

Spencer Niles
May 2013



A Hope-Centered Model of Career Counseling and Development

Un modello di Career Counseling e Sviluppo Professionale Centrato sulla Speranza



Three Goals

3 obiettivi

- What are 3 goals you hope to accomplish in the next 3 years?
- **Quali sono 3 obiettivi che speri di raggiungere nei prossimi tre anni?**
- Identify 3 action steps you will need to take to achieve each goal (3 steps per goal).
- **Identifica tre azioni che devi fare per conseguire ognuno degli obiettivi (almeno 3 per obiettivo)**
- Rate yourself on a scale of 1-5 for each goal relative to whether you think you can and will take the actions you identified as necessary for achieving your goals.
- **Valuta te stesso/te stessa su una scala da 1 a 5 per ciascun obiettivo relativamente a quanto pensi che puoi e farai quelle azioni che hai identificato come necessarie al raggiungimento dei tuoi obiettivi**
 - 1 = *Definitely will not happen* **1 = sicuramente non succederà**
 - 5 = *Definitely will happen* **5 = sicuramente succederà**

Basic Principles of Career Development

Principi di base dello Sviluppo Professionale

- Few things are more **personal** than a career choice
- **Poche cose sono più personali di una scelta professionale**
- Career development is an essential aspect of **human development**
- **Lo sviluppo professionale è un aspetto essenziale dello sviluppo umano**
- We **actively master** what we at one time passively suffered
- **Noi padroneggiamo attivamente quello che una volta subivamo in modo passivo**
- In choosing an occupation we implement our **self-concept**
- **Nello scegliere una professione implementiamo il nostro concetto di sé**
- The self-concept evolves over time making choice and adjustment **continuous processes**
- **Il concetto di sé si evolve nel tempo rendendo le scelte e l'adattamento dei processi continui**
- The world of work evolves over time making choosing and adjusting **continuous requirements**
- **Il mondo del lavoro evolve nel tempo trasformando le scelte e l'adattamento in richieste continue**
- While we are busy making a living we are busy **living a life**
- **Mentre siamo impegnati a guadagnarci da vivere siamo anche impegnati a vivere la nostra vita**
- Know how + **learn how**
- **Sapere come + imparare come**

Key Ingredients of all Career Interventions

Gli ingredienti chiave di tutti gli interventi professionali

Emotional Support Supporto emotivo

- Affective listening skills, rapport building, encouragement, building hope
- **Capacità di ascolto attivo, di interazione, di incoraggiamento, di potenziamento della speranza**

Appraisal Support Supporto valutativo

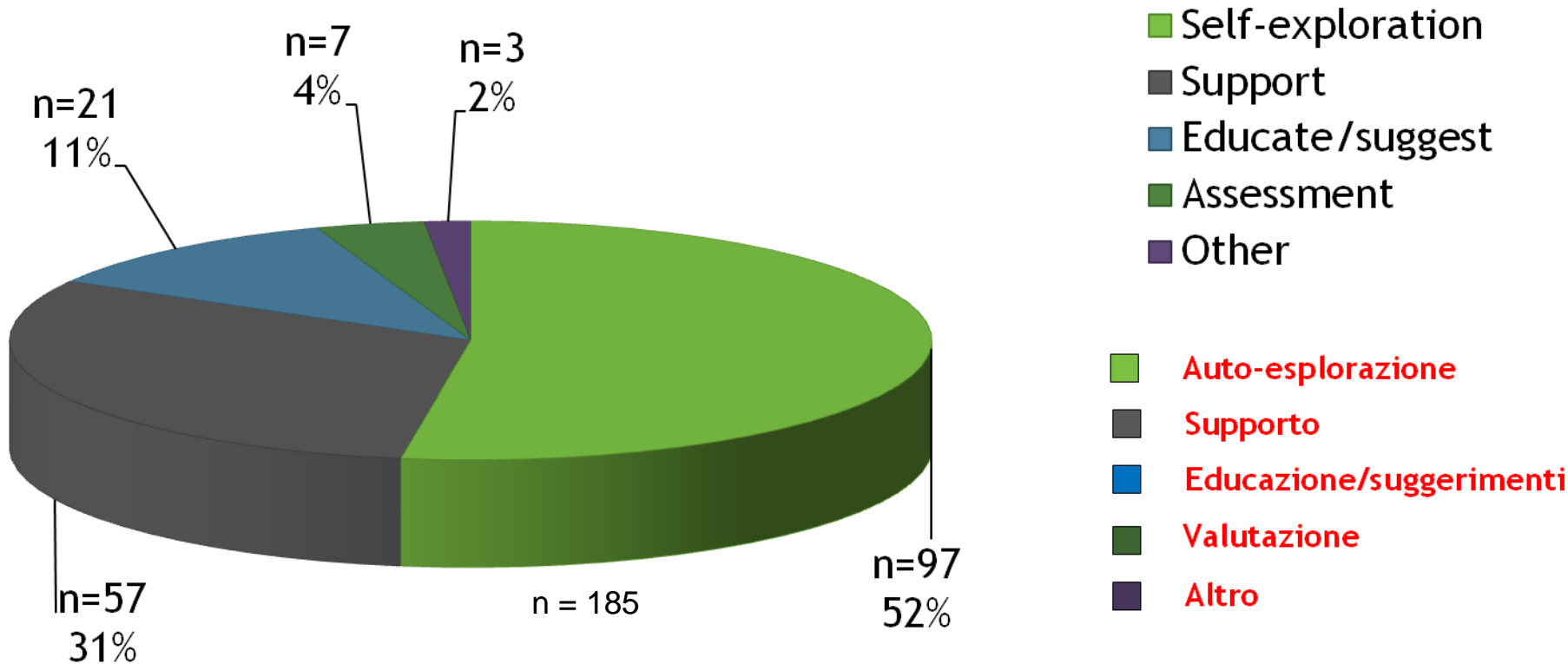
- Self-information
- **Informazioni su di sé**
- Career status information
- **Informazioni sullo status professionale**

