

Lo sviluppo e la valutazione delle *soft skills* in una prospettiva su larga scala

Roberto Ricci

INVALSI

12 marzo 2019

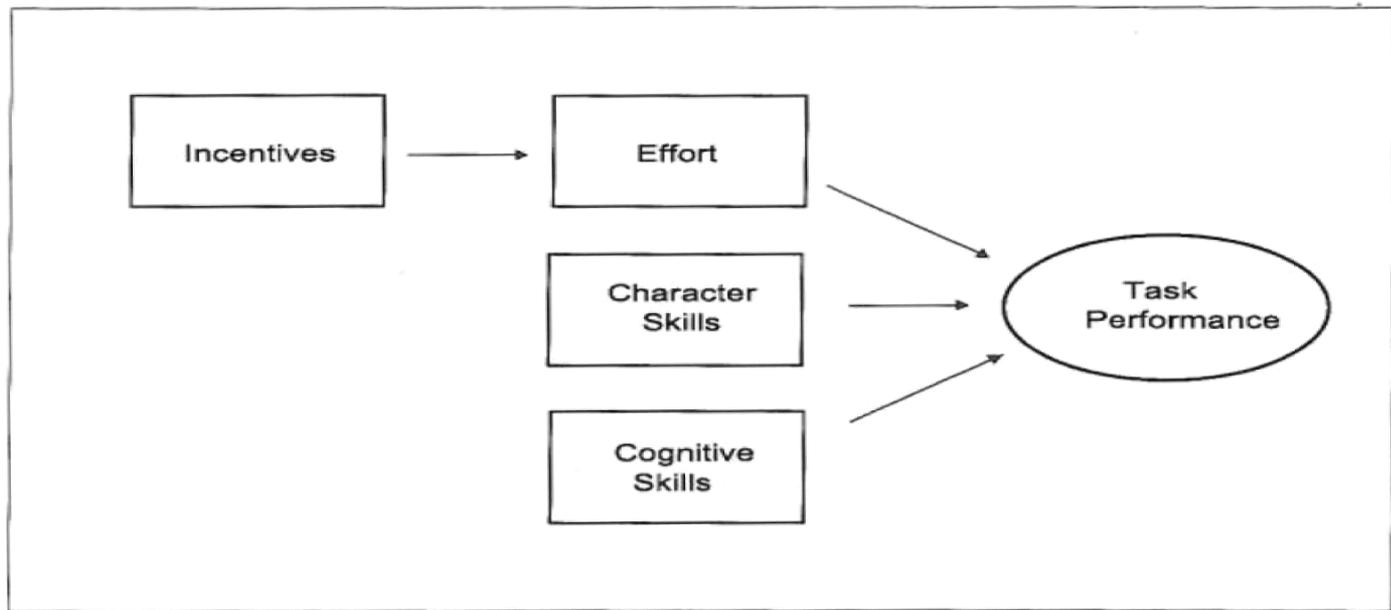
MIUR, sala della comunicazione “Aldo Moro”, Roma

Quali riscontri dalle ricerche a oggi in campo sulle *soft skills*?

- La definizione delle *soft skills*: una questione aperta
- Il quadro di riferimento (internazionale)
- Le domande da affrontare:
 - *perché* promuovere lo sviluppo delle *soft skills*?
 - *quando* promuovere lo sviluppo delle *soft skills*?
 - *quali* *soft skills* promuovere?
 - *come* promuoverle?
- La valutazione

- **Diverse denominazioni che riflettono prospettive (in parte) differenti:**
 - *soft skills*
 - *personality traits*
 - *non-cognitive skills*
 - *non-cognitive abilities*
 - *character*
 - *socio-emotional skills*

