

Presentazione del volume

Gaetano Carlotto

Soft skills.

Con-vincere con le competenze trasversali e raggiungere i propri obiettivi

FrancoAngeli, Milano 2015 (pp. 176)

Presentazione del volume tratta da <http://www.francoangeli.it/>

Perché molti professionisti, pur capaci e motivati, non danno il massimo e non riescono a fare carriera? Cosa manca loro per ottenere ciò che vogliono?

Il successo, ovvero la realizzazione dei propri obiettivi, oltre a capacità tecniche e motivazione, richiede un terzo ingrediente: **le competenze trasversali o soft skills**.

Le soft skills sono un insieme di capacità, abilità, atteggiamenti, motivazioni, valori che emergono quando una persona reagisce alle richieste dell'ambiente in cui è inserita.

Solo queste riescono a trasformare il sapere in una prestazione lavorativa efficace. Tale insieme di caratteristiche personali e capacità comportamentali non costituisce una sorta di X factor innato, ma può essere acquisito e sviluppato.

In questo volume troverete non solo un profilo essenziale delle competenze trasversali, o soft skills, ma anche esempi concreti ambientati nei vari contesti aziendali, significative testimonianze raccontate in prima persona e, soprattutto, le modalità con cui poter apprendere e potenziare le specifiche abilità.

"Un testo che tutti dovrebbero leggere, perché aiuta a sviluppare le competenze indispensabili per raggiungere i propri obiettivi sia personali sia professionali. Con un auspicio ambizioso: che i successi dei singoli possano contribuire al successo delle nostre aziende e della nostra società."

Dalla Prefazione di Roberto Zuccato (Presidente Confindustria Veneto)

Gaetano Carlotto dal 1988 opera come consulente nell'area organizzazione e sviluppo risorse umane. Si occupa in particolare di ricerca e selezione di personale qualificato ed ha pubblicato numerosi articoli su riviste specializzate, poi raccolti nel volume *La ricerca e selezione di nuovi collaboratori*. Nel 2012 ha pubblicato *Il viaggio e la meta*. Dal 1992 è amministratore unico di SKIMstudio Srl, società di ricerca e selezione, formazione e consulenza aziendale. Per contatti con l'autore: gaetanocarlotto@gmail.com

INDICE

Roberto Zuccato, Prefazione

Presentazione

Esperienza - Ieri e oggi

Dalle conoscenze alle competenze

Conoscenze

Capacità e abilità

Competenze

Competenze di base

Verso le competenze trasversali o soft skills

Esperienza - Amministrare con la filosofia

Le competenze trasversali o soft skills

Cosa sono

Quali sono

Esperienza - Un cambiamento improvviso

Capacità comportamentali: la comunicazione

La comunicazione strumentale

Comunicazione a 1 e a 2 vie

Le proprietà della comunicazione

La comunicazione efficace

Comunicazione e primo impatto

L'arte di ascoltare

Come sviluppare la capacità di comunicare

Capacità comportamentali: la motivazione

Alcune teorie motivazionali

Il processo motivazionale

Come sviluppare la capacità di motivare

Esperienza - La sfida condivisa

Capacità comportamentali: la leadership

Leader si nasce o si diventa?

Stili di leadership

Leader e manager tra autorità e potere

Alcune teorie sulla leadership

La leadership situazionale

Stili di comando inefficienti

Come sviluppare la capacità di leadership

Capacità comportamentali: la negoziazione

Definizioni di negoziazione

La negoziazione a somma zero o distributiva

La negoziazione a somma variabile o integrativa

Il metodo senza perdenti

La teoria di Harvard

Come sviluppare la capacità di negoziare

Esperienza - A piccoli passi

Capacità comportamentali: l'empatia

Empatia e intelligenza emotiva

Come sviluppare l'empatia

Esperienza - Dover scegliere chi licenziare

Caratteristiche personali: la fiducia in se stessi

Autostima e teoria dell'attribuzione

Autostima e assertività

Esperienza - L'inatteso passaggio generazionale

Autostima e potere personale

Autostima e successo

Come migliorare la fiducia in se stessi

Esperienza - Una decisione a dir poco incredibile

Caratteristiche personali: l'ottimismo

Ottimismo e successo nel lavoro

Ottimisti non si nasce

Come migliorare l'ottimismo

Esperienza - Chiusa una porta si è aperto un portone

Esperienza - Da "tagliatore di teste" a esodato e ritorno

Caratteristiche personali: la tensione al risultato

Come migliorare la tensione al risultato

Esperienza - Intervista ad un responsabile amministrativo

Caratteristiche personali: la flessibilità

Flessibilità e mondo del lavoro

Come migliorare la flessibilità

Esperienza - Con umiltà e determinazione...

Esperienza - Intervista ad un controller

Caratteristiche personali: la creatività

Il pensiero laterale o creativo

Come migliorare la creatività

Esperienza - Il fiore all'occhiello

Caratteristiche personali: l'intraprendenza

Intraprendenza e senso della realtà

Come migliorare l'intraprendenza

Esperienza - Il cuore oltre l'ostacolo

Conclusione

Nota finale

Ringraziamenti.