Informational Support Supporto informativo

- Educational Information
- **Informazioni scolastiche**
- Occupational information
- **Informazioni professionali**
- Career Planning Information
- **Informazioni sulla pianificazione professionale**

Client (n=43) Identified Most Helpful Aspects of Career Counseling

Gli aspetti più utili del career counseling identificati dai clienti (n=43)



We all share a common goal:

Noi tutti condividiamo un obiettivo comune:

- To help others reach their **fullest potential**.
- **Aiutare gli altri a sviluppare il loro pieno potenziale.**
- It is both an **important** and a **challenging** goal.
- **È sia un obiettivo importante che una sfida**



Hope and Optimism

Speranza ed Ottimismo

Optimism involves having a belief that things will turn out well.

L' **ottimismo** implica credere che le cose andranno per il meglio.

Hope is more directly connected to goal-directed actions one takes.

La **Speranza** è più direttamente associata alle azioni che una persona mette in atto per raggiungere il suo obiettivo.

The Role of Hope

Il Ruolo della Speranza

- Helps translate self-efficacy to **action**
- **Aiuta a trasformare l'autoefficacia in azione**
- Maintains **persistence**
- **Mantiene la persistenza**
- Essential in the **adaptability** process
- **È essenziale nei processi di adaptability**



Hope-Centered Career Model Incorporates 3 Theories

Il modello professionale centrato sulla speranza incorpora tre teorie

Snyder's Hope Theory

La teoria della speranza di Snyder

- Goals • Obiettivi
- Pathways • Percorsi
- Agency • Agency

Bandura's Human Agency Theory

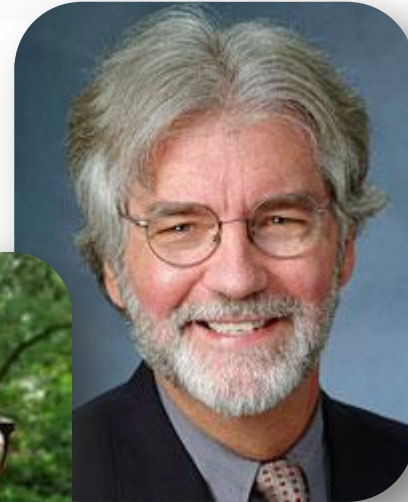
La teoria della Human Agency di Bandura

- Self-reflection • Riflessione su di sé
- Visioning • Individuazione di scenari futuri
- Goal Setting • Scelta di obiettivi
- Implementing • Implementazione

Metacompetencies in Hall's Protean Career Theory

Le metacompetenze della Protean Career Theory di Hall

- Self-clarity (self-identity) • Chiarezza su di sé (identità del sé)
- Adaptability • Adaptability



I can/will do this! (Agency: goal-directed energy)

Io posso fare/farò questo! (Agency: energia diretta verso gli obiettivi)



“Hope is defined as the perceived capability to derive pathways to desired goals, and motivate oneself via agency thinking to use those pathways” (Snyder, 2002, p. 249)

“La speranza viene definita come la capacità percepita di individuare percorsi per perseguire gli obiettivi desiderati, e di motivare se stessi attraverso un pensiero agencico a usare questi percorsi” (Snyder, 2002, p. 249)

Pathways

(planning to meet goal)

(pianificazione per raggiungere gli obiettivi)

Hopeful Thinking

Pensare positivo

- Goals
- Obiettivi
 - Anything the individual desires to get, do, be, experience, or create
 - **Qualsiasi cosa che l'individuo desidera ottenere, fare, essere, sperimentare, o creare**
- Can be:
- Possono essere
 - Big or Small
 - **Grandi o piccoli**
 - Short-term or Long-term
 - **A breve o lungo termine**
 - Likely or Not likely
 - **Realistici o non realistici**
- Goals anchor purposive behavior
- **Gli obiettivi facilitano i comportamenti centrati su uno scopo**

Hopeful Thinking

Pensare positivo

2. Pathways Thinking (Planning)

Pensare ai percorsi possibili (Pianificazione)

- Ways to achieve goals - *How will I get there?*
- **Modi per raggiungere gli obiettivi - *Come posso ottenere ciò che desidero?***

3. Agency Thinking

Pensare in modo agentico

- Thoughts regarding your capacity to initiate and sustain movement toward the goal
- **Pensieri relativi alla tua capacità di iniziare e continuare delle azioni verso l'obiettivo**
- *"I think I can... or not"*
- ***"lo penso di poter... oppure no"***
- *Waypower + Willpower = Hope*
- ***L'idea di avere delle vie + la volontà di perseguirle = Speranza***

Pathways and Agency Thinking

Pensare a percorsi possibili ed alle azioni da intraprendere

- Pathways and Agency are **inseparable**
- **I percorsi e l'agency sono inseparabili**
- Pathways without positive agency thinking -> **lack of persistence toward goal**
- **I percorsi senza agency portano alla mancanza di persistenza verso gli obiettivi**
- Agency thinking without pathways -> **frustration and stagnation**
- **L'agency senza l'individuazione di percorsi porta a frustrazione e stagnazione**



Hope is a hierarchically organized belief system

La speranza è un sistema di credenze organizzato gerarchicamente

- **Global hope** = I am generally the sort of person who can achieve my goals
- **Speranza generale/globale** = generalmente sono una persona che riesce a conseguire i propri obiettivi
- **Domain-specific hope** = I am generally able to achieve my goals in athletics but I am less confident that I can achieve my goals in school
- **Speranza dominio-specifica** = generalmente sono capace di raggiungere i miei obiettivi in campo atletico ma sono meno fiducioso/a di poterlo fare in ambito scolastico
- **Goal-specific hope** = I am generally able to achieve my goals in the life roles that I play but I am not sure that I can achieve my goal of earning an “A” in my chemistry examination
- **Speranza obiettivo-specifica** = generalmente sono capace di perseguire i miei obiettivi nei ruoli di vita che rivesto ma non sono sicuro/a di soddisfare il mio obiettivo di prendere il voto massimo nell'esame di chimica

Predictive Validity of Hope

Validità Predittiva della Speranza

Higher hope → better performance (in sports, in illness recovery, in academics, and in attitude)

L'elevata speranza porta a migliori prestazioni (nello sport, nel guarire dalle malattie, in ambito accademico, e negli atteggiamenti)

Snyder (2000) found the following:

Snyder (2000) ha trovato che:

The more important a goal and the greater the perceived likelihood of success in attaining that goal, the greater will be the positive affect experienced by the person.

The opposite is also true.