Figure 9.1 Determinants of Task Performance

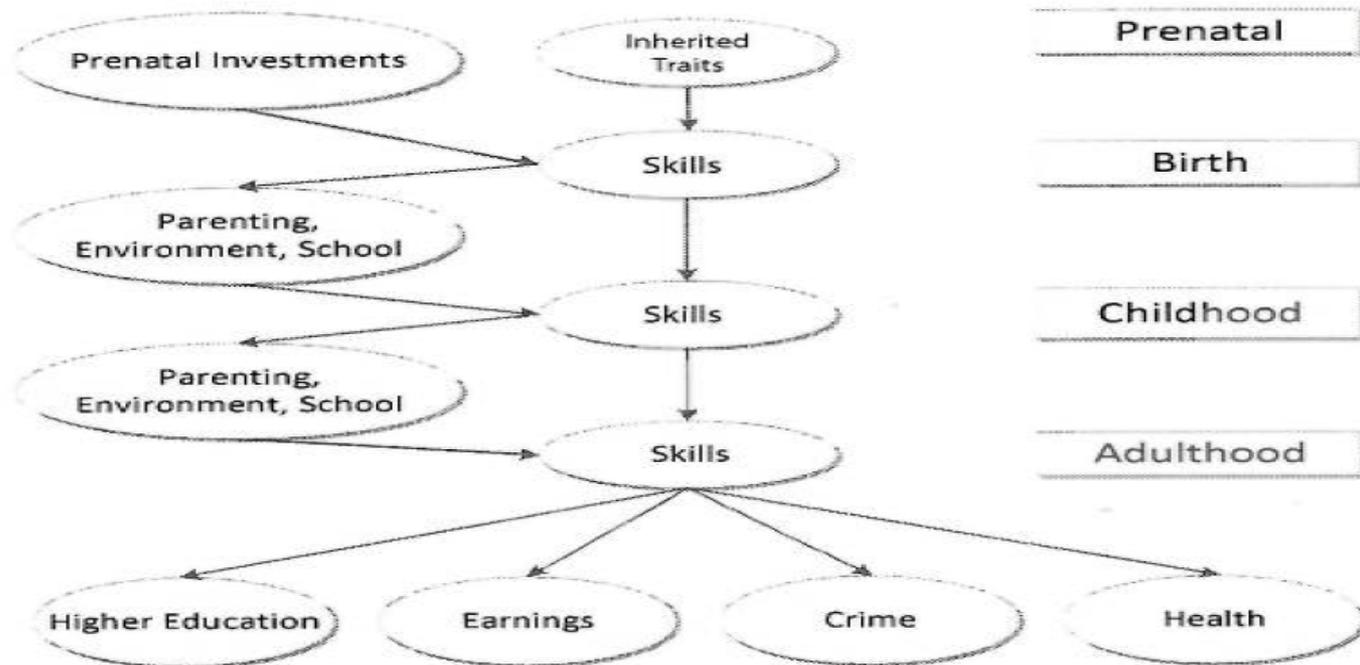


Fonte: J. J. Heckman, T. Kautz (2014). *Fostering and Measuring skills* (pag. 351)

L'osservazione delle competenze attraverso una performance richiede la standardizzazione del processo e la separazione dei fattori che contribuiscono alla performance stessa. Ciò richiede di affrontare alcuni aspetti:

- il ruolo degli *incentivi*
- l'*interazione* dei fattori che contribuiscono alla performance
- la dimensione *temporale/prospettica* della misurazione

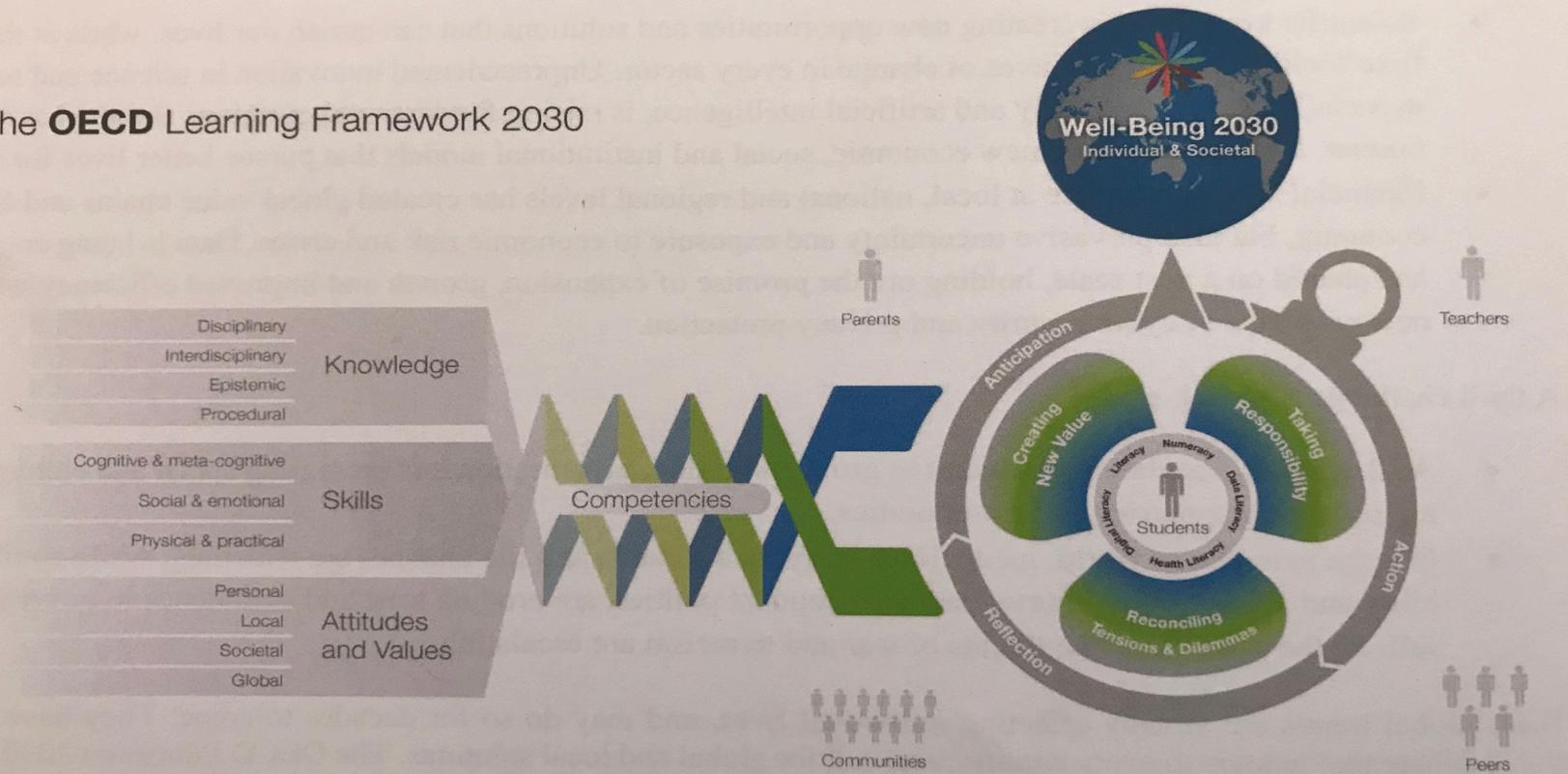
Figure 9.9 Framework for Understanding Skill Development



Fonte: J. J. Heckman, T. Kautz (2014). Fostering and Measuring skills (pag. 366)

Figure 1. The OECD Learning Framework 2030: Work-in-progress

The OECD Learning Framework 2030



La scuola di *massa* richiede categorie interpretative e soluzioni operative la cui natura è influenzata profondamente dalla dimensione del problema che si vuole affrontare.

È necessario assumere decisioni esplicite su aspetti potenzialmente divisivi e che attengono a sfere dalle quali la scuola moderna si è via via ritratta:

- sistemi di valori
- secolarizzazione
- stili di comportamento
- differenze culturali tipiche delle società complesse ed eterogenee

1. **Segmento pre-primario**
2. **Segmento primario**
3. **Segmento secondario**
4. **Segmento *universitario***

Verso un *possibile* avvio su larga scala - *quando?* -

Le evidenze di letteratura inducono a privilegiare le prime e le primissime età, a partire quindi già dal **segmento 0-6**. Gli studi pubblicati su riviste internazionali (con un adeguato supporto empirico e con un robusto disegno metodologico) mettono in luce l'effetto positivo della promozione delle *soft skills*, anche se permane il **problema della persistenza** degli effetti nel medio-lungo periodo (approccio longitudinale)

Recenti sviluppi delle neuroscienze hanno chiarito che l'**adolescenza** è il periodo durante il quale sono particolarmente plastiche regioni del cervello che consentono lo sviluppo dell'autoregolazione. Ciò consente di vedere questo periodo dello sviluppo della persona non solo come quello della vulnerabilità, ma anche quello in cui si può sviluppare il senso della **responsabilità**.

Sono pochi gli studi scientifici per il ciclo secondario. Si evidenzia l'importanza di apertura all'**extra-scuola**.

Verso un *possibile* avvio su larga scala - *quali?* -

Le possibilità sono tante e diverse. La possibile applicazione su larga scala richiede **prudenza e semplicità di disegno**, mantenendo forte l'ancoraggio al contesto nazionale.

Quali possibili *soft skills*:

- *creative thinking*
- *problem solving*
- *cooperative problem solving*

FASE 1: Definizione e condivisione dell'oggetto di osservazione/azione.

Analisi e confronto degli esiti più avanzati del mondo della ricerca a livello nazionale e internazionale con le esperienze innovative e i punti di vista delle scuole e anche del mondo del lavoro al fine di trovare un piano di azione comune e condiviso.

Obiettivi:

- ✓ predisposizione di un quadro di riferimento per lo sviluppo del PS, CPS e CT ancorato alle principali esperienze internazionali
- ✓ definizione degli aspetti emblematici da osservare e misurare
- ✓ definizione chiara e praticabile delle diverse fasi d'implementazione del progetto

FASE 2: Costruzione degli strumenti.

Sviluppo in un ambiente digitale (prevalentemente *tablet*), secondo esperienze già in corso di sperimentazione in cooperazione con la Francia e il Lussemburgo. Gli strumenti predisposti riguardano sia la dimensione formativa (insegnamento e valutazione) sia quella sommativa (valutazione degli esiti). Gli strumenti realizzati sono validati essenzialmente attraverso le seguenti fasi:

- a. revisione qualitativa con le scuole,
- b. test sul campo:
 - studio pilota (*pilot test*) con un numero limitato di studenti con osservazione diretta da parte di un incaricato esterno per una prima calibratura della revisione qualitativa,
 - pre-test (*field trial*) condotto su basi rigorosamente scientifiche per la calibrazione degli strumenti,
- c. predisposizione definitiva degli strumenti formativi e sommativi

FASE 3: Scuole coinvolte.

- scuola primaria: 20 classi (due per scuola) per ciascuna regione per ciascun grado coinvolto (proposta: grado 3 e grado 5).
 - ✓ totale allievi: ca. 15.000
 - ✓ totale classi: 720
 - ✓ totale scuole: 180

- scuola secondaria: 20 classi (due per scuola) per ciascuna regione (grado proposto: grado 7, II secondaria di primo grado).
 - ✓ totale allievi: ca. 7.500
 - ✓ totale classi: 360
 - ✓ totale scuole: 180

- scuola secondaria di II secondo: 20 classi (due per scuola) per ciascuna regione per ciascun grado coinvolto (proposta: grado 9 e grado 12, I e IV secondaria di secondo grado, rispettivamente).
 - ✓ totale allievi: ca. 15.000
 - ✓ totale classi: 720
 - ✓ totale scuole: 180

TEMPI:

- **Definizione e condivisione dell'oggetto di osservazione: 3 mesi**
- **Costruzione degli strumenti: 15 mesi**
- **Coinvolgimento delle scuole: 3 mesi**
- **Formazione del personale docente): 6 mesi**
- **Realizzazione in classe: due anni scolastici, durante i quali si svolgono diversi passaggi di valutazione formativa e uno o due terminali di valutazione sommativa.**

- **Importanza strategica delle *soft skills***
- **Sviluppo del dibattito scientifico e generale**
- **La sfida culturale**
- **La sfida dell'equità agita**