGIO DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI  
AL MONITORAGGIO DELLE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE  
E' UTILE PER RAGGIUNGERE UNA MAGGIORE FLESSIBILITA' DEL MERCATO  
DEL LAVORO E MIGLIORARE LA 'OCCUPABILITA' DEI LAVORATORI**

# UNA RECENTE NOVITA' ALL'INTERNO DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

## ENFASI SULLA SKILL NEEDS ANALYSIS



**Capacità comunicativa (scritta e orale)**

**Abilità nel gestire il rapporto con i clienti**

**Capacità di lavorare in gruppo**

**Capacità direttive e di coordinamento**

**Capacità di risolvere problemi**

**Capacità di lavorare in autonomia**

**Conoscenza di una o più lingue straniere**

**Competenze informatiche prevalentemente come programmatore**

**Competenze informatiche come utilizzatore**

**Conoscenze di tipo amministrativo / di ufficio**

**Abilità manuali**

**Abilità creative e di ideazione**

**Segnalazione del livello di importanza, associato alle singole figure professionali richieste**

# QUALI COMPETENZE VALGONO UN LAVORO?

**LE COMPETENZE TRASVERSALI CONTANO PIÙ DI QUELLE TECNICHE**

Capacità di lavorare in team è la competenza più richiesta.

Meno rilevanti le abilità informatiche, linguistiche e amministrative

**Rispetto alle altre professioni, valgono di più la.....**

**PER LE PROFESSIONI  
SCIENTIFICHE, INTELLETTUALI  
E TECNICHE:**

**Capacità di risolvere i problemi (55%)**

**Capacità di lavorare in autonomia (53%)**

**Abilità nel gestire rapporti con clienti (52%)**

**Capacità di comunicazione (51%)**

**PER LE PROFESSIONI  
OPERAIE**

**Abilità manuali (73%)**

**Capacità di lavorare in autonomia (48%)**

**Capacità di risolvere problemi (44%)**

**Abilità creative e di ideazione (15%)**

**...e anche alle figure meno qualificate è richiesta capacità di lavorare in gruppo, di risolvere i problemi, di comunicare e di gestire i clienti.**

# IL DISALLINEAMENTO FRA DOMANDA E OFFERTA DI LAVORO NELLE PROVINCE

**Nord Ovest**

**38.600**  
**(21,2%)**

**Nord Est**

**31.200**  
**(21,6%)**

**Centro**

**25.100**  
**(20,7%)**

**Sud e Isole**

**22.000**  
**(15,0%)**

**Difficoltà di reperimento**  
**(in % sul totale assunzioni)**

- 23,1 a 41,4 (23)
- 20,6 a 23,1 (28)
- 17 a 20,6 (24)
- 6,8 a 17 (28)

**117.000 assunzioni**  
**rischiano di rimanere**  
**insoddisfatte:**  
**il 19,7% del totale**

**MAGGIORI**  
**DIFFICOLTÀ PER LE**  
**ASSUNZIONI NON**  
**STAGIONALI**

quasi il 14% per le  
stagionali (36.000)

**MA IN DIMINUZIONE**  
**RISPETTO AL PASSATO**

**(147.000, il 27% nella**  
**media del 2010)**



# COSA CHIEDONO LE IMPRESE ALL'OFFERTA DI LAVORO E DI FORMAZIONE?

## **SUPERARE BARRIERE CULTURALI**

legate allo svolgimento di professioni tecniche medium-low skill a sempre maggiore contenuto di specializzazione

## **SVILUPPARE COMPETENZE TRASVERSALI E MULTIDISCIPLINARIETÀ**

soprattutto nell'offerta formativa terziaria, dove le competenze «contenutistiche» risultano sempre più adeguate

## **INVESTIRE SULLA FORMAZIONE PER COMPETENZE**

anche per quelle trasversali: non necessariamente «dopo» gli studi ma con stage inseriti nella progettazione didattica

## **CURARE MAGGIORMENTE L'INTEGRAZIONE, ANCHE ATTRAVERSO NUOVI PERCORSI**

in modo da ridurre la necessità di ricorrere a ulteriore formazione in azienda e alleggerire il «peso» dell'affiancamento, riducendo tempi e costi del passaggio al lavoro

*Gratie*

## **Centro Studi Unioncamere**

[www.unioncamere.gov.it](http://www.unioncamere.gov.it)



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA