

Presentazione del volume

Ludovica Rossotti, Piera Rella, Alessandra Fasano, Patrizio Di Nicola

# **Il welfare del lavoro**

## **Il ruolo dei servizi per l'impiego**

FrancoAngeli, Milano giugno 2018 (pagg.162)

### **Contributi**

Enrico Pugliese, Roberto Cavarra, Francesca Bergamante, Manuel Marocco

**Presentazione del volume tratta da <http://www.francoangeli.it/>**

Da oltre un ventennio, l'Europa fa molto affidamento sulla modernizzazione delle istituzioni del mercato del lavoro spingendo ad investire sulle politiche attive e sui servizi per l'impiego. Aumentare l'occupabilità delle persone è anche una risposta alla crisi economico-finanziaria iniziata nel 2007, che rende sempre più difficile per gli Stati assicurare politiche di sostegno. In un contesto lavorativo sempre più frammentato e differenziato, quali sono le risposte intraprese dai servizi per l'impiego in Italia per rispondere alle nuove sfide emergenti? Quali sono le criticità e le opportunità dei Centri per l'impiego pubblici ai quali si affiancano sempre più le Agenzie per il lavoro private e i servizi di Orientamento e *Placement* delle Università? Quanto pesa il contesto territoriale? La ricerca presentata in questo volume ha cercato di monitorare e valutare i servizi offerti al fine di proporre soluzioni praticabili, intercettando *best practices* esportabili da un territorio all'altro e individuando i punti critici su cui è necessario intervenire.

Il volume è corredato da un **allegato on line** disponibile nell'area Biblioteca multimediale del sito [www.francoangeli.it](http://www.francoangeli.it).

**Ludovica Rossotti**, docente di Organizzazione del lavoro presso l'Università di Perugia, si occupa di politiche di contrasto alla povertà. Ha pubblicato *Le rappresentazioni sociali dell'università e del lavoro in tempo di crisi* (2017) e (con R. Cavarra e P. Rella) *La legalità in gioco. I giovani di fronte all'illegalità degli adulti* (2017).

**Piera Rella**, professoressa associata confermata presso il Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche di Sapienza Università di Roma, insegna Sociologia economica del welfare. Ha scritto (con R. Cavarra, L. Rossotti, F. Bergamante, T. Canal) *Il lavoro in crisi. Trasformazioni del capitalismo e ruolo dei soggetti* (2015).

**Alessandra Fasano** è ricercatrice di Sociologia dei processi economici e del lavoro presso l'Università del Salento e PhD in Sistemi sociali, organizzazione e analisi delle politiche pubbliche.

**Patrizio Di Nicola**, docente di Sistemi organizzativi complessi presso Sapienza Università di Roma, è responsabile del benessere organizzativo presso l'Istat.

## INDICE

*Enrico Pugliese*, Prefazione

*Piera Rella*, Introduzione

*Roberto Cavarra, Piera Rella*

### **1. Lo stato dell'arte del mercato del lavoro in Europa e in Italia**

Introduzione

Le conseguenze del post fordismo sul mercato del lavoro

Trent'anni di riforme del mercato del lavoro italiano

Gli effetti delle riforme sull'occupazione

Conclusioni

*Francesca Bergamante, Manuel Marocco*

### **2. Le politiche attive del lavoro dall'Europa all'Italia: ora o mai più**

Le Active Labour Market Policy: una scelta di campo europea

L'eredità istituzionale della "Garanzia Giovani" nel Jobs Act

L'investimento in politiche attive nei principali paesi europei

I canali di intermediazione, il ruolo dell'informalità

Conclusioni

*Alessandra Fasano*

### **3. Le politiche del lavoro e i servizi per l'impiego in Italia**

Introduzione: cambiamenti del lavoro e delle politiche annesse

Il doppio approccio delle politiche per il lavoro

L'incontro tra domanda e offerta di lavoro

I soggetti del job-matching

*Alessandra Fasano*

### **4. La strategia regionale per il lavoro in Puglia**

Introduzione: il welfare del lavoro pugliese

Dalla strategia europea a quella regionale

La regolazione pubblica regionale sul lavoro

Gli interventi regionali per l'occupazione

Gli strumenti di analisi e di diffusione delle informazioni sul mercato del lavoro

Il job-matching e il ruolo dei Centri per l'impiego

*Ludovica Rossotti*

### **5. I Servizi per l'impiego si raccontano: una ricerca sul campo**

Introduzione

Campionamento

Metodologia

Costruzione dello strumento d'indagine

*Ludovica Rossotti*

### **6. Le politiche attive per il lavoro. Tra pubblico e privato, tra aspettative e realtà**

Introduzione

Le differenze tra i Centri per l'impiego e le Agenzie per il lavoro

"L'abito fa il monaco?". Vissuti del lavoro e dinamiche di immobilismo territoriale

Dinamiche relazionali e collocazione professionale

*Ludovica Rossotti*

## **7. L'Università: il ponte tra la formazione e il lavoro**

Introduzione

La transizione formazione-lavoro: le difficoltà del mercato del lavoro italiano

Un servizio rivolto ai laureati

Come funzionano i servizi di orientamento e placement rivolti a studenti e laureati

Conclusioni

*Piera Rella*

## **8. Gli enti di formazione**

Formazione professionale e servizi per l'impiego

Le differenze tra Enti di Formazione in base agli standard di qualità di Italia Lavoro

Conclusioni

*Patrizio di Nicola*

## **9. La comunicazione online dei Servizi per l'impiego**

Premessa

Un'indagine sulla comunicazione in Rete dei Servizi per l'impiego

La comunicazione in Rete di due Apl nazionali

Conclusioni: la comunicazione del lavoro tra luci e ombre

*Ludovica Rossotti,*

## **10. Conclusioni generali: un'integrazione possibile?**

Bibliografia.