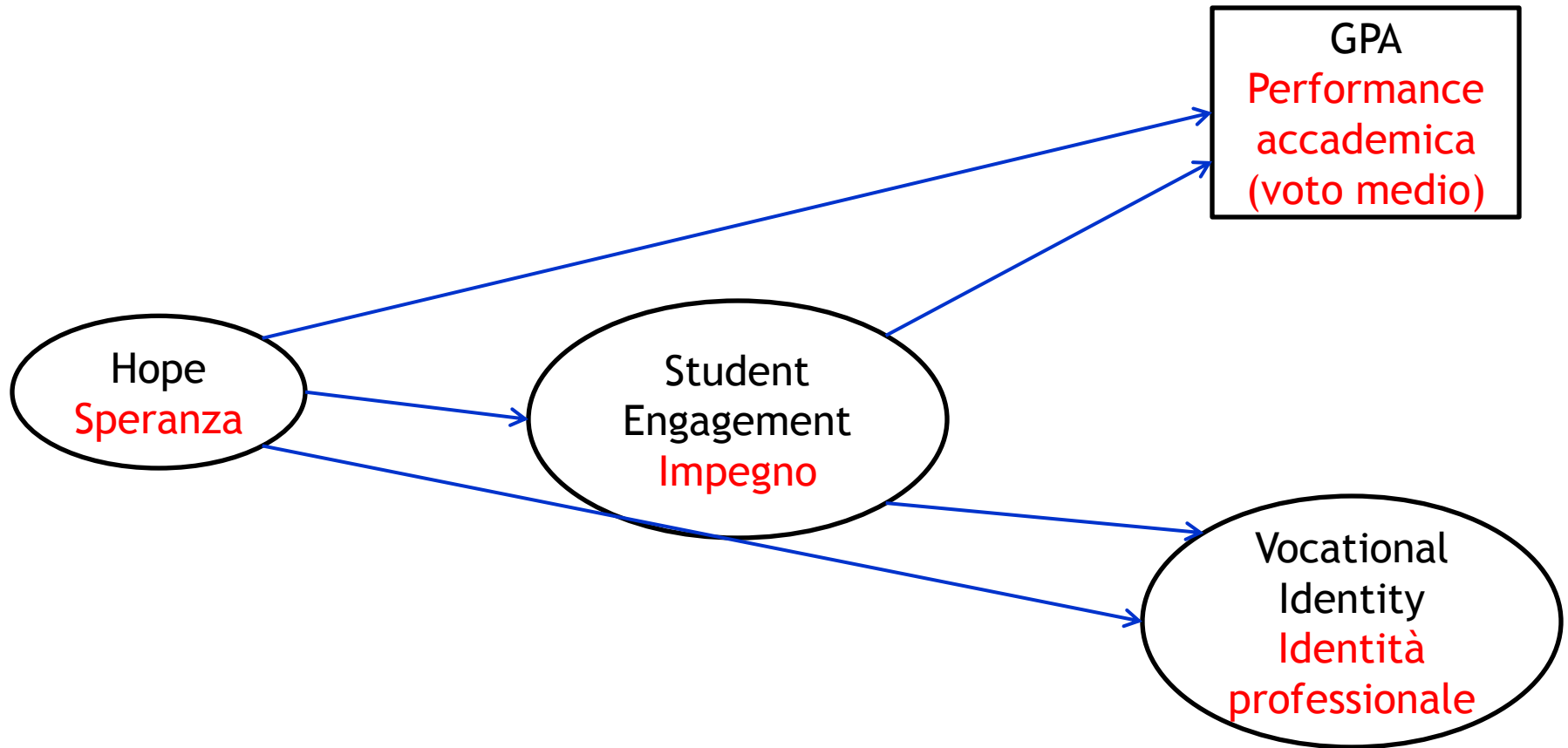
Più importante è l'obiettivo e maggiore la probabilità percepita di successo nel conseguire quell'obiettivo, più consistenti saranno le emozioni positive sperimentata dalla persona

È vero anche il contrario.



Conceptual Model

Modello Concettuale





Methods

Metodi

- Sample: 1685 undergraduate students in Canada and the U.S.
Campione: 1685 Studenti universitari in Canada e negli Stati Uniti
- Data Collection: A web-based survey was conducted
Raccolta dei dati: Strumenti informatizzati sono stati usati per una ricerca
- Measures:
Strumenti:
 - Hope-Centered Career Inventory (HCCI; Niles et al., 2010)
 - Vocational Identity Scale (Holland et al., 1980)
 - Student Engagement Questionnaire (Kuh, 2001)
 - Self-Reported GPA
- Data Analysis: Descriptive analyses, T-tests, Structural Equation Modeling (SEM)
Analisi dei dati: Analisi descrittive, T-Test, Modelli ad equazione strutturale (Modelli SEM)

Results: The Role of Hope

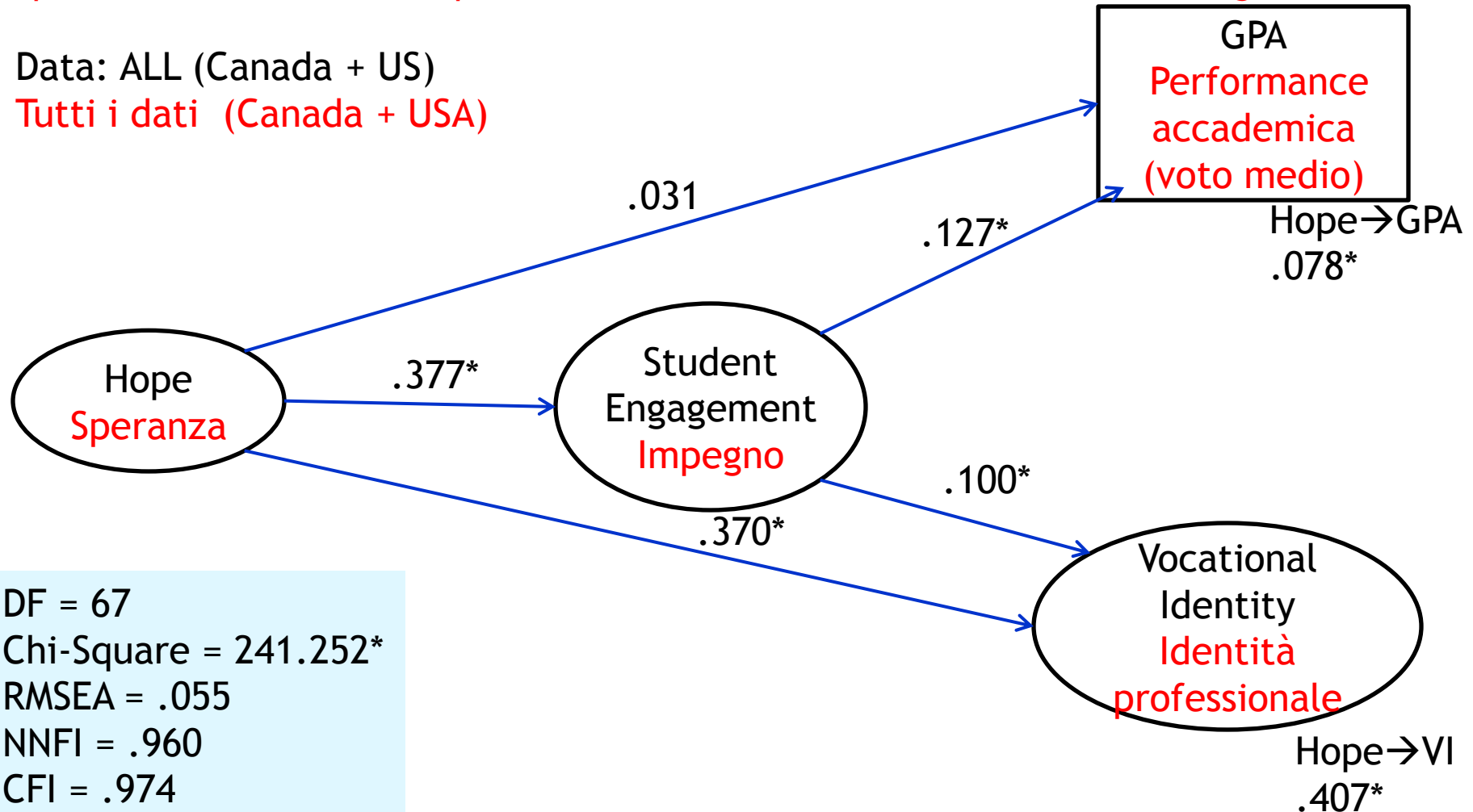
Risultati: Il Ruolo della Speranza

After controlling for **country**, age, race, and parental educational level...

Dopo aver controllato i dati per **nazione**, età, etnia, e livello educativo dei genitori ...

Data: ALL (Canada + US)

Tutti i dati (Canada + USA)





Discussion

Conclusione

Above and beyond the effects of demographic variables (age, race, parental education),

Al di là degli effetti delle variabili demografiche (età, etnia, livello educativo dei genitori),

- Hope is directly related to vocational identity
- La speranza predice direttamente l'identità professionale
- Hope is indirectly related to vocational identity through school engagement
- La speranza predice in modo indiretto l'identità professionale attraverso l'impegno accademico
- Hope is indirectly related to GPA through school engagement
- La speranza predice il GPA attraverso l'impegno accademico

Critical Incident Technique

Tecnica degli Eventi Critici

- Helpful and hindering factors re. hope
- **Fattori favorevoli ed ostacolanti la speranza**
- Incidents include antecedent information, detailed description of experiences, descriptions of the outcomes
- **Gli eventi critici riguardano le informazioni antecedenti, la dettagliata descrizione delle esperienze, le descrizioni dei risultati**
- Primary Interview 45 - 90 minutes
- **Prima Intervista 45-90 minuti**
- In-depth, semi-structured & open-ended with clarifying questions
- **Intervista approfondita, semistruuttura e con domande aperte**
- 15 interviews, by 5 telephone & 10 in-person
- **15 colloqui, 5 condotti per telefono e 10 di persona**

Preliminary Helping Factors

Preliminari fattori favorevoli

Categories Categorie	Number of Incidents Numero di eventi	Number of Participants Numero di Partecipanti	% of Total Participants % del Totale dei Partecipanti
1. Support Supporto	44	14	100
2. Future Goals Obiettivi futuri	19	10	
3. Role Models Modelli di Ruolo	27	9	
4. Attitude Atteggiamento	24	7	
5. Career & Academic Passion Passione professionale e formativa	13	7	
6. Possibilities & Opportunities Possibilità e Opportunità	14	5	
7. School Experience Esperienza Scolastica	10	5	
8. Social & Professional Contribution Contributo Sociale e Professionale	11	5	
8. Self-efficacy Autoefficacia	5	4	
9. Spirituality Spiritualità	5	4	
10. Refocusing activities* Attività di rifocalizzazione*	4*	4*	
Total number of helping incidents: Numero totale di eventi a favore:			



Accomplishment Interview

Colloquio sui successi ottenuti

Career Client

Cliente

1. Identify something you've done about which you feel very proud.
Identifica qualcosa che hai fatto e di cui ti senti molto orgoglioso/a
2. Describe what you did to make this happen.
Descrivi ciò che hai fatto per fare in modo che ciò accadesse

Career Counselor

Consulente

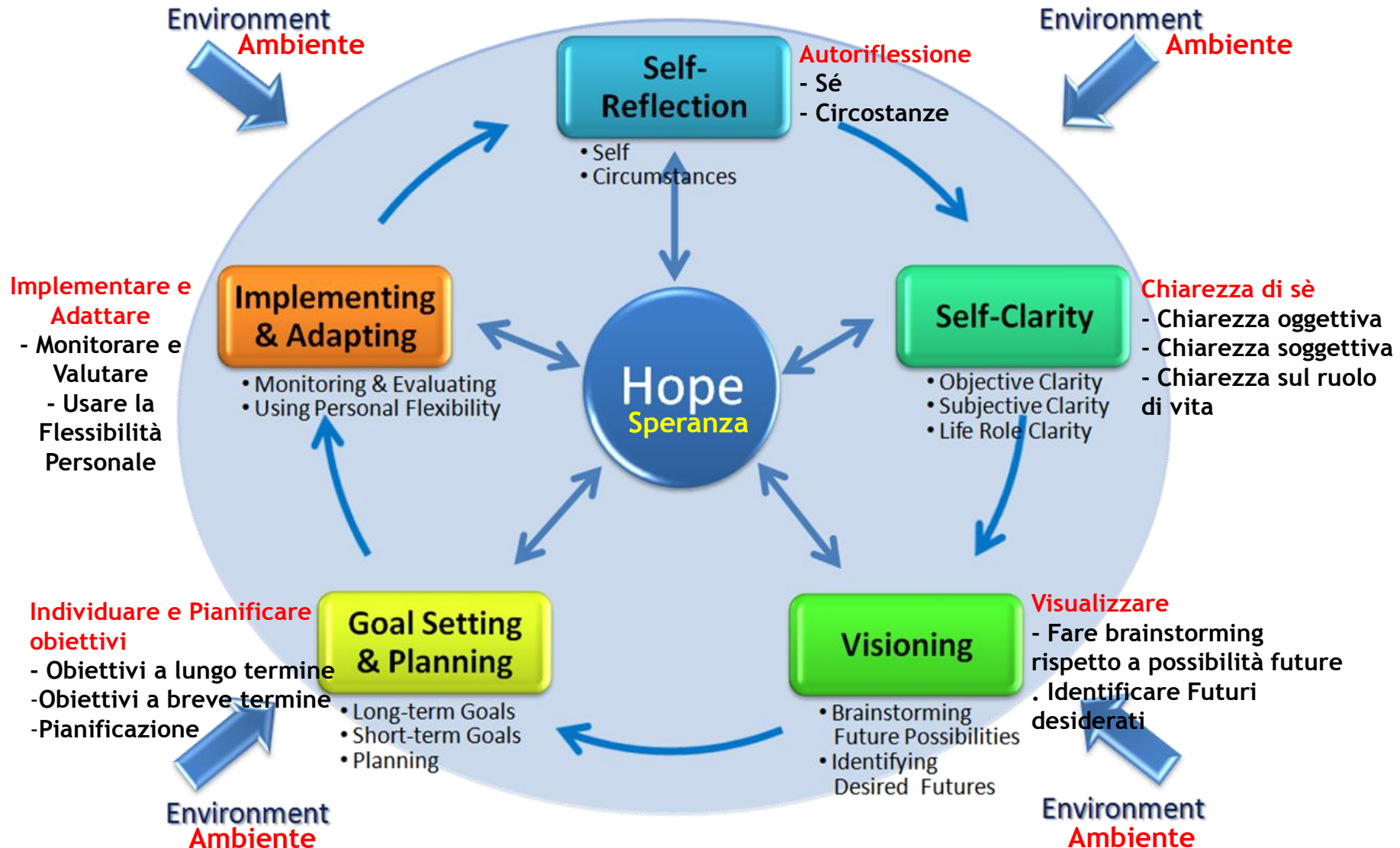
1. Help the client deconstruct the experience.
Aiutare il cliente ad analizzare l'esperienza.
2. Get the detail of the experience.
Chiedere i dettagli dell'esperienza
3. Ask, "What did you have to do to make that happen?"
Chiedere "Che cosa hai dovuto fare per fare in modo che ciò accadesse?"
4. Summarize and repeat.
Sintetizzare e ripetere

Recorders - annotare

1. List all of the transferable skills you hear the client describe.
Elencare tutte le capacità trasferibili che il cliente descrive

Hope Centered Career Development Model

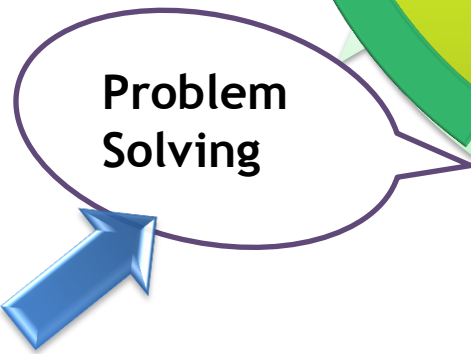
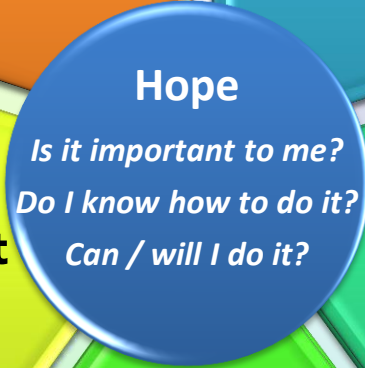
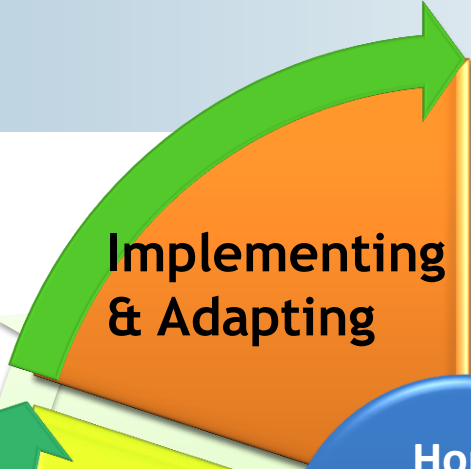
Modello dello Sviluppo Professionale centrato sulla Speranza



Environment
Ambiente



Environment
Ambiente



Environment
Ambiente



Environment
Ambiente

